

新春走基层

2024年第一期“物业便民服务周”启动

小修小补服务送进400余个社区

本报讯（记者 杨玉红）磨刀、修鞋、修小家电、配钥匙……这些弥漫着市井生活气息、与居民日常生活密切相关的摊位，曾在街头巷尾随处可见，如今却难觅身影。昨日，上海市物业管理事务中心启动2024年第一期“物业便民服务周”，将“小修小补”服务送进400余个社区。

“程师傅，依也来啦！我家厨房下水突然变慢了，是不是管道堵了？”昨日，在徐汇区徐家汇街道乐山绿地的活动现场，不少居民围着徐汇区房屋应急维修中心队长程

流风咨询。短短一个小时内，程师傅接待了16位居民的口头报修，大多是反映家中下水管道不畅、电路跳闸等问题。

“这些问题也是春节期间迎接维修的热点。居民在家注意用水用电习惯，就能大幅降低故障发生率。”程流风现场为居民做了一场科普讲座，春节期间，很多居民喜欢烹饪油炸菜品，习惯性地将油渣倒进下水管道，很容易引发下水不畅、管道堵塞等问题，居民经常用热水冲下水管道，可以防止油渣等

垃圾堆积在管道内壁；遇到寒潮冰冻天气，居民在家同时开启多台空调、取暖器，容易造成跳闸断电等问题，建议尽量错时开启；家中断水大概率是室外裸露水管被冰冻，居民可以请物业人员提前包扎好、并关闭楼道的门窗。

“‘物业便民服务周’在长宁区、闵行区、金山区等12个区同步启动，活动将持续两周，送服务进400多个社区。”上海市物业管理事务中心主任徐建福介绍，本次新春特别活动不仅延续了常规的物

业咨询服务、小修小补便民服务、金融知识普及和健康关怀等项目，还增设了现场写春联、画糖画、剪窗花等，营造浓郁的节日氛围。乐山绿地活动现场，磨刀的摊位前排起了长队，老手艺人磨刀的节奏不停；义诊摊位上，义工正细心地给老人们测量血压；政策宣传摊位前，老人们认真听工作人员讲解反电信诈骗知识……“这里提供的服务都是老人最需要的生活服务，社区物业越来越周全了。”张平老人笑着说，她来活动现场逛了一圈，

修好了一个拉链、配了两把钥匙。

去年9月至12月，为提高老小区物业服务品质，探索“物业服务+”新模式，“物业便民服务周”成功举办四期，累计送服务进65个社区，惠及逾1.5万户家庭。徐建福介绍，2024年，市物业中心计划举办1000场以上便民服务项目，设立便民服务的固定点位、周期点位、巡回点位，为更多居民打造家门口的“一站式”便民服务点，不断提升人民群众的幸福指数。

记者今天从市公安局新闻发布会上获悉：2023年，上海崇明警方先后破获非法捕捞长江水产品、非法狩猎、危害珍贵濒危野生动物、非法占用农用地等案件24起，抓获犯罪嫌疑人63人，实现破坏生态环境违法犯罪案件破案率100%。

警方还会同有关部门救助麋鹿、扬子鳄、赤狐、游隼、苍鹰、大鲵等国家保护动物及其他野生动物210余只，全力护航世界级生态岛建设提速发展。

2023年12月25日，崇明警方接区绿化市容局线索：外区土方车经G40高速向化收费站进入崇明后非法倾倒渣土。经追踪，警方在东滩某公司所属地块内查获4辆土方车、1辆挖掘机，抓获提供场地的嫌疑人余某，发现现场堆放的大量渣土，涉嫌非法占用农用地。

郭某、苏某等8名从事非法倾倒渣土的驾驶员随之落网，并交代了另两处倾倒渣土的点位。经审讯溯源，警方又锁定了团伙老板郑某、土方车队负责人杜某等5名核心成员。迫于压力，郑某等5人主动投案，交代了2023年5月起在崇明东滩等地倾倒渣土的犯罪事实。

此案共有17人被依法刑事拘留。案件的成功侦破，得益于崇明警方在探索生态警务机制新格局建设中，持续深化环境资源保护司法合作、行刑衔接、群防群治，构筑起生态环境立体保护屏障。

去年12月16日上午8时，崇明警方得到线索：崇明岛东部农垦地区发现有多只鸟类死亡，疑似不法分子非法狩猎所致。

警方先后在野外搜寻到

16只野生鸟类尸体。经排查，民警发现有一辆车经常在附近出没，十分可疑。当天下午2时许，民警在陈家镇某村抓获施某、徐某、陆某等3名犯罪嫌疑人，缴获各类鸟类尸体百余只。

经查，2023年11月至2023年12月期间，犯罪嫌疑人施某通过“丝网捕鸟”等手段非法狩猎各类野生鸟类共计150余只，涉案野生鸟类均属“三有保护动物”（国家保护的有益的或者具有重要经济、科学研究价值的陆生野生动物），其中，2只花脸鸭属于国家二级保护野生动物。目前，3名犯罪嫌疑人因涉嫌非法狩猎罪被警方依法采取刑事强制措施。

近年来，崇明警方推出生态警长、生态骑警等创新举措，成立了上海首家生态警务室，形成24小时滚动排查机制，最大限度挤压违法犯罪空间，排查清理各类风险隐患3200余处，先后破获2起涉嫌危害珍贵、濒危野生动物案，抓获5名犯罪嫌疑人，缴获国家一级保护水生野生动物标本1只、国家级保护动物3只。

打造生态警务升级版的过程中，崇明警方还通过政务服务“一网、一门、一次”改革，推出“搭建出入境办证助企绿色通道、提供口岸签证直通车服务、优化涉外特色民宿审批流程、优化民宿开办审批”等便民利企“十项措施”，全面优化营商环境，跑出便民利企“加速度”。比如，通过“开办民宿一件事”便民举措，审批时间从30个工作日缩短到10个工作日，崇明1069家民宿、379家星级民宿从中受益。

本报记者 潘高峰

沪上公园年味浓浓



新春临近，沪上各大公园绿地都已布置了以红灯笼为主的传统年味，呈现红红火火迎龙年新春的气氛。在共青森林公园里，水仙、银柳、蜡梅、北美冬青等不同的年宵花卉与龙年新春装饰艺术融为一体，让游客感受佳节到来的喜庆氛围。

杨建正 摄影报道

申城荧屏探索适老化变革,助力老年观众跨越“数字鸿沟”

沪语多点 字幕大点 语速慢点

在刚刚闭幕的两会上，市政协委员赵正科提交了关于在上海电视台开设老年频道的提案，获得了50多名政协委员参与联名。昨天，赵正科受邀来到上海广播电视台，得到了回复：上海荧屏在成功整治电视“套娃”的基础上，通过放大字幕、放慢语速、增加沪语、减少角标等方式方便老年观众看电视，同时还不断探索以适老化的方式把教学内容纳入节目中，帮助老年观众跨越“数字鸿沟”。

经过四个多月的合力推进，上海治理电视“套娃”收费和操作复杂第一阶段工作已经实现目标，上海地区IPTV电视用户基本实现开机即进入全屏频道直播。对于老年观众来说，不仅希望看电视更加简单方便，也希望有更多适合他们的电视内容。去年8月，上海广播电视台成立下属一级子公司——上海都市乐聆文化传播有限公司，都市乐聆整合了都市频道、东方影视频道、七彩戏剧频道三个地面频

道优质资源，旨在立足上海、辐射长三角区域，服务银发人群。

通过这些频道的节目，观众会发现，原来的字幕条放大了，主持人的语速放慢了，节目中上海话的比重越来越大了，而原来屏幕上更“干净”了——各种花里胡哨的“角标”“横幅”越来越少了。就拿观众特别喜欢的《人气美食》节目来说，从前节目较多的是年轻人寻宝，如今节目多了烟火气，有“长者食堂”的探访，又有“菜场里哪家肉丸子更便宜”……

除了《人气美食》之外，《喂讪胡》《老好的生活》《新老娘舅》等都市频道知名度较高的栏目都增加了“为老、惠老、助老”内容的比例，推出老人喜闻乐见又有所收获的题目。《喂讪胡》近年来持续推出了“城市考古”“城市微旅游”“15分钟生活圈”“上海去哪儿玩”等多个子品牌IP，努力在“探讨养老话题”“提供为老服务”“解读惠老政策”等方面为老年人群提供扎实的内容；《老好的生活》推出了“人大代表看养老”

板块，积极推动养老事业和产业发展；《新老娘舅》栏目开通法律援助专线电话，为老年人普及法律知识，提供专业的法律援助。今后，都市乐聆推出的新栏目还将推出健康小知识、防范诈骗等内容。

在赵正科看来，横亘在老年人和数字化时代之间的一大鸿沟是：老年人很难找到途径学习电子设备。让老年人无论是理念还是实际行动上从“数字弃民”转化为“数字公民”，电视荧屏责无旁贷。如今，都市频道也已在节目中推出数字产品教学内容，“手把手”教老年观众如何用手机拍照修图等。

“上海作为全国科技化、信息化的前沿阵地，如果能为老年人专设‘老年频道’，将是众望所归、顺势而为的一件大好事。能引发全国各地的大众传媒把目光聚焦在老年人的数字化生活上。”赵正科说，“让更多老年人紧跟时代脉搏，感受数字化生活的便捷与美好、安享晚年快乐。” 本报记者 吴翔

（上接第一版）

此外，2023年秋季学期，在联盟秘书处的支持下，来自特布卡大学、印尼泗水理工大学等印度尼西亚高校的近500名学生通过慕课平台选修课程，与中国25所高校的选修同样课程的学生同上一堂课。

“中国慕课建设和应用规模成为世界第一。”教育部高等教育司一

级巡视员宋毅分享了一组可喜的数据，中国慕课已上线超过7.68万门，不仅服务了国内12.77亿人次的学习，而且通过实施“慕课出海”行动，让中国慕课走出国门，为世界高等教育作出中国贡献。

中国数据特别亮眼

世界、中国尤其是上海探索数字

教育的成功，成为会场内外分享的重要内容。出席会议的上海市黄浦区卢湾一中心小学校长吴蓉瑾在接受记者采访时说，六年前，该校全面启动数智技术与情感教育双驱动的育人模式创新实践，通过数智技术构建“全人数字画像”，依托两百多门跨学科、融五育的特色课程，极大丰富了学生情感体验，挖掘育人数据，助力

因材施教，给孩子最合适的教育。

此外，中国的一组亮眼数据更是吸引了与会各国专家的目光——我国中小学智慧教育平台自上线以来，一直安全稳定运行，用户注册量稳步增长，注册用户达1亿，有效服务了学生自主学习、教师教学、家校协同育人。

中国智慧教育发展到了何种阶

段？中国2023年的政策举措有何推进？中国智慧教育的实践路径和具体应用是什么样态？教育数字化是助推了教育公平还是加大了数字鸿沟？教育数字化转型的趋势是什么？……开幕式留了个“悬念”：具有中国特色的数字化建设如何为教育强国插上翅膀，将在明天将发布的《中国智慧教育蓝皮书(2023)》中揭晓。