

962555

视觉设计  
黄娟  
编辑  
刁炳芳

帮忙

小忙  
微调查

崇明区翠鸟路396弄建发和玺小区的多位业主向“新民帮依忙”求助，他们购买的新房今年1月刚刚交付，全屋安装了中央空调，但北侧书房的空调制热效果“很不给力”，

启用几小时后，温度几乎仍是“原地打转”，整个房间阴冷无比，“根本待不了人”。记者调查发现，自交房后，小区内对空调制热效果不满意的业主多达数十户。

## 新房今年1月刚交付，数十户业主反映 全屋空调开启几小时 书房温度“原地打转”

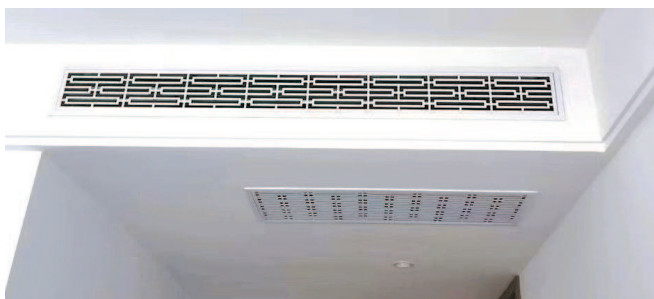
### 书房客厅温差极大

业主张女士告诉记者，2022年，她在建发和玺花费270多万元购买了一套90平方米的洋房，户型为三室两厅，其中客餐厅、主卧、次卧均朝南，还有一间书房朝北。今年1月，小区竣工交付，但因张女士一家目前还在市区工作，因此交房后暂未入住。

没过多久，业主群里陆续有人“发声”：家中的中央空调制热功能有问题，部分房间升温速度较慢，特别是北侧书房，开了半天温度始终上不去。张女士得知这一情况后，立刻赶往新家，亲自“下场”体验。她关好门窗，开启所有房间的空调，并将温度设为25℃，半小时后，客厅、主卧升温明显，次卧也勉强有些暖意，但走进书房，却是“冰火两重天”，室温与空调开启前几乎没什么变化。

### 内机型号闹出乌龙

此后，业主们分别向开发商和崇明区建管委反映了这一问题，房管部门随即派人上门调查，这期间又发生了一段小插曲：工作人员现场检查发现，北侧书房使用的空调内机型号为HVR-18KFD/H2FZBp/P，但在早前交房时开发商给到业主的《上海市新建住宅使用说明书》中，却标注书房内的空调内机为HVR-50KFD/H2FZBp/P。



■ 开发商原先设计的空调出风口



■ 开发商为业主重新更换了有出风导向的百叶风口

“这完全是两种型号，制热功效自然也不一样。”面对业主们的不满，开发商坦言，说明书上是他们一时疏忽写错了，HVR-50KFD/H2FZBp/P型号的内机适用于较大空间，是供客厅使用的，而北书房面积仅有6平方米左右，最初的规划本就是配备HVR-18KFD/H2FZBp/P型号，公司在施工前就向房管部门报备过。

### 更换风口修复面板

针对业主们所述的“空调制热效果不佳”的状况，开发商在排查一番后，答复称：可能是出风口的设计原因导致升温不够迅速，他们可以有为需要的业主家中更换出风口。

1月底，风口“换新”工程启动，3月3日，张

女士家的出风口更换完毕，3月9日，她带着温度计上门测温，可这一次的结果又让她失望了：当天晚上6时48分，书房初始温度为10.5℃，开启空调后约一小时，房间内仅略升了1.1℃，等到晚上10时，室温依然只有11.8℃，而此时客厅和主卧都已稳定在20℃左右。

记者联系了建发房产项目负责人庄先生，他解释说，关于北书房的内机型号问题，确实是因为工作人员的一时粗心，闹出了一场“乌龙”，公司在发现失误后，第一时间向业主们作了说明和更正。

至于业主们对制热效果提出的质疑，他们在实地查看后分析认为，原先房屋各功能区的空调出风口为中式回纹风口，无出风导向，虽较为美观，但一定程度上限制了升温

效果，如调整为有出风导向的百叶风口，或可提升升温时效。在收到业主的集体诉求后，公司已着手为已入住的业主进行更换，目前，小区270多户洋房业主中，已有90%以上换上了新风口，大部分业主也表示认可。

庄先生承诺，会尽快找到空调厂家和安装单位前往业主家中勘查，找出原因解决问题。张女士来电向记者反馈，工程人员已上门查看，确认她家的出风口“只出风不制热”，经排查发现是空调控制面板“没有调节到位”，现已完成修复。

业主们希望，开发商能加强对房屋建设质量的管理和对后续相关问题的排查和整改，交出真正“符合标准”的新房。

本报记者 房浩

## 知名酒店内健身会所突然“关停”

小帮  
民有呼

多位市民向“新民帮依忙”求助，他们在一家五星级酒店内的一家健身会所购买健身卡，遭遇公司“跑路”。

市民张女士告诉记者，去年10月，她经朋友介绍，来到浦东新区顶科路100号上海临港锦江国际酒店3楼一家健身会所。“一家名叫TOUCH集团的企业，租赁了酒店游泳池和健身房等，对外销售健身卡。”那天，张女士“体验”得不错，支付1万元，买了一张年卡。所谓年卡，是可以无限次使用酒店的游泳池和健身房，另外还有价值1万元的私教赠课。

张女士说，去年11月健身卡开卡。“之后我去游了几次泳，还上过5节瑜伽课（其中2节是免费课）。”之后公司运营开始不正常。今年春节前，瑜伽课约不上。过了几天，瑜伽课老师说她不做课了。她联系当时办卡的主管，主管说辞职了。后续公司又有其他人员与张女士对接。

“当时想着瑜伽课不能上，我还可以上健身课或游泳课等其他私教课。”今年春节后，张女士再次来到酒店，发现游泳池已被禁止使用。先前与张女士对接的工作人员已离职，并在微信上回复：“公司这边出了点问题。我们全员都撤了。”而张女士发现，这家公司她再也联系不到了。公司跑路，酒店还在。所幸，酒店并未将她拒之门外。“截至目前，我的健身卡还能使用健身

房内的健身器械。”

记者在调查过程中注意到，这家所谓的“TOUCH集团”，在给会员办卡收款时，使用的发票抬头是“上海颐尊健康管理咨询有限公司”，但其公众号“TOUCH 颐尊集团”的认证主体名称则是：上海颐尊水疗康体会所管理有限公司。记者多次拨打其对外公示的电话，始终无人接听。

记者致电临港锦江国际酒店，据工作人员介绍，此前颐尊公司承租了酒店的游泳池、健身房和美容水疗中心，但在春节前突然全员撤出，“根本没和酒店打招呼”，还欠了酒店不少租金。

酒店工作人员表示，本着对消费者负责的态度，他们仍允许颐尊会员继续使用酒店的健身设施，而至于游泳池为

何禁用，他反馈原因是“目前达不到开放要求”。该工作人员向记者提供了另一名颐尊人员的电话，经联系后对方回应，春节前公司负责人已被警方带走配合调查，包括她在内的员工都在居家办公。对方坦言，上海地区高峰时有十多家会所，陆续有关停。如有最新情况，他们会第一时间给会员一个明确的说法。

对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者  
陈浩



## 在游戏平台充值后，“客服小姐姐”可以帮忙退款？

一男子三个月来诈骗近十万元，受害者多为未成年人

为了防止未成年人过度消费，各大游戏平台设置保护性退款机制。有不法分子却假扮“退款工作室”，动起歪脑筋。今天上午，上海警方披露一起诈骗案：一男子以“帮助退款”为幌子到处行骗，三个月来共诈骗十余人，得手近十万元，而受害者多为未成年人！

今年1月，普陀公安分局长寿路派出所接到辖区居民李女士报案称，就读初中的女儿小王沉迷一款手游，因为担心在游戏平台充值被父母发现，小王本想退回充值款，结果却接连被骗：“本来想退回700多元，没想到前后损失了2万余元！”

民警调查发现，原来小王结识了一名网友黄某，对方自称是“游戏退款工作室”的“客

服小姐姐”，声称可以帮忙退回游戏平台的充值钱款。

在双方的聊天记录中，可以明显看到黄某的步步引导：“你现在能拿到妈妈手机吗？支付账号和密码截图发给我。”“银行卡信息也拍照发给我……”黄某持续向小王讨要母亲的手机账户登录信息、支付密码等，谎称需要亲自帮小王操作。涉世未深的小王信以为真，瞒着母亲将账户信息和密码发送给对方，导致李女士名下银行卡损失2万余元。诈骗得手后，黄某马上将小王拉黑。本就紧张不已的小王更是受到了惊吓，这才向母亲吐露了实情。

接报后，警方立即对案件展开调查。首

先，通过对涉诈账户梳理、资金比对等，民警成功帮助李女士止付冻结，挽回8400元损失；随后，民警又通过梳理软件聊天记录、银行卡转账记录等，通过蛛丝马迹查明犯罪嫌疑人是在外省的活动轨迹。3月16日，民警赴外省开展抓捕行动，在当地公安机关的帮助下，成功将犯罪嫌疑人黄某抓获。

黄某交代，一次偶然的的机会，他在网上看到了某游戏平台推出的“未成年人保护性退款”政策，于是便动起了歪脑筋。他通过虚拟手机号在社交平台注册账号，假装自己是“游戏退款工作室”的“客服小姐姐”，便于与小朋友们构建良好互动关系；并在网上发帖称自己能够帮助他人清退游戏充值款，以此

吸引低龄受害者上钩。一旦有人上当受骗，黄某就会以自己“亲自帮助操作”为借口，骗取对方的手机账户登录信息。

由于大多数市民的手机账户与支付软件绑定，黄某在手机登录受害人的账户后，他便可通过自己的手机在直播软件内购买虚拟货币，随后以八折价格兑换成打赏礼物出售，套现获利。

经查，自今年1月起，黄某通过该手段共实施了十余起诈骗，累计非法所得近十万元，已被他挥霍一空。受骗对象大多为未成年人。目前，犯罪嫌疑人黄某因涉嫌诈骗罪已被普陀警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。

本报记者 杨洁