



“干妈，帮帮我嘛！我今天晚上要在直播间里打PK，输了的话，又要被惩罚了……”“干妈，今天我过生日，你肯定要来给我助力哦！”一年多来，面对主播连声的“求支持”“求打赏”，71岁的毛阿姨线下买直播设备、买劳力士手表，线上更是三天两头在直播间里“捧场”，少则送出500元，多则达3000元。毛阿姨的家人向“新民帮依忙”求助时，老人70多万元的积蓄已被掏空，“老人的身体一直就不太好，现在连看病的钱都没了！”

刷视频掉陷阱 20多万给主播

据家人介绍，毛阿姨患有脑萎缩、高血压、糖尿病、冠心病等。2022年9月底，在家中静养的她看手机时，视频直播平台向其“推送”了网名叫“三老表879”的主播，对方称自己是“流浪歌手”，翻唱各种现代流行歌曲。记者在该主播发布的多个视频内见到，他穿着西装手拿话筒，在广场上一边唱着歌一边与围拢在身边的老人互动。

“老歌和流行歌曲他都会唱，对阿拉老人家也特别热情。他还常说自己从小没有妈妈，我觉得心里不是滋味，就很想联系他很想帮帮他……”于是，毛阿姨特地让家人从网络公开信息里找到了对方的电话。但万万没想到，老人用善心打开的竟是“潘多拉魔盒”……

2022年10月1日，在经过几次连线沟通后，“三老表879”主动向毛阿姨发出邀请，让她到浙江金华见面。依约赶到指定地点后，“三老表879”称自己姓张，以后想做户外直播，却遇到资金困难，买不起价值10万元的设备，希望毛阿姨能够“支持”，以后会还上这笔钱。毛阿姨不疑有他，前往附近银行取出10万元现金交给了对方。在此期间，毛阿姨的家人曾打电话询问情况，但对于借钱的事老人只字未提。

2022年12月，“三老表879”开车来到上海，又“专门”找到了毛阿姨。“干妈，这次来上海我想买一块两三万元的手表，你能陪我去看看吗？”随后，这个“干儿子”带着老人来到了南京西路上的劳力士门店，“熟门熟路”地挑中了一块价值10多万元的劳力士金表。“不是讲好两三万元吗？我没这么多钱啊……”眼见老人面露难色，“三老表879”又是一轮十几声“干妈”的“强输出”，被甜言蜜语哄晕

了的毛阿姨又一次为“干儿子”买单。

沉迷手机被洗脑 线上打赏40多万

其实，在2022年10月底，毛阿姨的家人已察觉出异样，“她每天看手机要到凌晨1点多才睡，精神一天比一天差……”在打开老人的手机记录后，所有人都傻眼了：光是用于购买在直播间打赏的“虚拟币”，就花了10多万元。

对于家人的苦心劝说，毛阿姨是振振有词：“主播打PK，就是比哪边粉丝刷的礼物多花的钱多。要帮他赢一场PK，花个几千块根本不稀奇的。他从小没妈妈，长大在直播间受人欺负，真的很可怜的，我就当做善事……”

在被“极度洗脑”后，毛阿姨把家人的话都当成了“耳旁风”，甚至还抛出了“钱是我的，你们不要动我脑筋”的话。

以后的日子里，家人们是“不敢多响”，而“三老表879”的“隔空喊话”更是“变本加厉”：“干妈，大家都认识你了，只要你来了，我就不会输了。”“干妈，再给点力，帮我冲一把。”在毛阿姨家人出示的一张“明细单”上，“新民帮依忙”记者发现：从2022年10月至2023年12月，毛阿姨打赏了46.5万多元，其中，单月打赏之“最”为2022年10月，达到12.98万元。2023年8月，单月打赏也达到4.27万元。“真是不敢想象，一位重病缠身的老人竟然成了直播间里的‘榜一大妈’，这么多的钱可都是她一辈子辛苦积攒下来的。”

2023年初，毛阿姨做了心脏造影手术。到了10月，在直播间里“用尽花光”的她已无力再支付医疗费用，才将实情一五一十地吐露给了家人。“我们查过了，这个主播的风评很差，跟我妈妈一样被套路的老人不在少数。”

遭网络主播忽悠，线上打赏线下
买劳力士表，如今连看病钱都没了

70多岁老太被掏空70多万元

2022年10月 其他总支出¥129861.00

10月25日 星期二

出 2000.00



其他

-2000.00

00:24 | 充值服务

10月23日 星期日

出 5000.00



其他

-5000.00

00:43 | 充值服务

10月21日 星期五

出 10000.00



其他

23:30 | 充值服务

记一笔

毛阿姨的充值和消费记录(部分)

均受访者供图

5399人看过 · 1.5万热度 >

2/5 演唱歌曲

地区小时榜
当前第99名



家人出面干预 追回部分钱物

之后，毛阿姨的家人要求“三老表879”返还买设备和买名表的20多万元，但对方在电话里吼道：“你们别跟我扯了！”随即就把电话挂了，再打过去还是挂断，如此反复多次。直到毛阿姨的家人表示将采取法律手段，对方才松了口：“要还手表可以，其他的钱我还过几次给老人了，只能再转2万元。其他的，你们问平台要去！”

在“三老表879”发来的《和解协议》上，记者看到，老人被列为了“乙方”，协议称“将乙方赠送的劳力士手表及购买发票一并返还”“甲方自愿补偿乙方2万元，通过微信转账支付”。目前，毛阿姨和家人已签订协议，拿回了手表和部分款项。

毛阿姨告诉记者，这个“干儿子”所谓的“还过几次钱”，只是在她“看病钱不够”时，给了“很少一点钱”，但很快她又在直播间打赏“加了几倍还回去了”。“干妈，这个事情我不记在心上，我们还可以继续交往。”就在发生“追讨”事件后，“三老表879”依旧给毛阿姨打电话、发微信。直到家人出面干预，方才作罢。据毛阿姨家人所述，“执迷不悔”的老人还有不少。“早在2022年10月，我妈妈就加入过他的粉丝群，他们有大群和小群。大群有82个人，每天早上有人发问候转发直播视频，去年4月左右解散；小群叫‘家人群’，有10多个人，专门是给他打赏的。”

找平台讨说法 至今音信皆无

毛阿姨的家人坦言，由于46.5万多元确实是通过视频直播平台打赏的，必须向平台申诉。然而，这条维权路也很不好走。

联系客服，系统机器人回复：业务问题由专门的工作人员受理，请您将账号、问题描述、问题截图(或视频)、联系方式等信息，发送到官方邮箱，会有相关工作人员核实处理。发送邮件后，毛阿姨的家人收到一封自动回复的邮件，要求找到“意见反馈”入口，选择对应的问题模块上报诉求。“这个入口在页面上真的很难找到，但平台又没有人工服务，一切都是线上受理。”毛阿姨的家人根据提示，在费尽九牛二虎之力，递交相关信息后，截至发稿，仍然“音信皆无”。

记者尝试联系“三老表879”，分时段多次拨打手机号码，始终无人接听。“这段时间，他提高警惕了，看到来电归属地是上海的就不接电话了。”而在这名主播的个人界面上，自述为“音乐自媒体”，写着“20:30直播”。

应返还打赏费 保障老人权益

上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌认为，线上“打赏”本质上是一种赠予行为，若这种行为的实施者是老年人，且打赏的金额已严重超出甚至透支了他们的实际能力，影响他们的正常生活，那么这许多打赏掉的金额应当全数返还。“另外，针对线下购买劳力士和所谓的直播设备产生的20多万元，虽然对方有所谓的《和解协议》，但根据公序良俗，也应属无效。原因很简单，该主播与老人非亲非故，且本身就是通过各种手段诱导所得，理应给予返还，而并非‘协议返还’。”

此外，秦律师还指出，针对老年人的打赏行为，视频网站都应当像“禁止未成年人打赏”那样，设有明显的提示和规则，保障老年群体的合法权益不受侵害。

毛阿姨究竟能否拿回自己的“打赏费”？视频直播平台又将如何处理此事？“新民帮依忙”将持续关注。 本报记者 徐驰



答应退未上课费用，三个月不兑现

本报联系市场监管部门，校外机构已退款

市民贺女士向“新民帮依忙”求助，她儿子在一家机器人编程机构上课，因故提出退课，机构答应退费，退费却迟迟不见踪影。经记者联系市场监管所，截至发稿时，退款已到账。

贺女士的儿子今年9岁。2021年9月，她帮儿子在位于斜土东路88号的乐博乐博STEAM机器人编程教育(黄浦校区)，购买了40节课。2022年9月，又花11800元续报了

40节课。没想到，续报的40节课一年里因种种原因只上了8节课。“主要是机构排课时间与孩子的安排有了冲突。”眼看剩余的32节课无法继续上，贺女士向机构提出了退课申请。

“32节课，原来折算下来应该有近万元，但机构七扣八扣，说只能退6406元。后来我退一步，就说算了，6000多元也接受。”贺女士讲，她从去年10月起，等了3个月，始终没

有退款消息。“今年1月，再与校区联系，工作人员说上海总部无人管理此事，何时打款他们也不知道。”

记者致电“乐博乐博”客服电话，多次拨打均未打通。记者又与黄浦区半淞园路市场监管所取得联系，告知了这一问题。工作人员陈先生立即联系贺女士，了解相关情况。在市场监管

所的介入下，贺女士反馈，已收到退款。 本报记者 陈浩

