

另一种告别

本报记者 钱文婷

“和宝贝最后说说话。”严枫颖话音未落，原本低声啜泣的刘晓静再也控制不住情绪，号啕大哭起来，五六个家属也围着告别台泣不成声。哀乐、鲜花、一小支白色蜡烛，一条狗子常盖的小毛巾，随着殡葬师慢慢梳理、清洁它的毛发，刘晓静明白那是最后的告别，再过一会儿，它就要被送到嘉定火化，变成一小坛骨灰。

去年10月，筹备了近两年的天空之宠上海宠物火化殡葬善终服务中心成立。作为创始人，半年来严枫颖身兼数职，既是司机也是带教老师，更是宠物殡葬师。临近清明，天空之宠位于崇明长兴岛的宠物陵园已开放扫墓预约，每天至多接待20户家庭，是2800多只毛孩子的长眠之地。而位于服务中心的壁葬室也接待了几位家长，严枫颖正在考虑于壁葬室内加几张蒲团，让家属悼念时能舒服地坐下来。“越来越多的爱宠人士视宠物为自己的亲人，他们会在宠物死后寻找专业的宠物殡葬服务，体面地送‘家庭成员’最后一程。”

常在两到三个月左右。对大多数从业者来说，取得相关资质不大容易，但更困难的还是经营场所。严枫颖排摸市场时，就遇到过把店开在自己家中的同行，一些人用的锅碗瓢盆和宠物殡葬用品放在同一个空间，让人觉得很专业。“我不希望是那种热闹的菜市场，也不想让小区里让邻居觉得晦气，避之唯恐不及，我当时就有对装修细节的规划，希望是一个干净整洁、庄严肃穆的环境。”可是这样的地方往往可遇不可求，因为谈及殡葬，绝大多数人的第一反应是拒绝，毕竟生死之事有诸多敬畏，许多业主有忌讳。

目前位于宝山区沪太路的这个地址，也是严枫颖与园区负责人经过坦诚沟通后，才敲定下来的。“我们再三保证火化点在嘉定，他们才同意。”与动物遗体打交道，送它们体面地走最后一程，严枫颖也得到了家人朋友的全情支持。“妻子兼职客服，老丈人帮忙打扫卫生，好朋友帮忙筹钱投资。”他坦言，这是一门不错的生意，也希望自己能打造一个合规经营、让人放心的宠物殡葬服务中心。

爱的原点

如今，天空之宠每天能接待四五只宠物的告别仪式，有特殊需求的订单，还会清场。严枫颖的私人手机号是24小时善后服务热线，私家车也变成了接送宠物遗体的专车。沐浴清洁、冰冻、火化、骨灰寄存、墓葬……宠物殡葬流程大同小异，也会根据家长的特殊需求作个性化调整。“有些主人不愿去位于嘉定的火化点，我们也会全程拍摄视频记录，纪念品和骨灰则提供寄送服务。”事实上，宠物殡葬是一项高度定制化的服务，根据宠物的情况和主人的需求，服务内容和相应价格有区别。经济条件不错的主人，还会为宠物举办豪华葬礼，将火化后的骨灰制成生命晶石，或者另行树葬、海葬等仪式。还有的家长，会提供一张照片，让严枫颖帮忙找毛毡工作室，花钱做一个神似爱宠的毛绒纪念品。

在点评网站的主页上，天空之宠的服务涵盖专车接送、遗容整理、水洗沐浴、鲜花告别、长明灯、七日祈福、骨灰定制生命晶石、爪印留念、油画定制以及清明祭扫等，价格在几百元至上万元不等。严枫颖介绍：“只有想不到没有做不到，面对家长形形色色的需求，我也经常通过全国性的宠物殡葬渠道，学习知识、结交行业同仁或者开发新产品。”

比如，给小动物入殓需要克服心理恐惧，在遗容整理环节，宠物殡葬师要戴口罩和手套，着装以沉静肃穆的深色系为主。遇到病死的毛孩子，要擦拭嘴角的血迹，遇到突发致死的毛孩子，要注意清洁肛门，大概率会大小便失禁。告别遗体，特别是推到火化炉里时，要注意家长的情绪。此时，宠物殡葬师不仅要承担安全告知和操作的职责，还要扮演心理疏导的角色。

“有一回，一个萨摩耶的主人过来办理狗狗的后事，一个一米九身高的大男人痛哭流涕，我陪他在冷风里吹了两个小时，直到他情绪缓和为止。”严枫颖感慨道，宠物生前体重多少、喜欢去哪里玩、爱吃什么，这些信息虽然琐碎，但对家属来说都是独一无二的专属记忆，一方面我们要帮助他们释放悲伤的情绪，一方面也为人陪伴的点点滴滴共情落泪。

当然，严枫颖也听过很多外界不看好的声音，他回复：“宠物的陪伴价值造就了数以千亿的市场规模。尊重认同宠物带给家属的情绪价值，这是身为宠物殡葬师的基本素质。”严枫颖坦言自己曾接待过好几只仓鼠和兔子的订单：“有一只仓鼠买来才三个月就死了，还有一些‘星期兔’。”在他看来，不能简单用陪伴的时间来衡量情绪价值，爱值得尊重和理解。

和严枫颖聊天所在的房间，就在告别厅隔壁。沙发两侧分别是两个货架，一个放骨灰盒，一个放生命晶石。暖白色的灯光在墙上的照片和油画上投上一圈光晕，没有死亡的阴冷，甚至还有点温暖。

离别凄苦，但春天终究还是来了。聊起宠物，大家总体还算轻松，哭着哭着便笑了。刘晓静情绪平复了不少，她说：“狗狗在家很受宠，吃三文鱼、牛排，比她还要精致，爸妈去农家乐还会单独点一份白斩鸡给它。”正如毛孩子们总能带给我们不经意的疗愈和安慰，那些古灵精怪的往事、令人捧腹的趣事，都值得被惦念一生。



▲ 位于长兴岛的宠物树葬墓地

▶ 按照宠物生前样子特制的毛毡纪念品 受访者 供图

陪伴的终点

面对死亡的姿态，众生千差万别。

前几年，住在农村私房的童阿婆就地掩埋了一只半岁的狗狗，狗狗重20多斤，为了不让邻居们嫌弃，她趁着夜色将狗狗偷偷埋在自家基地的花坛里。可没过几天，由于埋得不够深，地上鼓起了个大包，像一座小小的坟头。童阿婆很害怕，问了朋友才知道，那可能是尸体腐烂时产生的有毒气体，膨胀后顶开了上层的土壤。友人劝她说，环保局规定不允许私自填埋尸体，即使填埋也必须在土壤一米以下，还要配合做好病死动物和病害动物产品的无害化处理。也是在那时，童阿婆才意识到，擅自“入土为安”那套已经过时，为了健康环保考虑，科学火化十分必要。

不久前，童阿婆的猫“发财”寿终正寝，历来节俭的她，将猫咪送到了位于奉贤区的上海市动物无害化处理中心，花了30元进行集体火化，“那里不能拿回骨灰，所以我剪了它一段毛发留作纪念。”

购买宠物殡葬服务，意味着每只猫猫狗狗都有自己的死亡价码。对于法斗犬“Bobby”的主人Echo来说，同意宠物殡葬，金钱不是左右决定的关键，更多出于情感的附加需求，以及想让这段温馨陪伴的日子有始有终。“我家狗死的时候才六岁半，算是中青年，有很严重的呼吸道疾病，睡觉都喘得很大声，它住院的时候我曾想换个设备更好的、有高压氧舱的宠物医院，但是它没有等到。”爱是常觉亏欠，Echo说也许是自己后续领养了一只流浪狗，让“Bobby”这个“哥哥”感觉受了冷落。“上万的治疗费用我都准备好了，几百元的殡葬服务费真的不是大问题。”在Echo的小红书账号，置顶了宠物殡葬师为小狗“Bobby”制作的短视频，“Bobby”的骨灰也已经接回了家中。

在严枫颖的宠物殡葬店里，有一个专门

寄存宠物骨灰盒的壁葬室，谭女士的狗狗“Cookie”就“住”在这里。毛孩子的骨灰盒旁，放着一块墓碑和一个相框，定格着它生前俏皮可爱的模样。格子间里还贴了一张环保生态善终服务证明，表示遗体经过了无公害化处理。严枫颖说壁葬室三年起租，门店收取相应管理费，目前66个格子间里已经“入住”了几位小客人。工作人员会经常打扫卫生，还会放一些蜡烛、宠物零食、营养补充剂和一些菊花。按照谭女士的愿望，“Cookie”的部分骨灰被做成了形如平安扣的生命晶石，它将和谭女士一起回到故乡，或者去更远的地方看世界。

宠物犬“哈哈”则以另外一种“姿态”活在了家人心中。在长兴岛，家人朋友为“哈哈”举行了树葬，一棵樟树下立着一块小小的墓碑，旁边摆放着“哈哈”家人特意买来的永生花。“哈哈”的骨灰混合在特质的土壤中，变成了树木成长的养分，主人说见树如见它。这段日子，天空之宠还专门搭配了宠物祭扫用品，纸做的罐头、别墅、食盆、火腿肠等，很受市场欢迎。

有家的宠物是幸运的，流浪的毛孩子死后又会被送去哪里呢？市民孟女士最近发现经常投喂的猫咪被撞死在自家停车位上，保洁阿姨用铲子把它转移到了湿垃圾箱里。回忆起猫猫曾经蹭腿求撸的样子，想到它将与垃圾一起被冷冰冰地处理，孟女士于心不忍，便致电宠物殡葬店预约了集体火化服务。孟女士说，此前看到过芦丁鸡和金丝熊的尸体被随意丢弃在垃圾堆旁，主人漠然的态度令人唏嘘。

“还有的宠物因主人不文明的填埋方式而被迫‘迁坟’。”严枫颖曾接过一笔订单，有客人请他帮忙挖尸体，原来客人此前随意填埋的方式遭到了小区邻居的举报。“现在的小区地下埋了很多管线光纤，未经过无害化处理的随意填埋会产生不可估量的风险。”当严

枫颖再将埋了近一个星期的尸体带回门店时，工作人员都忍不住吐了出来。

事业的起点

清理台、冰柜、两个告别厅、一面祈福墙、一个壁葬室……严枫颖的天空之宠开在宝山区沪太路的文创产业园里。近半年的时间，有超过600只小动物在这里办了身后事。

天眼查最新显示，全国已有5000多家宠物殡葬相关企业，上海市就有170多家，至少五倍于三年前的数据。2020年曾有大学生做过相关市场调研，彼时，上海有证宠物保有量在200万只左右，每年的增长率在10%-12%，死亡率则保持在10%。但囿于宠物殡葬规章制度和行业标准暂付阙如，宠物尸体无害化处理的教育普法还不全面，市场一度比较小众——这也符合了近几年《中国宠物行业白皮书》统计的结果：在中国城镇宠物（犬猫）消费市场中，宠物殡葬的消费渗透率只有2%-3%。

而且，作为新兴事物，宠物殡葬尚处于法律和监管的盲区，一直游走在“灰色地带”。2022年的夏天，严枫颖实地走访了某点评网站在录的上海地区所有47家宠物殡葬店，发现绝大多数都是无证经营的“中间商”。“它们无线下实体的经营场所，甚至没有布置完善的告别室，宠物遗体火化均分包给其他四家有证宠物殡葬店。”严枫颖曾目睹有些“黑户”会把宠物尸体拉到简陋的集装箱里集中焚烧，火化流程和收费没有统一标准。那时候，他才意识到，原来上海的宠物殡葬服务，并没有想象中的丰富和成熟——懂行的人太少，可遵循的经验也不多。

为什么合格的宠物殡葬服务少？原来，从事宠物殡葬需要拿到畜牧部门和环保部门的前置许可，审批完成后从业者再办理工商营业执照。之后取得农委动物无公害化处理的资格，即焚烧宠物遗体的资质，办理周期通



IC图