

新春走基层

春运

2024年春运今天拉开序幕,虹桥火车站年味浓郁,铁路志愿者泼墨送福 收祝福很幸运 回家路很温馨

“旅客们请注意,G3164次列车开始检票,有乘坐3164次列车的旅客,请依次排队检票进站……”听到广播提醒,康先生迅速通过闸机检票口登上返乡的列车,大约11小时之后,他将抵达自己的目的地:兰州。

今天,2024年春运正式拉开序幕。上海地区铁路今天预计发送旅客41.6万人次,同比2019年增长17.1%。其中上海站11.4万人次,上海南站5.3万人次,上海虹桥站24.9万人次。

春运首日,铁路上海站客流主要发往云贵、江西、湖南、湖北等地区,当日春运客流与周末客流叠加,客流明显上升。当日该站增开至云贵、安徽、川渝、苏北等方向列车16列,从车票预售情况来看:云贵、东北、湖南等方向车票较为紧张。

8时许,记者驱车抵达虹桥火车站,车库未出现大客流,记者从北出入口进入到完成停车整个过程仅耗时3分钟,车库内有多名负责引导的工作人员,整体平稳有序。

9时,虹桥火车站内人头攒动。红红的中国结、可爱的龙年公仔以及大大的新春风



■ 上午,在虹桥火车站,很多人踏上回家的旅程

本报记者 陈梦泽 摄

字……服务台上“年味”浓郁。在候车大厅北侧,一场琵琶独奏引来不少乘客驻足拍照,也将过节的氛围烘托得更为热闹。

“叔叔,送你一张福字,祝你新的一年万事如意。”来自闵行区航华小学三年级的小朋友蒋雨成和他的同学分工协作,有人负责

书写,有人负责分发,将祝福送给过往的“有缘人”。在小蒋身侧,来自“老铁路”志愿者协会的陆静源也早早来到候车大厅,一老一少共同挥墨,参加铁路部门组织的“送福送春联 温暖春运回家路”活动。

“学业有成年年好,万事如意步步高”,上海交通大学研三的学生余慧澎和女朋友向老先生求了一对祝福前程的春联。记者看到,今天踏上返乡之旅的乘客之中,像余慧澎一样的学生群体占据了很大一部分。余慧澎告诉记者,自己买了10:30回浙江衢州的票,今天一早从学校到车站候车,过程顺利,他也希望自己和女友的学业和科研工作

在龙年里顺顺利利。踏上回家路的还有来沪的旅行客。来自广州的李先生就是其中一位。“我本周一到的上海,今天回家,玩了很多天非常开心,临走之前还收到了小朋友亲笔书写的福字,感到温馨、幸运,我想把这份幸运传递给我的家人。”手里提着上海特产的他还要把上海的美食带给朋友们。

本报记者 杨硕

2024年春运

1月26日至3月5日

为期40天

预计到发客流总量

4237万人次

同比增长49%

上海对外交通客流预计同比增长49%

本报讯(记者 金志刚)春天的脚步已近,人们对于春天和团圆的向往,将与如潮的客流一起涌动。今天,2024年春运拉开大幕,在接下来的40天里,上海对外交通客流总量同比将明显增长,预计春运到发客流总量达4237万人次,同比增长49%,较2019年同期减少5%。

2024年春运从1月26日至3月5日,为期40天。市春

运办预测,今年春运客流将呈现对外交通客流总量同比明显增长,市内交通客运量维持平稳,路网通行体量仍维持相对高位特征。

对外交通方面,铁路同比增长47%,较2019年同期增长13%,将创历年春运新高;民航同比增长55%,较2019年同期减少6%;道路客运同比增长35%,较2019年同期减少82%。

受春节假期时间调整影响,对外交通节前发送高峰预计在2月7日(腊月廿八)前后,节后返程客流预计在2月17日(正月初八)和2月25日(正月十六)前后呈双高峰。

高快速路流量在时间分布上呈现两端高中间低的状态,高速公路节前出沪流量高峰预计为2月3日(腊月廿四)前后,节后入沪高峰为2月17日(正月初八)前后。此外,此次春节小客车免费通行共计9天。

客运枢纽方面,客流峰值同比明显增长。虹桥枢纽预计日均到发客流55万人次,同比增长40%,较2019年同期增长12%;铁路上海站预计日均到发客流21万人次,同比增长59%,较2019年同期增长15%;铁路上海南站预计日均到发客流8万人次,同比增长40%,较2019年同期减少6%。

铁路

旅客发送量有望创新高

本报讯(记者 金志刚)记者从铁路上海站(下辖上海站、上海南站、上海虹桥站、上海西站、南翔北站、安亭北站、安亭西站)获悉,春运40天,上海地区铁路预计发送旅客超1400万人次,创历史新高。

今年春运,铁路客流以基础流、探亲流、务工流和旅游流为主。2月2日至2月8日为旅客出行高峰,客流最高峰日预计出现在2月7日,当日发送旅客将超60万人次。2月16日预计迎来节后返程客流高峰。

春运期间,铁路上海站在恢复各趟图定列车开行的同时,将按需增开云贵、川渝、湖南、江西、安徽、苏北等多个方向旅客列车206对。其中,上海站增开至哈尔滨西站、齐齐哈尔站、乌兰浩特站、长春站4列旅客列车,这也是近年春运以来,上海站首次增开东北方向旅客列车,为该方向提升运能超4万个。春运期间,铁路上海站夜间增开列车进一步加密,开行数量接近百列,占到增开列车的近一半。

2024年春运,为营造“平安、有序、温馨”的春运氛围,让旅客体验更美好的出行,铁路上海站推出2024“如‘我’在途,用‘心’服务”春运服务举措,包括:候车室座椅、服务台处增设智能充电扶手、排插等免费充电装置280余个;盥洗间内加装热水器、暖宝等设备;候车区布置龙年绿植、灯笼等,烘托回家团圆温馨气氛;邀请传统手艺人进行纸灯笼、捏面人等传统民俗文化互动表演;增设快递驻站服务,为旅客寄送快递提供多样选择;上海虹桥站B1到达层设立空铁联运服务中心,换乘旅客可直接在出站口办理值机、托运等业务。

民航

“首乘服务”更周到细致

本报讯(记者 金志刚)今年春运期间,上海浦东、虹桥两大机场航班量预计将达到8.6万架次(其中,浦东机场5.6万架次、虹桥机场3万架次),同比增长29.8%;客流量1293万人次(其中,浦东机场773万人次、虹桥机场520万人次),基本恢复至2019年同期水平。春运两大机场出港客流高峰预计集中在2月7日至9日,进港客流高峰预计出现在2月16至17日。国内热门航线集中在大连、沈阳、长春、哈尔滨、重庆、昆明等地。

在浦东机场T2航站楼出发层旅客服务中心柜台前,一家四口去咨询问题,得知他们是第一次乘飞机出行,柜台服务人员为两个孩子送上了“申请初行”口袋包。绿色的口袋里有机场服务手册,涵盖出行提示、出行流程、服务设施方位,以及爱心服务的预约方式等。虹桥机场针对第一次乘机的旅客,设计了一条绿色的首乘手环,佩戴这条手环的旅客将在问询、安检、值机等环节得到更周到、更细致的服务。

机场方面提醒旅客,老人和行动不便旅客可以通过拨打上海机场服务热线“96990”提前预约从车门到舱门的全流程服务,以及虹桥综合交通枢纽内机场、高铁、地铁全程畅行绿色通道服务。机场地服公司“无人陪伴儿童服务”为年满5周岁未满12周岁的小朋友提供全流程的值机、安检、登机陪护。两大机场安检高峰期间将全面增开通道,虹桥机场增加“易安检”通道,由原来的1条增加到2条。

道路

交通严执法护航返乡路

本报讯(记者 罗水元)安全不容懈怠,生命重于泰山。上海市交通委执法总队上午会同嘉定区交通委执法大队、昆山市交通运输综合执法大队、太仓市交通运输综合执法大队以及嘉定公安分局、嘉定城管等多个执法部门,在G2京沪高速江桥收费站、G2安亭汽车城收费站等处,共同开展春运北部片区长三角联合执法。今日已查获2起站外带客案例,并已决定立案调查。

在G2京沪高速江桥收费站、G2安亭汽车城收费站检查过往省际大巴时,就各发现一辆大巴存在站外带客。其中,渝A08*** (上海—云阳)的省际客运大巴驾驶员承认,车上28名乘客均是在沪太路1015号处上车,而不是规定的客运站点停靠的违法行为,即俗称的站外带客。

“客运班车站外带客,无法对乘客进行安全检查。”执法人员介绍,站外带客时,未进行安检的人员及行李有可能会夹带危险物品,对车辆及车上乘客构成安全隐患,旅客较多时还容易出现超员超载情况,极易引发安全事故。

现场检查后,执法人员立案调查。根据《中华人民共和国道路运输条例》相关规定,客运班车不按照批准的配客站点停靠的,责令改正,处1000元以上、2000元以下的罚款,情节严重的,由原许可机关吊销其道路运输经营许可证。

据了解,除了长三角联动执法,春运期间,市交通委执法总队也将继续加强“两场三站”枢纽地区出租汽车保障工作,对出租汽车行业开展专项治理。

预计发送旅客超

1400万

人次

两大机场客流预计

1293万

人次

今日查获

2起

站外带客案例