

# 建设银行上海市分行 维护消费者权益 叩开百姓幸福门

在市场经济的浩瀚大海中,消费者是推动经济发展的重要力量。加强金融消费者权益保护,既是维护金融安全和社会稳定的内在需求,也是金融业和经济社会长远健康发展的坚实基础。

近期,建行上海市分行启动2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动。活动以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题,通过线上线下联合,面向重点客群,组织开展数字化宣教,持续强化活动推动力度,宣导金融政策,提示金融风险,倡导理性投资理念,增强消费者金融服务的便利性、可得性和获得感。



## 弘扬雷锋精神,传递敬老爱心



▲建行上海江海路支行党员代表与社区民警开展社区便民服务和反假宣传

春风送暖学雷锋,志愿服务暖人心。建行上海周家嘴路支行基层党员同志走进虹叶茗园社区宣传反

诈知识。针对社区众多老年朋友,支行党员同志耐心地科普反诈知识:“不明链接不能点,不明短信不能回”,提醒市民切实保护自身的信息财产安全,牢固筑起坚实的反诈骗屏障。

雷锋精神如春风化雨,润物无声地落在建行的每个角落。建行上海江海路支行党支部的党员代表来到馨雅名庭居委开展社区便民服务,在安排免费理发、测血压血糖、配钥匙等活动的时候,建员工还特别进行了反诈宣传和存款保险知识宣传。一位老阿姨活动后开心地表示:“建行一直都关心我们老年朋友,这次不仅安排免费理发、测血

压,还给我们老人普及了很多金融知识,这些活动真是太有意义了!”



▲建行上海周家嘴路支行进社区宣传反诈知识

## 强化消费维权,共创企业和谐

为打通金融服务“最后一公里”,建行上海板泉路支行上门为科技型企业新入职员工开立工资卡,解决员工“薪”头事。

此外,为切实提升企业员工的金融素养,活动现场,支行客户经理化身“消保教育宣传员”,结合真实案例,用通俗易懂的语言向企业员工讲解如何防范非法集资、谨防电信诈骗、个人信息保护等知识。



▲建行上海板泉路支行上门为企业新入职员工开立工资卡

## “金蜜蜂”飞入校园,护航学子成长路

今年上海市首次开设小学生爱心寒托班,建行上海嘉定支行以《小小金融家——金融知识进课堂》项目为触角,协同所辖网点、组织青年员工为十二个街镇的办学点带去了9场精彩课程,在寓教于乐、融学于趣中丰富孩子们的假期生活,拓宽孩子们的眼界视野,助力孩子们全面成长、综合发展。

为进一步提升青年学生的金融素养,建行上海市分行持续开展“金蜜蜂”金融知识宣教活动。建行上海第五支行走进上



▲建行上海嘉定支行青年志愿者为孩子们开展财商小课堂

海工程技术大学,联合校内的金蜜蜂志愿者,对校园里的学生进

行金融知识普及,教会学生们如何识别非法校园贷,提高自我保护意识。

建行上海都市路支行联合北京外国语大学附属上海田园高级中学开展了一场消保专题知识分享会。分享会上,支行青年员工为学校教职工们讲述防范电信诈骗、谨防贷款陷阱等社会中频发的热点事件,解答了教职工们对于个人养老金制度和养老规划方面的问题,为教职工们提供更多金融知识。

## 金融消费者的笑容,街边最美风景



▲建行上海梅家浜路支行在广富林街道向市民展示真伪币特征的对比

建行上海第四支行来到苏州路北侧辖区,向过往的市民及街边环卫工人普及金融知识。

员工通过设立服务咨询台、

发送宣传折页、搭建金融知识宣传展板等,实地帮助市民解答问题。现场宣讲,员工特别宣讲了金融消费者基本权利、人民币真伪识别的方式,引导广大市民增强个人信息保护意识、风险意识与维权意识。

建行上海梅家浜路支行以“3·15”消费者权益保护日为契机,组织志愿者队伍在广富林街道开展特别公益活动。

志愿小分队分工明确,有的负责捡拾垃圾,有的负责清扫落叶,有的负责向街边市民分享简单实用的假币识别技巧,有的负责讲解洗钱的常见手段与潜在风险,用实际行动倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,让金融消费者切身感受到金融公益服务的温暖与力量。

## 权益保护进农村,乡村振兴新风尚

为提高农村地区金融服务水平,推动乡村经济发展贡献力量。近日,建行上海化工区支行与漕泾镇阮巷村共同举办了一场金融知识宣传讲座。为了让村民们更好地理解和掌握金融知识,讲座特别增加互动问答环节,鼓励村民们现场提问,工作人员通过广泛听取、收集村民的意见和建议,并给予当场答疑解惑。

建行上海化工区支行表示会继续加强与党建共建单位的合作,开展

更多形式多样的金融知识普及活动,切实帮助当地村民增强金融知识素养,提高金融风险防范意识。

建行上海北门支行前往盈浦街道天恩桥村开展党建共建活动,同时开展反赌反诈、反洗钱等一揽子宣传活动。支行员工通过通俗易懂的语言,并结合当前高发的诈骗案例,提醒村民要时刻保持头脑清醒,面对高利诱惑,真正做到不贪财、不轻信、不转账、不汇款,树立正确的消费观。



▲建行上海北门支行在盈浦街道天恩桥村开展党建共建活动

一直以来,建行上海市分行持续致力于金融消费者权益保护工作,通过聚焦各类重点客群,开展特色宣教活动,用真诚守护信任,用服务传递温暖。

未来,建行将坚持国有大行担当,秉持金融为民、消保利民的理念,通过创新服务模式,提升金融服务水平,确保金融消费者权益得到有效保障,努力让人民群众的获得感成色更足,为服务经济社会高质量发展交出建行答卷。