

营商环境，重在“看得懂”“用得上”

杨洁



新民眼

龙年开工第一天，上海召开2024年优化营商环境大会，“上海优化营商环境7.0版行动方案”同时发布。连日来，各区深化落地方案，制定实施细则，不少区级“7.0版”正在推出。

上海已连续多年在岁末年初吹响优化营商环境的号角。从1.0版到6.0版，上海共实施了951项任务举措。每年“版本”的更新迭代，不仅是深度广度的拓展，更是“难度系数”的升级。而在这些年完成千余项任务之后，当改革步入深水区，如何再接再厉，推动营商环境再优化、再提升，成为关键之问。

有专家梳理，上海营商环境方案的每个版本都有所侧重。例如，4.0版方案强调地方政府服务的“系统集成”，5.0版着眼于“创新试点”，6.0版重点“加强集成创新”。各方对今年行动方案的一个直观感受是，从6.0版的208项到7.0版的150项，条目整整减少了58项——只纳入社会和企业各界关心的任务事项，政府部门内部的工作则不纳入，将“用户意识”贯穿始终。

这不是上海第一次强调“用户意识”与企业感受。

前些年，上海积极推行政务服务“一网通办”，在减材料、减时间、减环节、减跑动上做文章，让企业和群众花更少时间和精力把事办成，取得了鲜明的效果。这样的改革备

受赞誉的原因，归根结底在于“用户逻辑”——无论是市级部门、区级部门、属地部门，对于企业与老百姓来说都是“政府”。“进一门”就能办成事，“整体政府”的高效改革，大大方便了企业群众的办事需求。

营商环境好不好，企业主体最有发言权。今年的7.0版行动方案，更坚持以企业感受为导向，方便企业看得懂、用得上。今年的上海市政府工作报告中，也专门强调了新一轮营商环境优化要“全方位提升企业感受度”。

近年来，上海各区因地制宜，推出了一揽子创新举措，包括黄浦的数字化智能规划审批、闵行的工程建设审批“高速路”、虹口的普惠金融服务生态圈、普陀的“住所便利化服

务一件事”、嘉定“小嘉帮办”等。

然而在改革过程中，仍有不少盲点亟待破解：有些部门热情推出诸多惠企政策“礼包”，但政策落地执行还不够顺畅，企业实际感受度不深。有些部门制定的政策模棱两可，不够清晰透明，专业术语、官方辞藻堆砌，让人读来一头雾水。有些部门未做好前期调研，“一厢情愿”地为企业送上“苹果”“橘子”，殊不知企业可能最需要的是“香蕉”。有些政策还存在区域差异，不够标准统一，让企业不免感到“温差”……

营商环境是一座城市的重要软实力和核心竞争力。对于上海来说，持续优化营商环境，还需放眼世界、对标国际一流，向世界释

放改革开放和高质量发展的积极信号。根据世界银行发布的新的营商环境评估指标方法论手册，上海成为代表中国参与世行评估的唯一一家调查样本城市，结合企业样本上海整体占全国的权重约为73%，今年将开启评估。

上海，无疑是世界认知中国营商环境的重要窗口。优化营商环境，不是政策条目越多越好，关键在于增强“用户意识”，让社会看得懂、企业用得上。要能够吸引集聚海内外一流企业，激发更多企业的内生动力，让企业增强信心、轻装上阵，更好参与国际竞争。

肩负光荣使命的上海，正在改革深水区驰而不息；营商环境，无止境。

新“黄金地段”正在崛起

浦东金色中环全球推介会启动

本报讯（记者 宋宁华）“在金色中环，我们能方便找到‘朋友圈’，极大助力企业落地创新业态，放眼全球招贤纳士。”上海岩土科技股份有限公司董事长叶可说。昨天，浦东新区举办“共赢浦东 共创未来——金色中环全球推介会”，启动金色中环2024年全球招商。一批重点项目、一批金色中环全球招商合作伙伴集中签约。

“我们公司原本在浦西，最终决定落子张江人工智能岛，未来将在智能网联汽车等人工前沿科技领域开展创新与合作。”叶可说，企业对于这个决策并没有太多“纠结”，而是自然而然的选择。因为在人工智能领域，张江集聚了上下游产业链、人才、合作伙伴，对于研发、产业都是最佳的选择。

何为浦东“金色中环”？它从北向南再向西，依次串联起了金桥智造城、张江科学城、北蔡-御桥区域和世博前滩地区。2020年起，浦东新区聚焦中环沿线108平方公里腹地，先后启动286个建设项目，总投资约5800亿元，打造一条产城功能兼备、生态形态亮眼的金玉腰带——金色中环。世邦魏理仕中国区总裁李凌波表示，金色中环正在推动浦东由“点状”发展的模式，逐步形成辐射范围更广、能级更高、要素流动和协同更顺畅的“条带”发展闭环。“从产业导入的趋势看，浦东金色中环，甚至于整个浦东正在成为上



建设中的张江科学之门已初现雏形

杨建正 摄

海的“黄金地段”。”李凌波说。

新“黄金地段”新在哪里？专业人士表示，新“黄金地段”的出现，并非只是传统中心城区物理空间外扩的结果。来自英国的全球性私营房地产顾问服务公司莱坊中国高级董事郑卫华告诉记者，“这几年越来越多外企愿意选择金色中环区域。因为和传统商务楼不同，这个区域正出现一批全新复合型的载体，融办公、研发、产业等多功能为一体，更适合企业转型升级的发展需求。”

当天的推介会上，陆家嘴集团、张江集团发布了一批金色中环重点项目，其中四方城、前滩源、前滩尚3个项目位于前滩滨江沿岸；陆家嘴数智天地连接前滩

国际商务区和张江科学城，定位元宇宙及数据要素产业高地；张江科学城产城融合新地标——张江科学之门，将建成多元城市市场、多元产业生态融合发展的未来之城。此外，金桥壹中心、元中心等一批高能级空间载体即将竣工交付。

一批金色中环重点项目在会上集中签约，其中包括：全球制药企业百强、中国领先的创新驱动型制药企业翰森将在金色中环落户制药集团全球研发总部等。一批金色中环全球投资促进合作伙伴在会上集中签约，其中包括：新加坡以及东南亚规模最大的律师事务所之一安盛律所、全球前沿的房地产服务商戴德梁行等。

临港发布助企减负十项承诺

实现企业“办事不求人、谁办都一样”

本报讯（记者 杨欢）昨天，临港新片区召开2024年优化营商环境大会，发布《临港新片区管委会助企减负优化营商环境十项承诺》，聘任第二批营商环境体验官。

根据《十项承诺》，要控制对同一企业的调研频率，绝不让企

业成为“调研样板间”“走访打卡点”；杜绝任性执法、重复执法、多头执法。严格控制会议次数和时长，原则上涉及企业参加的年度大会一年不超过2次，涉及行业企业或重点领域的专题会议一年不超过4次，会议时间不超过1小

时。坚决杜绝“一人生病，全体吃药”的粗放管理模式，要依法依规执法、精准有据问责，提倡举一反三。狠抓“吃拿卡要、久拖不决、敷衍塞责”等负面典型，推进审批服务和行政执法标准化，实现企业“办事不求人、谁办都一样”。

筑梦现代化 共绘新图景

代表委员履职故事

龙年新春，上海召开2024年优化营商环境大会，发布优化营商环境7.0版行动方案。法治是最好的营商环境，如何以精细化的“制度供给”持续优化营商环境，也是全国人大代表的重点关注。

保护商业秘密

“商业秘密作为知识产权家族的一员，是企业在生产经营活动中创造的智力成果。”全国人大代表、中国民间商会副会长、奥盛集团有限公司董事长汤亮深知商业秘密保护之于优化营商环境的意义。

迄今，我国商业秘密保护尚未对“有效期”作出明确规定。事实上，随着创新科技进步，大多数商业秘密的内在价值，必然与时衰减。商业秘密的保密期限缺乏界定势必既浪费司法资源，又弱化智力成果的分享和传播，进而减少整个社会的公共福利。为此，汤亮代表的观点是：保护商业秘密，明确“有效期”和“免责条款”，不能少。

首先，根据商业秘密的生命周期、技术潜力、市场成熟度，商业秘密保护立法应明确权利人自行确定合理的保密期限。权利人如果对保密期限没有约定或约定不明确，那就依法确定保密期限。当然，这要对商业秘密权利人予以合理补偿。

其次，如果披露商业秘密是出于公共健康、安全或福利等目的，披露或使用商业秘密应该免于承担法律责任，也就是说，商业秘密保护需要增加免责抗辩机制。

“有效期”和“免责条款”，貌似降低了商业秘密的“保护门槛”，其实不然；只有精细化的立法规范，才能最大限度激发智力成果的创

创新，全国人大代表关注——

营商环境更优化 制度供给精细化

造力，真正实现其社会价值，这也正是商业秘密保护的价值所在。

创新信用评级

公平普惠，是优化营商环境的基础，实施更多面向中小企业的普惠性政策，以便更好解决中小企业面临的现实问题——融资贷款、信用修复、企业减负、包容监管。

“事实上，经过近三十年的发展，我国信用评级体系建设取得长足进步，但目前国内企业信用评级体系仍面临评级

虚高、区分度不足、事前预警功能弱等问题。”全国人大代表、立信会计师事务所有限公司董事长朱建弟说，优化营商环境，一个突出问题是，针对大型企业的信用评级指标并不能完全适用于中小企业。

如何创新信用评级，精准精当，便利中小企业评级？

“重要一点是，中小企业的评级指标应更加简化，指标数量应有所减少，注重企业经营情况。”朱建弟代表说，每年根据最新的评级数据和逾期率数据，对评级模型的阈值和权重动态更新、持续改进。

同时，支持有内部评估能力的商业银行将知识产权评估结果作为知识产权质押授信的决策依据。此外，支持金融机构引入大数据、智能技术等探索无形资产价值评估体系，推进科创金融信息互联互通，打破政务信息壁垒，实现科创企业信用信息、金融服务共享共用，建设完善全国一体化融资信用服务平台网络，加强水电气、社保、公积金以及仓储物流等信息归集共享，让信用评级服务中小企业更给力！

本报记者 姚丽萍