



上海7.0版优化营商环境行动方案今出炉

150项任务举措让企业有感受

本报讯 (记者 叶薇)春节后开工第一天,上海优化营商环境7.0版出炉。为更好地服务上海“五个中心”建设和城市核心功能提升,上海将持续打造贸易投资便利、行政效率高效、政务服务规范、法治体系完善的国际一流营商环境。

上海连续7年在新春伊始的全市大会上,讨论一个老问题:如何进一步优化营商环境?自2018年1.0版到2023年6.0版,上海共实施了951项任务举措,营商环境显著改善。比如,打造了全国首个全环节、全类型、全天候企业服务平台“上海企业登记在线”,各类企业通过这个

平台采用全程网办方式办结设立、变更或注销登记业务已超36万件;市民可在全市830多个行政服务中心或社区服务点自助查询或打印本市房屋查询结果;全市221个街镇共建成就业服务站227个;市区两级累计296项政策服务实现“免申即享”;累计发放企业“服务包”3.3万件……

7.0版《行动方案》主要措施包括对标改革提升行动、企业服务提升行动、监管执法提质行动、区域标杆创新行动、营商环境协同共建行动,聚焦企业关心的问题,强调系统集成、持续迭代升级。市发展和改革委员会介绍,优化营商环境政策文件

就是要通过逐年升级,持续把工作做实,推动问题更好地解决。去年6.0版的行动方案中,208项任务举措已全面完成。今年7.0版方案提出了150项任务举措,体现面向社会和经营主体,立足于社会看得懂、企业有感受,重点纳入企业和社会各界关心的任务事项,政府部门内部的工作则不纳入。

7.0版围绕企业发展需求,注重推动解决产权保护、市场准入、公平竞争、权益保护、诉求处理等难点问题,事项安排小切口、具体化。比如,在市场准入方面,将系统提升“上海企业登记在线”服务品质,全面

落实名称申报承诺制,完善核名争议解决机制,适时开展受益所有人信息备案,全面推广“一企、一照、一码”应用,探索推动企业登记信息变更后在有关部门业务系统中自动更新;在获取经营场所方面,要推出“一站式”统一产权负担等尽职调查在线查验平台;在公用设施服务方面,在线集中公布水价、供水可靠性、水质等信息;在国际贸易方面,要引导企业运用“快速审核+ERP联网”模式提交减免税申请;在涉外服务方面,建立上海市外商投资企业标准化协作平台,推动重大外资项目尽快落地建设,推动新版外国人永久居留身份证“五星

卡”在沪落地更多便利化应用场景;在监管方面,对信用良好的企业实施“事件触发式”检查,动态调整失信惩戒措施基础清单、探索失信行为纠正信息共享等便利化措施。

在服务企业上,7.0版更强调政策延续性和可达性,比如在“企业服务提升行动”中提出,要整合集成线上线下涉企服务,鼓励政务服务与企业服务融合,全面升级打造“惠企政策一窗通”品牌,赋能园区成为服务企业超能“店小二”。直接服务企业的大多是园区(楼宇)一线工作人员,7.0版提出给园区赋能,就是要联动各方服务企业,解决实际问题。

全国政协委员张军萍将履职和社区工作有机融合——

把“你的事我的事”变成“我们大家的事”

筑梦现代化 共绘新图景

代表委员履职故事

“去年作为新任全国政协委员,我没有提提案,一直在不断学不断悟。今年想关注孤独症患者这个弱势群体。”全国政协委员、闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍,这几天正在忙着为下个月即将召开的全国两会作最后的提案准备。

“我认识一个孤独症家庭,妈妈是一个非常要强的人,但是孩子已经长得人高马大了。等到妈妈老了,照顾不动这个孩子时应该怎么办?”张军萍介绍,关于孤独症群体,除了自己认真做了调研以外,闵行区政协也一直在关注并作了大量调研,他们也提供了一些材料。在此基础上,我希望能够建立健全一个以政府主导、社会协同、

家庭共助的援助体系,并且积极构建筛查机制、康复培训机制等。

扎根基层超过二十年,张军萍每天接触最多的就是社区群众。她认为,委员履职和日常社区工作是有机融合的。社区就像一个社会,有不同的人,有多元的主体和需求,老百姓对社区有多种多样的期待。在社区治理中,同样也要思考如何让更多老百姓参与进来,要用好“全过程人民民主”这把金钥匙。

去年全国两会闭幕后,张军萍回到上海就在康城社区启动了“美好社区合伙人”计划。通过社区党组织来搭建平台,把“你的事我的事”变成“我们大家的事”,然后让更多有想法、有能力、有一定专业背景的居民或志愿者能够在这样一个平台上发挥更大的作用。

张军萍说:“我们一直在做人力资源的工作,去充分挖掘社区中的能人和达人,你要知道每个人他从事什么领域,是什么专业,他有什么

特长,这在社区治理中是可以发挥大作用的。”如今,“美好社区合伙人”已从最初的88人发展到108人。

在上海康城这样一个超大社区,业委会选举工作和业务履职不到位是老百姓非常关注的问题。去年8月份,上海康城第五届业委会换届选举开始。张军萍也一直在思考,如何选出合适的人选,怎么样符合上海超大城市的治理新路径,如何把专业化智能化科学化在基层落地等。

“经历五个多月,选举非常成功,我们也做了一些突破和创新。”张军萍强调,要坚持党建引领基层治理,党组织要把好流程关和人员关。在整个过程当中,要让大家都知道,让大家来参与。

“但是,业委会作为一个自治组织,管理上没有更多的抓手,这也是一个全国性问题。”作为全国政协委员,张军萍也一直在斟酌关于业委会的相关建议。 本报记者 屠瑜

市内交通有效衔接铁路民航 畅通旅客返程“最后一公里”



▲ 昨天晚上,虹桥机场T2航站楼国内到达航班信息屏显示航班密集抵达,出口处乘客络绎不绝



▼ 出租车乘车点车辆充足,乘客排队坐车顺畅

虹桥枢纽昨晚迎来春运以来返程客流的高峰,晚上9时到11时之间,每小时到站客流突破3万人次,航班密集落地,高铁通宵运营。为做好地铁、出租车等市内交通与铁路、民航等对外交通的有效衔接,地铁延时运营,属地闵行区及多部门紧密联动,加强现场调度和秩序维护,畅通市民旅客返程的“最后一公里”。

本报记者 刘歆 摄影报道

凝聚居民自治力量 破解超大社区痛点

1690党群服务中心今落成,中远两湾城5万居民多年夙愿终实现

“以居民期盼为念,以居民满意为标杆”,农历新年的首个工作日,随着匾额从半马苏河驿站·1690党群服务中心筹备组临时办公室的墙上被缓缓摘下,这座超大社区旁的居村党群服务中心终于落成,等待开门纳新。中远两湾城5万居民多年来的夙愿终于在龙年新年实现。

80岁高龄的老党员陈步君,开年最重要的一项工作就是准备为全区“第二梯队”授课。作为社区金点子“老法师”,他一直以“第二梯队”的身份活跃在社区治理的第一线。如今,“老法师”要有“新徒弟”,他将作为普陀区党建引领基层治理“百位名师”之一,用自己的亲身经历,孵化培育更多的“治理力量”。

跳出固有经验破解痛点

超大社区有超大社区的痛点,老年人的就医需求、社区里的用餐需要、小孩子的幼托教育……在其他社区看似常规的问题,在这里则以几何倍数被放大。就连“每百户不低于30平方米的党群服务阵地”

这个基本标准,在中远两湾城庞大的人口基数面前都显得捉襟见肘。

一边是百姓的急难愁盼,一边是巧妇难为无米之炊,普陀区决定跳出原有经验的桎梏,在物理小区之间找寻一个中间点,一站式集成党群、政务、生活、文体等综合功能。2000余平方米室内空间,价廉物美的“两湾食堂”犒劳着“两湾人”的味蕾;便捷可达的社区卫生服务站,“小毛病”在家门口就可以“药到病除”;社区一站式综合服务窗口,集成各类办事功能,居民不用再“跑断腿”……

这些功能的设置并不是“一头痛”的“拍脑袋”决定。5次社区代表座谈会、217次登门拜访式调研、1600余张调研问卷,中远4个居民区党组织、32个微网格、96个楼组的党员骨干在一次次“铁脚板”的丈

量中、问需里,把一句句家长里短化作了1690的蓝图。

1690这个名字也由此而来:1代表一个居村党群服务阵地旗舰店,6代表市委党建引领六大工程的普陀实践,9代表为民服务九大功能,0则是“四百”大走访零距离。巧妙的是,1690更是苏州河两湾段的岸线长度。

居民参与激活“神经末梢”

在“过日子”的问题上,政府无法大包大揽。党组织搭平台,社区的事大家商量着办,恰恰能够巧解家长里短。像陈步君这样的居民自发参与社区治理的案例越来越多。

1690党群服务中心刚落成尚未开放之际,社区自发成立的舞蹈、绘画、太极拳等社团主动“找上门

来”,其中最让人津津乐道的莫过于上过电视的“围棋社团”,一群原本集聚在咖啡店内外围棋的“社区国手”,终于可以在家门口有一块专业化的场地并“一决黑白”了。

社区内发掘出的能人达人逐渐成为社区活动的带头人,越来越多居民通过兴趣爱好的纽带重构熟人社会,在居村党群服务阵地的助力下,社区自治的力量正重新凝聚在一起。

提升社区治理“民生温度”

在甘泉章家巷小区,居民区党群服务中心通过叠加学习、就餐、休憩、康乐、颐养、健康等为老设施,实现硬件软件同步提升,努力打造宜居、便捷、智慧、乐活、共享的实景化、沉浸式的为老服务样板小区。在上海中心城区最大、青年租户

占比80%以上的公租房社区——长征馨越公寓里,阅心书斋、馨悦坊等一系列空间改造,为青年人送上了交友、交流、专业研讨、法律咨询和人才服务等急需的功能。如何留住青年租客、留住人才,正成为居民区党群服务站的全新课题。“通过居村党群服务阵地这个关键枢纽,发挥群众智慧,汇集各类资源,是获得疏通城市治理‘最后一公里’的关键密码。”普陀区委组织部相关负责人表示。不同社区有着不同的服务需求,分类施策、因地制宜才是关键。今年,普陀区将分门别类出台居村党群服务阵地建设标准,健全多元力量赋能的运维保障机制,通过职能部门直送、区域单位共建、社会力量补充,形成需求、资源、项目清单,真正激活社会治理的“神经末梢”。 本报记者 解敏