帮忙

肿瘤晚期患者在诊所配中药调理身体，发现药包混装而且关键药材短斤缺两

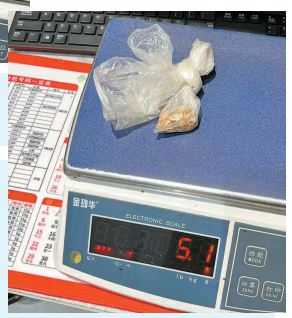
“最贵的两种药分量少了一半！”

市民张先生近日向“新民帮侬忙”反映，自己是一名肿瘤患者，目前一边接受化疗，一边吃中药调养身体。最近在上海广德中医门诊部配药后，他发现邮寄到家的中药混在一起无法分辨，而且最贵的两剂药分量居然少了约一半，根本达不到调理效果。“治病救人的药竟短斤缺两，实在是太恶劣了！”

药包

小忙 微调查

▲ 每剂中药阿胶珠本应为20克，现连袋仅重9.5克



▶ 每剂中药山慈菇应为10克，现连袋重5.1克

不能现取 只能邮寄

年近六旬的张先生坦言自己已是肿瘤晚期，在长期接受化疗的同时，也吃中药调养，之前一直在公立医院开药，但因为专家号比较难挂，正好这名医师在上海广德中医门诊部也有坐诊，他就慕名而来。

3月13日，张先生来到浦东南路上的上海广德中医门诊部挂号就诊，经医师诊断后开具了调养身体的中药方子。“总共是7剂，每天1剂，分早晚两次饭后温服。”张先生说，中药方子里包含有30多种中草药，每剂中药分量为531克，总费用为1374.4元。

“我付钱后拿着方子准备到药房抓药时，却被告知不能当场取药，配好后会邮寄到家。”张先生称，虽然当时感到有点纳闷，但自己还是填好了地址，回家等待。次日一早，张先生接到了快递的电话，他开门一看，地上放着一个纸箱，拆开后发现是自己的中药到了。

闷包难识 分量缩水

然而，当张先生看到寄来的中药后，非常诧异：“里面用7个塑料袋包装，所有中药混在一起，没有独立包装也没有药方，根本无法识别。”张先生质疑，之前在公立医院开中药，所有中药成分都是有独立小包装的，清晰明了，而“广德中医门诊部”寄来的药则是“打闷包”。由于无从分辨，张先生对药品的分量产生了怀疑，想要核实清楚。3月16日，张先生带着寄来的7袋中的2袋，再次来到上海广德中医门诊部中药房，要求对袋子里的不同药材进行区分，并对分量进行核实。“我就挑了里面最贵的两种药材，要求药房找出来进行称重，结果让人惊掉下巴，两种药分量居然少了一大半！”

张先生挑的第一种药叫“阿胶珠”，所占费用约490元，分量应为20克/剂，结果现场称重显示，连塑料袋一起仅为9.5克；第二种药叫“山慈菇”，所占费用约320元，分量应为10克/剂，结果连袋显示仅为5.1克。如此严重短斤缺两，让张先生很是气愤：“花了钱开了药，药品分量却严重缩水，对患者的健康是会造成严重影响的！”张先生表示，俗语云“中医不传之秘在于剂量”，这就说明在中医治疗过程中，药物的剂量准确非常重要，剂量不足很难达到调理效果。

多次违规 屡遭处罚

据张先生所述，当天他在现场称重证明“短斤缺两”的事实后，门诊部给出的解决方法仅仅是“补足分量”，态度很是敷衍，张先生也拒绝了该方案。

接到张先生的投诉后，记者随即与上海广德中医门诊部取得联系，相关负责人回复“确有此事”。而针对张先生提出的混合包装和分量不足的两个疑问，对方解释称，目前上海广德中医门诊部依然采用的传统手工分拣的方式，并不像三级医院一样是独立小包装，手工分拣的话对于患者而言更加便利，但在药品分量上可能存在一定的误差。那么，为何误差会如此之大？该负责人回应，因为阿胶珠和山慈菇都属于比较“脆”的药材，稍受挤压就可能破损，很难在一堆药材中全部还原出来。

对于上海广德中医门诊部给出的说法，张先生并不认可。“当时他们的药工挑了1个多小时，肯定是尽力都挑出来了。”张先生直言，上海广德中医门诊部是在“狡辩”，为何偏偏是这两种最贵的药材出现了分量缩水？未免太过巧合。他还表示，自己手头还有3袋混装中药，可以再次进行称重验证。

天眼查信息显示，上海广德中医门诊部有限公司成立于2003年，注册资本200万元。该公司此前就曾因多种违规行为，遭到主管部门数次行政处罚：2018年3月在日常监督抽检中，被检出中药饮片鲜石斛部分已霉变，被浦东新区市场监管局处罚款960元；2023年8月，因超量开药、提供不必要的医药服务、重复收费、超标准收费、串换药品等，被浦东新区医疗保障局处罚款1.7万元。

究竟是“分拣误差”还是“分量缩水”？患者的权益又该如何得到保障？“新民帮侬忙”将继续关注。 本报记者 **李晓明**

FIS 上海徐泾西园
敬告客户

根据今年上海市民政局清明祭扫工作相关要求，清明期间我园倡导错峰祭扫、文明祭扫、绿色出行，现将我园清明期间服务保障工作的相关事项公告如下：

一、请微信关注“上海徐泾西园服务号”查阅我园清明服务措施和内容。

二、鼓励错峰祭扫：我园已做好祭扫接待各项准备工作，方便客户提前错峰祭扫；今年预计3月30日、31日，4月4日（正清明）、5日、6日（共5天）为祭扫高峰日，当祭扫客流量达到我园安全承载力的80%时，将实行限流排队入园。

三、预约安葬：请提前3天来园或电话登记预约。

重要提示：

一、我园自有停车场已被征用，周边停车资源严重短缺，请尽量选择公共交通绿色出行。地铁17号线蟠龙路站三号口距我园约1公里步行即达。

二、我园倡导殡葬文明新风，鼓励错峰祭扫，避免集中扎堆出行；现场祭扫的客户，请在祭扫活动中听从工作人员的引导，共同努力，营造安全、文明、有序的祭扫环境。

三、根据本市民政局相关要求，全面实行“无烟祭扫”，全市墓园禁止焚烧锡箔、纸扎，禁止燃放鞭炮，请予以理解配合。建议通过鲜花祭扫等文明低碳方式进行祭扫。

2024年3月

请扫二维码关注
“上海徐泾西园服务号”

● 本服务号暂未设置人工客服
如有疑问请拨打服务热线
021-59763845、59760425
致电时间：8:30-15:30

广告

订购液化气 十天没送来

川沙和高桥一带送气延缓，现已安排送上门 『喜威燃气』回复称，大批老钢瓶报废，导致曹路、

小帮 呼有应

家住浦东新区曹路镇的沈先生向“新民帮侬忙”求助，往常他订购一罐液化气，很快就可以送到，最近整个村子的人“10天都等不来一罐液化气”。

沈先生家住曹路镇五四村某号。他说，自家是宅基地私房，做饭一直使用罐装的液化气，至今已有20多年。他家有2个钢瓶，一般一罐液化气用完，就订购一罐，新罐送到，空罐回收，如此转换，一直顺利。最近，他家一个钢瓶的液化气用完，他照常拨打了订气热线。“3月10日订的，到19日公司仍一直不送液化气。每次我催问，都被告知要排队等号。”

订液化气还要排队等号？沈先生表示，这样“奇怪的说法第一次遇到”。眼看家中库存的第2罐液化气也将用完，沈先生十分焦虑：“家里烧饭也要烧不出了！”据他所知，他所在的五四村中，很多村民都有同样的遭遇。沈先生家使用的罐装液化气（15KG装）是“喜威燃气”配送的。记者在公众号“上海喜威燃气”上看到，订气也能在线上进行。沈先生称，他平时都是拨打电话订液化气的，这两天他见送货的人迟迟不上门，也曾试过线上订液化气，但无法下单。

记者随即拨打喜威燃气热线电话，工作人员承认：最近用户订液化气，都需等待10天到半个月左右，“都要排队等”。关于此点，用户在订液化气时都会被告知。

为何公司送液化气效率一下子低了？对方透露，根据国家相关部门规定，原本一个液化气钢瓶使用年限为12年，最新规定改为了8年。最近公司有一大批老的钢瓶报废，新旧钢瓶进入替换期。“钢瓶倒不过来，所以都要等。”工作人员表示，这也导致沈先生所在“片区”大量客户堆积，都要排队等候。

对方透露，这一现象是2月底、3月初开始出现的。目前影响的片区主要集中在曹路镇、川沙镇和高桥镇等地区。现在公司公众号上，涉及该片区的送气服务微信后台也处于停滞状态，只能拨打电话订购。对于沈先生等村民的诉求，工作人员回复，会“催一下的”。

截至记者发稿，据沈先生反馈，在“新民帮侬忙”介入下，他和五四村其他多位村民终于收到了订购的液化气。

本报记者 **陈浩**

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/黄 娟