

上海民声

福

「卷首语」

倾听好声音 聚力新征程

市委社会工作部副部长、市政府办公厅副主任、
市信访办主任、市人民建议征集办主任

盖博华

律回春晖渐，万象始更新。厚植于群众智慧和力量的上海人民建议征集，与这座城市一起，开拓创新、深谋实干、阔步前行。过去一年，广大人民群众牢记习近平总书记嘱托，以主人翁姿态，积极为城市建设发展建善言、献良策。在“慧从民来、惠及民生”的双向奔赴中，一批优秀人民建议应运而生，一批便民利民政策举措应声落地。

高手在民间，智慧在基层。提出建议的有少年儿童，也有耄耋老人；有企业白领，也有基层干部；有土生土长的上海人，也有来自五湖四海的新上海人。热心、细心、责任心是这些“民间智囊”的共同特点。他们善于观察，积极思考，从身边事出发，用实际行动为美好城市“发声”，为公共利益“代言”。无论是提笔书信，还是网上征集，或是当面建言，人民建议征集平台汇聚着对高质量发展的真知灼见，对高效能治理的独到见解，对高品质生活的热切盼望。

每一条建议都是对上海的关心和热爱，每一个建议人都是千千万万城市主人翁的缩影。

拜群众为师，集群众之智。面对群众的所需所盼，人民建议征集搭建了“问题共答”的协同平台，提供了解决问题的多元视角。各级各部门主动拜群众为师，真心实意解民忧、真抓实干汲民智。对群众反映的痛点堵点、提出的优化建议，直面问题，打通环节，把群众想法变办法，让“金点子”结出“金果子”。围绕民心工程、实事项目等开展主动征集，敞开了市民参与的大门，在共商共议中找到“最大公约数”，探索超大城市的善治之道。群众建议落地，不仅找到了解决一件事的好办法，还形成了办好一类事的有效机制，赢得了更多群众的理解和支持。

来自人民的金点子，是这座城市最足的底气。让我们携手共进，为建设人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体贡献更大力量，一起造就上海更加美好的未来。

人民建议征集，听到你的关切，感知你的善意，尊重你的洞察，期待你的参与！

人民群众“金点子” 利民惠民“金果子”

营商环境

- 外贸公司职工曹恒有建议推进空运报关材料电子化，促进跨境贸易更便利
- 企业管理人员董寿伟建议完善“一网通办”企业服务界面，推动企业申请股东变更等服务“一键直达”

助老服务

- 护理专业大学生郭忠莹建议规范失能老人上门助浴服务，推动老年助浴服务在全市加快试点
- 基层干部刘千荣建议优化老年津贴发放方式，让老年津贴从过去“自愿申领”到“免申即享”，并新增社保卡发放渠道

城市建设

- 城管执法人员于晓刚建议加强违规装修破坏承重墙监管，推动有关部门联合开展专项执法整治，完善监管机制
- 加梯工作人员陶国玉建议规范加装电梯管线搬迁工作流程，推动老房加梯进一步提速增效

交通出行

- 市民董王磊建议关注公交“安全岛”站台间非机动车道人车争流现象，推进了公交站点改建，保障乘客安全
- 市民艾进新建议加强科学乘坐自动扶梯安全教育，推动地铁站加强自动扶梯安全提示，新增“禁止行走或奔跑”等播报内容

文化旅游

- 小学生徐笑建议梳理和宣传自新中国成立后的红色资源，拓展了上海第二批红色资源调查范围
- 市民陶丽萍建议美化苏州河沿线桥梁，推动30余座苏州河桥梁景观灯光照明建设及提升

>>>详见第9版