3.15 保护消费者权益 恪守行业诚信公约 聚通装潢在行动！

为共建和谐家装消费环境，加强行业自律，以诚信服务、顾客满意助力家装企业高质量发展。3月12日，上海市室内装饰行业协会在上海报业集团融媒体厅召开“共建和谐家装消费环境，保护消费者权益——3.15家装行业媒体发布会”。

市住建委、市消保委、市场监督管理局、市室协相关部门领导及企业代表出席会议，上海市室内装饰行业协会会长、聚通装饰集团董事长徐国俭先生为本次发布会致辞。他表示，在3.15到来之际，我们将正视家装行业发展中存在的问题和不足，发布多种举措，将行业的服务水平提高到一个新的水准，塑造和谐的家装消费环境，促进家装消费权益保护，推动家装行业健康发展。最后，徐会长呼吁各协会会员企业，为保障消费者美好生活而共同努力！

会上，协会投诉部对2023年家装行业投诉情况进行了分析，根据家装消费者投诉频率较高问题，如合同纠纷及工期延误等，提出了针对性的应对新举措：包括修订上海市室内装饰施工合同示范文本，针对容易产生歧义和界定模糊的条款加以强调和修正；加强行业规范的宣传工作等。

会议颁布了上海家装诚信公约企业名单，并为包括聚通在内的首批签约企业进行授牌，被授牌企业公开承诺：自觉接受媒体监督，共建和谐家装消费观，确保投诉处理率100%！消费者满意率100%！

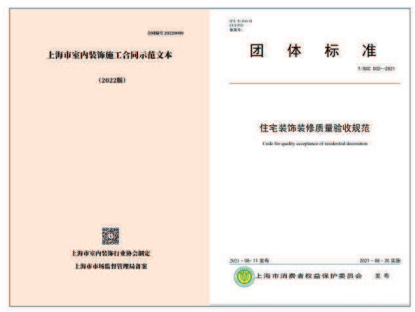
此外，协会还聘请8位涵盖电视、广播、纸媒和网络媒体等负责投诉版块的资深记者担任“行风观察员”，并举办颁证仪式，集媒体监督之力，多维度提升家装消费环境，切实保障消费者权益。

聚通装潢总经理黄凯先生在会后接受媒体采访时表示：

诚信经营一直以来是装修行业的立身之本，在协会及各位家装企业同仁的努力下，行业正逐渐向着“合规、诚信、专业”的理念形成共识，并积极进行实践。

聚通装潢作为协会会员企业，也是深耕上海家装30年的老牌企业。面对消费者在意的工程质量、合同签订等问题，以身作则，采取多种措施：

2021年，聚通参与起草了行业协会与上海市消保委联合发布的《住宅装饰装修质量验收规范》团体标准。“团标”的制定过程中，聚通不但将自身金鲁班施工管理中的“118项验收节点标准”倾囊提供，还提供了样板工地以及旗下工艺展示馆，为“团标”内容进行专业讲解。



－参与起草《住宅装饰装修质量验收规范》团体标准

－首批使用《上海市室内装饰施工合同示范文本》(2022版)

2023年，聚通装潢首批签署安全施工《行业自律公约》，并积极响应参与了协发起的《社区家装公益行》系列活动。

以自身“幸福人居计划”为依托，聚通装潢在原有水电隐蔽工程质保二十年的基础上，把“售后维修”变为“主动检修”，主动为我们的老客户以及我们在建工地的社区居民提供免费的居家检维修服务以及换季清洗、家电焕新等企业联合服务。用公益服务，唤醒装修消费者对装修信心和对企业的信任，提振消费信心。

此次参与签订诚信公约，代表聚通将主动接受媒体监督，共建和谐家装消费环境。在此，聚通装潢向广大消费者承诺：以高标准助力行业高质量发展，坚持诚信经营，坚持质量第一，秉持“以客户为中心”的经营思想，不断提升服务质量，为消费者构建一个公平、安心、放心的消费环境，切实保障家装消费者权益。

装修品质，影响的是业主未来十年甚至几十年的居住生活，好的质量、服务和售后才是消费者的本质需求，是理想人居的基石。3.15之际，聚通装潢主办的上海城市家博会，将为全城上海业主们带来一场诚信、品质、放心的家装盛宴，此次家博会围绕“以诚信为本，以品质为先”的主题，整合多方资源，提供包括设计沟通、现场选材、工艺展示、装修讲座、实景工地等在内的一体化装修服务，旨在以更完善的服务满足广大业主的装修需求，提升业主的生活质量与幸福感。

作为上海市室内装饰行业协会的会长单位的上海城市家博会主办方聚通装潢，家装实力经过国家标准检验、真实用户体验，2021年至2023年连续3年获评全国家装企业标准领跑者企业、信用五星级企业，拥有设计甲级及施工壹级资质，从设计到施工均代表了行业前沿水平，家博会期间，将邀请行业工艺翘楚讲解工艺、邀请专家讲解团标，并免费发放家装质量验收规范给到展业主，让每个家装消费者都能够更清楚家装各项施工标准，参与3.15品质大展，收获每个365天的安心居住。

上海城市家博会，以品质保障为基础，着眼理想人居与幸福城市生活的构建，聚焦每个家庭的基本的居住安全需求与深层的精神生活需求，从装修服务的本质出发，给消费者带来高品质、多审美、优售后、更优惠的居住服务。让装修从眼下到未来，真正做到筑造理想人居，构建幸福生活。