



思想众筹

两会快评

家校携手「食育」拒绝「小胖墩」

方翔

# 老人领“红包” 小哥帮送餐

## 人大代表称“新桥模式”可复制推广，年后会有更多社区食堂上线外卖平台

老年助餐点送餐需求量大、服务不够稳定，怎么解决？今年上海两会期间，市人大代表、饿了么总裁方永新提交了《关于依托数字平台构建社区老年助餐服务体系的建议》。

### 助餐服务存在短板

方永新调研发现，上海已建成的社区食堂及老年助餐点超过了2000家，但因为老年人口占比较大，用餐需求仍然超出了现有老年助餐服务点所能提供的服务能力。

方永新认为，目前老年助餐存在三个亟须解决的问题。第一，老年助餐设施供需不均衡，不同行政区域60岁以上老人，人均拥有的老年助餐点数存在显著差异，同一行政区域内不同街道拥有的老年助餐服务点数量也有较大

差异。第二，老年助餐服务质量有待提高。老年人15分钟步行距离老年助餐点数量有限，可供选择的菜品多样化不足。第三，社会志愿力量参与助餐服务稳定性不足，比如周末时段志愿者人力相对充裕，工作日及恶劣天气人力严重不足。

为此，方永新建议政企协同，一起构建“O2O助老送餐服务体系”。

### 点餐能享政府补贴

去年，饿了么与松江区新桥镇已率先开展了试点探索。据悉，新桥镇是城郊接合地区，居住区基本呈东西向分布，距离较长、跨度较大，原先主要依靠志愿服务的线下送餐模式，面临着困难。去年9月，松江区新桥镇与饿了么平台“牵手”，上线试运营社区助餐配送

服务，让更多的老人能够足不出户享受送餐到家服务。

数据显示，新桥镇社区食堂上线饿了么平台后，服务范围从原先周边几百米，扩大到了47平方公里。目前，已有近2000名老人开通了线上服务。

更重要的是，新桥镇社区食堂也成为了上海首个打通政府补贴与线上点餐的社区为老助餐项目——符合相关条件的老人，每日可通过饿了么App领取来自镇区两级政府的“惠老助餐红包”补贴。这样的合作，无疑为老年助餐点服务突破区域限制，提供了新的数字化解题思路。

“新桥模式具有可复制性。”方永新认为，“目前饿了么已和多个街道对接合作，年后会有更多社区食堂上线平台，继续扩大数字化老年助餐的服务覆盖范围。”

### 汇聚力量提升服务

此外，方永新在建议中还提到，应加强老年助餐商品供给，可以围绕助老服务，发挥平台企业数字供应链优势，推动保障食品安全和菜品品质的“透明厨房”“阳光厨房”发展，实现老年餐品规模化生产、个性化定制。再者，要推动生活服务平台适老化改造。鼓励生活服务平台针对老年人字体、色彩、使用习惯等各类需求，对普通版本各项功能进行删繁就简，让老年人群体看得更清楚，用着更简单。

“老年助餐需要汇聚社会各方的力量。”方永新说，依托数字平台推进“数实融合”，打造多方参与、线上线下联动的城乡养老现代服务体系，是实现上海社区生活品质可持续发展的有效举措。

本报记者 杨洁

# 医养陪护人员匮乏如何破解？

## 政协委员建议，加快推进AI数字人智慧助老服务

随着不少的养老社区和机构开始提供全方位康养照护，将面临医养陪护人力资源匮乏等诸多挑战。对此，在今年两会上，上海市政协委员、上海润欣科技股份有限公司副董事长兼总经理葛琼建议，使用AI数字人的科技创新技术，来改善和促进养老社区的发展，为老年人提供更好的生活质量和康养服务。

上海正步入重度老龄化阶段，且老龄化程度还在持续加深。如何积极应对人口老龄化，满足多样化的养老服务需求，如何以科技创新

引领养老服务的高质量发展，是全社会共同关注的话题。特别是人工智能技术的应用涵盖了数字人助理、医疗健康、智能家居、具身智能等众多领域，势将助力智慧养老。

但是在实际的应用中，过度依赖人工智能技术也可能面临一些潜在风险，必须加强安全机制和技术保障，防范潜在的风险和威胁。对于老年人来说，他们可能没有足够的力量来应对智能设备出现的故障，这也大大增加了AI智能系统维护的成本和难度。

《中国互联网络发展状况统计

报告》显示，中国有接近两亿的老年人未接触过互联网等现代技术，这就更需要采用简单易用、自然语言交流的AI数字人技术，适应老年人逐渐衰退的生理特点。葛琼委员建议通过机器学习和大数据模型，AI数字人助理可以为老年人的生活作息、营养健康和药物管理提供更好的建议。

在葛琼委员看来，AI数字人可以提醒老年人按时服药，减少药物错误用量和漏服情况的发生。通过AI数字人，老年人可随时查询天气、社会新闻，与家人视频通

话；多模态的AI数字人，还可以提供聊天和感情陪护，减少老人的孤独感。

随着人工智能技术的日益成熟，数字人能够填补老龄化社会劳动力不足的缺口，还能促使养老服务由人工密集型服务向AI数字化智能服务提升转型。

葛琼委员表示，AI数字人和智慧养老社区是科技创新引领的现代养老模式，能为老龄化社会提供更好的科技创新服务，营造老年友好型社会环境。

本报记者 方翔

## 为更好保护传承上海话，政协委员建议专设方言类大模型

# 让AI成为永不下线的沪语老师

电视剧《繁花》的热播，唤起了许多人保护传承沪语的热情。但随着能说一口地道上海话的人越来越少，未来上海年轻人去哪里学习标准沪语成为了难题。今年两会期间，上海市政协委员，市工商联副主席，上海商汤智能科技有限公司董事长、首席执行官徐立递交了“关于建设沪语特色类大模型，助推沪语传承”的提案，希望让AI(人工智能)成为永不下线的沪语老师。

### 沪语面临传承难问题

徐立表示，最近，沪语版电视剧《繁花》大火，极富韵味的沪语台词生动地展现了上世纪90年代上海的风情。比如吃排头(挨批评)、贼塌兮兮(滑头滑脑)……上海话成为沪语版《繁花》营造年代、城市文化氛围不可或缺的工具，观众对沪语台词引发的讨论甚至超过了导演、演员、剧情。社交平台上，观众热衷分享电视剧中的精彩沪语台词片段。

徐立认为，沪语是在上海地区

悠久历史中形成的独特方言，汇聚了吴越江南语言文化的精华，并在开埠后东西方融合的过程中兼容并包，形成了深厚的文化积淀，更是构成海派文化的核心基础。

但随着上海建设国际化大都市的步伐逐年加快，人口流动日益频繁，外来人口逐年增加，人口结构的改变直接导致沪语的使用范围与频率日渐萎缩，甚至已面临传承难的问题。目前，年轻一代除了在原生的沪语家庭能够有机会学习和接触之外，其他场景中，诸如学校、就业单位等等，都难以提供长期稳定的学习及使用沪语的环境。如何利用最新的科技手段，为沪语提供全新的生存环境、使用场景，让更多年轻

人有机会、有意愿使用沪语，成为助推沪语传承的一个新方案。

### 建语料库形成大模型

在诸多选项中，人工智能AI无疑是一种理想选择。目前大语言模型已经迎来黄金时期，但针对地方方言的自然语言大模型产品仍属空白，主要是商业价值未能闭环。一方面，沪语的使用人群如果放眼到全国，仍属小众，开发成本难以进行大基数平摊，从经济角度而言是不划算的；另一方面，沪语与普通话存在巨大差别，构建沪语大模型需要针对沪语语料进行重新筛选、标注，需要大量对沪语有深入研究的专家全程参与，基本等同于重建一套新

的语言体系模型，难度较高。

因此徐立建议，相关委办局设立专项建设以沪语为主的语料类大模型。对沪语体系进行全面的搜集与梳理，建设沪语语料库，包括但不限于文字、发音、逻辑、语义等等，依托语言大模型技术，实现全沪语交互的功能。前期可以先行提供“狭义沪语”版本，目前商汤的语言大模型、如影数字人等产品，均具备了基本的沪语交互功能。后期可逐步实现崇明方言、浦东方言、松江方言等在内“广义沪语”版本。

### 用模型赋能更多场景

此外，他还建议推动沪语大模型赋能推广教学。大模型目前已经具

备多模态的输入输出能力，可提供多场景多形式的教学内容覆盖，调动青少年积极性。可以充分利用大模型推出沪语应用场景模拟、沪语网络微电影，吸引青少年群体加入到沪语爱好者的行列中来使得年轻一代可以有更多机会接触和使用沪语。

“畅想未来，熟练掌握沪语的人工智能，可以在一网通办、税务、银行、医疗、养老等等场景中发挥作用，更重要的是，它将成为永不下线的沪语老师，让未来的年轻人有途径学最地道的各种上海方言。”徐立表示，如果这一探索能够成功，对于运用AI保护中国其他地区方言，乃至全球范围内的濒危语言，有着巨大的借鉴意义。 本报记者 李一能