



麦德龙沪上首家会员店闭店改造,刚刚续卡的会员们进退两难



线上线下购物变麻烦 会员退费规则被质疑

市民薛女士近日向“新民帮依忙”求助,位于沪太路1933号宝山日月光中心的麦德龙沪太路店突然闭店改造,时至今日已过去2个多月,始终没有进一步消息。在“遥遥无期”的等待中,薛女士不免萌生“退意”,但当初花199元购买的会员卡竟只能退16元。

刚刚续卡突然闭店

薛女士表示,麦德龙沪太路店于2022年11月开业。作为麦德龙首家上海会员店,该店一开张,就吸引了众多消费者关注。

2023年1月,薛女士购买了麦德龙会员卡。成为会员后,薛女士除了在麦德龙线上网购外,也时常光顾该线下店。今年1月,她在会员卡1年有效期到期之前,又花199元给会员卡续费。今年2月,当薛女士再次来到麦德龙沪太路店时,只见大门紧闭,一纸“升级改造”通知书称:从1月16日起进行门店改造。虽然店方承诺“沪上另8家门店照常经营,且线上购物也如常配送”,但对于改造到何时,没有任何明确信息。

被一纸“升级改造”整蒙的,并非只有薛女士一人。记者在大众点评网上看到,麦德龙沪太路店现已是“歇业/关闭”状态。

网友“加小奈”发布评论道:“这家会员店才开了一年多,营业员说是内部整修。平时周末来的时候,麦德龙里人流稀少。商品品种不多,有些产品卖一阵子就下架了,到2023年下半年的时候连营业员都没几个

了。”网友“小米馍馍”留言:“一个星期没去日月光了,昨天想把续卡赠送的券用掉,可是地址怎么会是普陀区?进了大众点评App一看才知道,原来歇业关闭了!可是上周这家店还在我们小区里搭棚招揽会员,这是要‘收(割)’一波再撤?”还有匿名用户评论:“我刚刚才续好卡,今天晚饭后逛逛,(发现)货架上空空如也。问收银(员)才知道明天是(营业)最后一天。再看看边上结账(处),两名工作人员倒是满载而归,都是买一送一。”

会员卡现在成“鸡肋”

麦德龙沪太路店“闭店改造”后,薛女士感到会员卡成了“鸡肋”。

首先,是线下购物遇到不便。“我平时的购物习惯被打破了。网上购买只能看图片,对我来说是不够的。”薛女士平时还购买了麦德龙礼品卡,但该卡只能在线上使用,这下也没了“用武之地”。而线下消费“改换门庭”对薛女士而言更是“天大的麻烦”。“我到沪太路店,原先坐公共交通出行只需40分钟(单程),打车50元左右;如果换到嘉定店,坐公共交通出行要七八十分钟,打车100多

元。”她说。其次,线上购物虽然可以照常进行,但情况也发生了改变。薛女士表示,之前在麦德龙线上购物,都是由沪太路店配送,基础配送费是9元,满99元就免运费;如果改由其他店(现在最近的是嘉定店)配送,基础配送费要15元,须满299元才免运费。

记者了解到,麦德龙在沪有9家门店,现8家正常营业,分别是浦东新区店、普陀店、闵行店、虹口江湾店、松江店、嘉定店、青浦店、金山店。离薛女士家最近的嘉定店,配送距离约12公里。

续费199元只退16元?

薛女士向“麦德龙”方面反映情况,提出会员卡退卡事宜。根据客服人员的答复,她199元购买的会员卡只能退16元。

客服人员称,会员卡有效期1年,薛女士使用2个月,可退10个月。但由于薛女士使用了麦德龙“满50减50”的优惠券3张,应追回150元。这么算下来,可以退16元。

针对这样的说法,薛女士很是不解,“闭店是麦德龙单方面的行为,消费者没有任何过错。如果我在续卡时被告知会闭店,我是不会续卡的。”薛女士指出,客服的计算方式也存在问题。“该店闭门是在1月16日,我的续卡刚好也在1月16日开始,按理是该退整1年的,但对方认为会员卡在其他店可以继续使用,仍是有效的,从最近一次(3月24日)提出退卡那天起算,只能退10个月。”她还认为,所谓退卡时优惠券追回的说法也很不合理,“如果按照这样的操作,完全还有可能出现199元会费1分都退不到,甚至消费者‘倒贴’的情况。”

何时重开仍然未知

记者致电麦德龙售后服务热线。客服

人员确认,沪太路店于1月16日升级改造,闭店装修。客服人员不承认“关门”的说法,但对于大家关心的何时重新营业的疑问,却称“目前没有接到通知”。至于退还会员卡,工作人员表示有退卡扣费规则:客户使用过的权益会被扣除,月份权益也会被扣除。

那么,麦德龙沪太路店闭店改造期间,消费者会员卡的有效期会“损耗”,如何补偿?客服人员称,会员卡是全国通用的,消费者如果遇一家店“改造闭店”,可以到其他门店使用。“目前没有会员延期的通知。”

记者又联系宝山日月光中心。工作人员回复,麦德龙与商场协商过,若有消费者来电咨询,可告知在装修。记者进一步询问:麦德龙是否还在正常租约期?工作人员请示公司负责人后回复称:“不能透露。”

麦德龙沪太路店到底何时重开?会员权益又该如何得到保障?“新民帮依忙”将继续关注。 本报记者 陈浩



麦德龙沪太路店闭店改造公告



选大额存单 安心存未来

大额存单 稀缺 限时
3.4%
存款利率
三年期储蓄
保本保息
支持转让



微信扫一扫 添加华瑞银行企业微信
营业部地址
浦东新区东方路
1217号108、109单元
官方客服电话95173

- 上海本地法人银行
- 注册资本30亿元
- 2015年5月23日正式开业



“车海”包围地铁站 高峰行路难

街道及周边商场物业将开展四大举措整治



不少市民近日向“新民帮依忙”反映,中山公园地铁站周边尤其是龙之梦商场门口非机动车乱停成灾,人行道、盲道“淹没”其中,过往行人通行困难。

记者在位于长宁路凯旋路的十字路口看到,中山公园地铁站四周的人行道停满了各种非机动车和共享单车,道路绝大部分被非机动车占据,连同盲道也被侵占,有些地方仅能供一人勉强通行。遇客流高峰时,市民只能从非机动车道上穿行。“早晚高峰时尤其混乱,通行艰难,人车混行也非常危险。”一名市民表示,在高峰时这里“车海围堵”,行人几无立足之地,更不用说婴儿车和轮椅通行。

记者随后与相关管理部门联系。华阳路街道回复称,长宁路凯旋路路口为龙之梦购物中心大门,又是轨交2、3、4号线交换站,人员流量大,商户密集,非机动车停放需求多。因龙之梦购物中心建成较早,非机动车停放空间规划不足,长宁路、凯旋路有限空间无法满足市民停放需求,且非机动车流动性和潮汐性较强,易造成非机动车在某一时间段内堆积停放现象。街道对龙之梦周边开展现场实地走访调研后发现,龙之梦周边非

机动车停车主体是龙之梦上班人员、骑行共享单车至轨道交通换乘的上班人群、外卖送餐送货员等。

对此,街道及龙之梦物业管理方将开展相关整治:一是引导规范停车。龙之梦物业管理方已安排专人,在相关区域进行停车疏导,特别针对外卖送餐人员随意停放电瓶车的行为加强管理劝导。二是规划停车空间。街道协同龙之梦物业管理方做好商场内部员工非机动车停车分流工作。现商场已开放地下空间,引导内部员工至专用区域停车。三是加大清运频率。街道与共享单车企业建立快速联系机制,采用清运和机动调度相结合的方式落实单车流转。在增加各家共享单车企业清运频次的基础上,确保共享单车快速流动,避免过量堆积停放。四是加强日常巡查。每日安排市容保障力量对长宁路、凯旋路、汇川路等龙之梦周边沿线路段开展重点巡查,发现非机动车乱停放、不规范等现象及时进行现场清理,释放有效停车空间。

本报记者 李晓明



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/竹建英