

江西女子走失17年来在沪获照料,各方努力寻亲终有收获——

除夕前儿女接妈妈回家过团圆年

昨晚8时,一场感人的重逢在上海市救助管理二站上演。2007年,来自江西上饶的徐女士在嘉定区流浪,被相关部门护送到救助管理二站,因其智力残疾一直未能确定身份。直到昨天,救助站工作人员终于找到徐女士的家人。得知妈妈依然健在,徐女士的女儿当即驱车500多公里赶到上海接妈妈回家过年,除夕清晨四时,一家人已经欢欢喜喜到了家。女儿说,这一心愿整整期盼了17年,今天终于实现。

走失女子无法正常交流 上海救助边照料边寻亲

过去的17年中,徐女士在救助管理二站的名字是“910”。没有人知道她从哪里来,只知道她是2007年在嘉定区被发现的,无法与他人正常交流,经医生诊断为精神发育迟滞。多年来二站一直没有放弃帮助她寻亲,通过公安部门高科技手段、采集DNA、登报发布寻人启事等手段都未能获取有效信息。

2023年,为了让老人得到更加专业的照料和看护,二站联系了专业养老机构,将老人安排到养老机构照料,工作人员每隔一段时间都会前去看望。救助管理二站救助甄别科科长祁巍告诉记者,俗话说每逢佳节倍思



久别17年,重逢时刻,家人不断用方言和老人说着往事,老人还和老家人视频通话

本报记者 陈员玮 摄

亲,许多被救助人都可能会在新年前后说出一些与家相关的线索,因此逢年过节他们都会试一试,没想到这次竟然成功了。

看望老人期间,工作人员发现老人与福利院一名护工的口音比较接近。通过沟通,发现该护工为江西广丰一带人士,工作人员于是第一时间录制视频并将相关情况反馈给江西上饶当地民政部门进行排查核实。昨天上午得到反馈,称找到了情况高度符合的一家人,很可能就是老人的家属。当地部门将视频给对方辨认后,家属一眼确定这就是走

失了17年的母亲,他们一直在寻找她的下落。

考虑到年前购票不易,工作人员建议过完除夕就送老人回家,但家属表示一天都不想再等,昨天中午立刻出发来上海接人,一定要把老人带回家好好过一个团圆年。

精气神比走失前好多了 重逢时获女儿连连感叹

昨晚8时,老人的儿子、女儿、女婿,带着年幼的外孙赶到上海救助管理二站。久别17

年,老人已经认不得儿女,而家人则在旁不断用方言说着往事,试图唤起她的回忆。直到上车前,老人终于记起了她最疼爱的小女儿,说了一句:“我要跟着你回去。”

徐女士的女儿陈美香告诉记者,母亲从儿时就患有智力残疾,婚后生育4个子女,父亲过世受到刺激,病情有所加重,无奈之下她和哥哥只能带着母亲来到上海打工。“之前妈妈也曾经走失过一次,但因为发现得早,很快就找回来了。”陈美香说,2007年她生了一场大病,自顾不暇无力照顾,结果母亲再次走失,这次他们穷尽了一切办法也无法找到。

“把妈妈弄丢了,我非常自责,这17年来每一天都在想她。”陈美香说,自己经常会在梦中与母亲重逢,每年过年更是会偷偷落泪,但她始终没有放弃找到母亲的希望。“上海这么好的城市,一定会把我妈妈照顾好,她一定还在,等着我们去找她。”

昨天上午,在接到上海救助管理二站打来的电话后,他们当即决定,无论如何都要在过年把母亲接回来。“我们会用余生好好照顾她,孝顺她,再也不会让她走丢了。”陈美香说,马上就要70岁的母亲的精气神比走失前好多了,满面红光一个劲地笑,可想而知这些年一定是受到了极好的照顾。“感谢上海,感谢救助管理二站,救了我们一家子,妈妈回来了,又能一起过年了,这就是我们最大的幸福。”

本报记者 李一能



扫码看感人重逢

金山区枫泾镇以“大学习、大实践、大比武”为载体 全链条、闭环式确保群众问题应解尽解

金山区枫泾镇白牛新村是30多年的老旧小区,共有777户居民,但车位只有188个,距离需求还有40%的空缺。金山区枫泾镇结合四百大走访,在全面排摸的基础上,陆续召开15次专题会议,多部门共同商量方案。利用小区“边角料”进行合理改造,眼下,白牛新村小区的车位增加至385个,进一步满足居民停车需求。

“在主题教育中,我们同步做好问题建议记录与收集、分析梳理、研究解决,以‘全链条、闭环式’化解模式,确保问题应解尽解。”金山区枫泾镇党委书记王明法表示。

这只是金山区枫泾镇主题教育成效中的一个微小案例。当前,金山区枫泾镇正在如火如荼地开展“传承枫泾精神、再创发展奇迹”大学习、大实践、大比武活动,以此作为落实主题教育的实际举措和有效抓手。通过大学习凝聚力量、大实践扮靓乡村、大比武优化服务,真正将推动发展与为民办实事结合起来。截至目前,金山区枫泾镇共发现问题并解决问题306个。

大学习凝聚力量

“今天我们的生活会不仅要开展批评与自我批评,也可以就优化古镇管理提提意见。”在金山区枫泾镇,每月一次的“街事会”如期举



行,枫泾镇古镇商圈党支部书记倪国琴直奔主题,听取商圈共治的建议。有优化街道道路的、有更换设施的,商圈的党员们各抒己见。这些问题将统一汇总至镇职能部门统一解决。

枫泾镇古镇商圈党支部起初是在“板凳”上成立的,“支部刚成立时的第一节党课,商圈里的经营户、入党积极分子以及街坊四邻纷纷赶来,临时借来的各式板凳成了一道特殊的风景。也见证了支部的成立。”倪国琴表示,因为共同的目标、共同的学习,让他们凝聚在一起。

由于没有先例,如何更好服务参与古镇管理,在学习和探索中,枫泾镇古镇商圈党支部开启了“1+9”商户自治自管模式,1名党员商户与9名群众商户为一组,分时分段开展街面巡查、政策宣传、民情收集、矛盾调处等。

主题教育开展以来,商圈不仅搭建起了群众和新就业群体深度参与社会治理的平台载体,也让更多商户有了提交“入党申请书”的地方。

大实践扮靓小镇

近日,枫泾镇中洪村顺利通过市级部门的复核评估,成功创建为市级乡村振兴示范村。同样收获好消息的还有枫泾镇韩坞村,被评定为2023年度上海市美丽乡村示范村。

从“五违四必”“中小河道整治”,到“美丽乡村”“洁美乡村”,近年来,枫泾镇在新一轮的乡村建设中,以改善居住环境和打造乡村特色产业为着力点,激发村民自治的内生动力。

2023年9月以来,枫泾镇把“洁美乡村”建设作为推动主题教育有效落地的一个抓手,启动了“洁美乡村百日攻坚”行动,“围绕‘六个一’洁美乡村行动目标,通过洁美乡村建设能



够让23个村至少有2-3条示范线,同时串联起周边的道路、水系、公共空间,形成一条可赏可赏可体验的人居环境精品线路,让乡愁记忆得到更好的体现。”枫泾镇副镇长尤利明表示。

围绕长效管理机制,枫泾镇不仅成立了“洁美乡村”工作领导小组,还建立了“洁美乡村”片区指导员机制。同时还全镇域探索推广《枫泾镇乡村治理积分制工作实施方案》,让村民更主动参与洁美乡村建设。

下一步,以大实践为抓手,枫泾镇将深化落实连片创建的目标,围绕上海乐高乐园示范片区,启动谋划“五好两宜”和美乡村试点工作,努力实现户户整洁、村村有景的美丽画卷,真正成为上海乐高乐园度假区的“后花园”。

大比武优化服务

“12345真的解决了我的急难愁!”枫泾镇城运中心热线回访时,诉求人陈先生对于投诉解决的效率连连称赞。

前期,陈先生通过12345热线反映居住地机器噪音扰民的情况。之后,枫泾镇城运中心

又接连收到投诉工单。经现场核实,噪音来源是一企业租用闲置地块生产水泥管道。随后,枫泾镇平安办、派出所、市场监管、综合执法队等进行了联合执法,对企业的违规生产行为进行停业整顿。一周内,加工机器搬离,噪音问题得到彻底根除。

自主题教育开展以来,枫泾镇坚持党建引领,以深化城市运行“一网统管”为主抓手,把工作重点放在群众诉求的诉前诉后,一件一件扎实推动群众诉求的办理质量和办理效率。自2023年9月以来,枫泾镇网格化案件共接单16660件,其中标准案件结案率稳定在99.5%以上;12345市民服务热线先行联系率及按时办结率均为100%。

“眼下,每一份工单就跟手机上的购物订单一样,可以随时查看工单的处置信息。”枫泾镇副镇长张皓铭表示,“对于落后的工单我们及时公布,自然而然中形成了比学赶超的氛围。”

聚焦人民群众急难愁盼的问题,枫泾镇已形成了全镇上下相互学习比拼、共同发展进步的浓厚氛围。枫泾镇举办村居代办业务大比武决赛,夯实枫泾镇基层办事人员关于社会救助、就业创业等方面的知识,同时开展了“三个大”活动典型示范评选和“醉美枫泾·最美典型”评选,累计选树各类典型163个,让不同领域、不同行业、不同群体都能学有榜样、行有示范。