



“爱达·魔都号”停靠在吴淞口国际邮轮港 魏雨生 摄

本报记者 郭剑烽

人才是第一生产力，也是发展的关键。古往今来，人才都是富国之本、兴邦大计，更是推动组织创新和进步的关键驱动力。

为营造高品质人才生态，夯实“北转型”和“一地两区”建设的人才支撑，宝山推出人才“关键小事”联办快办机制，以更精准服务、更优质生态聚才留才，努力将人才“关键变量”转化为宝山高质量发展“最大增量”。

# SHANGHAI 宝山 BAOSHAN

## 关键小事创新模式 精准服务聚才留才



罗泾缤纷满秋林

朱嘉奕 摄

### 深入调研需求 形成服务联办机制

任何新机制，都建立在前期进行大量深入调研的基础上。宝山聚焦人才问题需求解决，结合开展“四百”大走访，实地调研了全区重点产业领域科创企业80余家，发放调查问卷500余份，梳理汇总“居住证及落户办理、人才安居、交友联谊、子女教育、健康医疗、奖项及荣誉申报、交流平台搭建、法律金融服务”等12项人才问题需求。紧扣这些关键需求，推行人才“关键小事”联办快办机制，由区委人才办牵总，36家单位协作联动，执行机构设在区人才服务中心，常态化推动服务资源、服务职能、服务流程整合融合，切实解决人才急难愁盼问题。强化考核评估，将各单位人才“关键小事”办理量、解决率、解决时效，纳入年度人才工作考核。目前，通过联办快办机制，每月平均机制化解决人才“关键小事”100余件。

同时，主动问需，搭建多维平台，快速响应高效办理。坚持线上线下协同发力，畅通人才联系服务渠道。上线“人才宝”信息服务平台，开通人才“诉求直通车”板块，45位科长后台“接单”。在39家重点科创平台、园区和企业，设立人才服务“直接联系点”；在区、街镇园区两级，搭建1100余位企业家人才、400余位人力资源副总、1300余位HR加盟的交流沟通平台，实现政策直达、服务直通、资源直享。深化193名科长与242名人才“双结对”，机制化、常态化排摸征集人才需求。根据实际需求事项，快速派单流转，分层分类处理，定期召开工作例会、专题协商会，督促责任单位严格按照5、7、15个工作日时限要求办理。比如，针对企业引才成本高问题，做好一对一申报指导，19个高端引才项目获靶向引才资助150万元，精准放大政策惠才助企效应。

### 科学设计流程 精准解决“心头大事”

人才“关键小事”往往也是“心头大事”。为提升人才服务精准度，制定“动态排摸、分层处理、定期会商、跟踪落实、高效反馈”的工作流程，形成人才“关键小事”精准服务闭环。

一家人才企业在原注册地因办理户籍时轻信中介误操作，导致材料审核不过关，直接影响后续子女入学等系列问题。联办快办机制排摸到该需求后，第一时间派单给区人才服务中心，通过协调市相关部门及时解决并反馈。对于涉及多个部门或情况复杂的事项，建立定期会商机制，组织相关单位共同研判、明确路径，形成人才需求事项解决的“路线图”。

还有一家人才企业成功申报博士后科研工作站，在申报政策资助时，遇到该企业的特殊情况与相关政策匹配不够的问题。联办快办机制坚持“技术判断+价值判断”，牵头研判政策条款和导向，综合考量该企业科创实力、发展潜力和地区贡献度，最终按程序将其纳入资助范围，大幅提升人才体验感。

### 推出实事项目 增强人才服务质效

开展人才需求分析整合，形成共性需求清单，推出一揽子、项目化解决方案。针对健康医疗保障，搭建交流平台，子女假日托管等共性需求，推出人才服务10大类33个实事项目，提升服务资源配置效益，实现从“解决一件事”到“解决一类事”。比如每月定期举办“三江创投”，搭建人才链、创新链、产业链、资金链交流平台；深化“你而来”服务品牌，安排医务骨干与科创人才家庭开展结对；实施人才社区营造项目，以芳草寓等人才公寓为试点，打造集“居住+创业+社交”的高品质人才社区；升级20个安居青年驿

### 机制成效初显 精准提升人才体验

如今，靶向发力，推出人才“关键小事”联办快办机制，为宝山带来的成效已经初显。

首先，人才需求解决的协同性进一步提升。通过人才“关键小事”联办快办机制，36家联办快办单位围绕人才关键需求，常态化推动服务资源、服务职能、服务流程整合融合，机制化解决人才“关键小事”300余件，推动形成效率更高、体验感更好的人才服务体系。

其次，服务资源配置的实效性进一步提升。针对人才共性需求，推出人才服务实事项目，有效扩大服务的整体效应和辐射范围。具体来看，“三江创投”成功吸引130余个人才项目、300余家投资机构参与；每期亲子研学夏令营吸引100多名科创人才子女参加；36名人才健康管理顾问与150名科创人才家庭结对，进一步提升了人才服务体验感。

习近平总书记指出，要坚持营造识才爱才敬才用才的环境。自主主题教育开展以来，宝山区委组织部认真把握“实”的导向、运用“联”的方法、贯彻“严”的要求，以“提高科创人才服务精准度，打造高品质人才发展生态”为主题，深入开展调查研究，推动成果转化运用，聚焦人才实际需求，推行人才“关键小事”联办快办机制，着力提升人才服务精准度和实效性，以更优质生态聚才留才用才，将人才“关键变量”变为高质量发展“最大增量”。

下一步，宝山区将在市部门的指导下，继续整合资源，拓展服务领域，做深做实人才“关键小事”联办快办机制，持续打造高品质人才发展生态。



宝山区打造高品质人才社区



芳草寓“有好市”



宝山区科创人才港办事服务大厅

## 绿色低碳是共同愿景，更是全民行动

共建绿色家园，共享绿水青山。为深入贯彻习近平生态文明思想，贯彻落实国家和上海关于碳达峰碳中和重大战略决策，营造浓厚的全民参与绿色低碳转型氛围，宝山区准确把握基层治理“脉搏”，以“党建红”持续推进绿色低碳全民行动，打造“社区版”绿色低碳转型样板，塑造现代化基层治理的创新举措。《绿色低碳全民行动——现代化基层治理的宝山探索》获得了第六届中国（上海）社会治理创新实践“十佳案例”。让绿色低碳行动不仅仅停留在口号里、纸面上，而是真正成为人民的共同愿景，融入现代化基层治理体系，转化为个人内心和行动自觉，为高质量发展注入持久动力。

### 吹响号角，明确七大行动

2023年11月6日，宝山区绿色低碳全民行动正式吹响号角，这是推动全民参与绿色低碳转型的一次创新探索。以贴近人民切身利益的生活方式转型为切口，宝山区印发了《宝山区关于加快生活方式绿色低碳转型三年行动计划（2023—2025年）》，提出了绿色能源、垃圾分类、绿色餐饮、绿色建筑、绿色交通、绿色消费、资源循环七大行动。区各相关单位建立跨部门工作专班，细化责任、制订计划、监督执行，让基层治理有据可依、有制可循，为基层实践指引方向。

示范“引领”，推动社区样板建设。试点打造“第一间”，以小见大推动社区治理学院打造绿色低碳生活方式“样板间”，将绿色理念融入教室的各个角落，把可触可感、可学可悟的内容嵌入在内，打造成生活方式绿色低碳转型宝山第一间。由“第一间”走向“第一家”，强化党建引领建设绿色

低碳全民行动区级样板——大场镇社区党群服务中心。作为全市首家绿色低碳主题党群服务中心，将绿色低碳生产方式和生活方式充分融入党群阵地“小盆景”的改造中，成就全区绿水青山“大风景”，为绿色低碳转型提供有力的实践支持和典型经验。在“第一家”和“第一间”的引领下打造“第一批”，结合“美好社区先锋行动”品牌，以大场镇14个社区为试点区域，从七大行动入手，各有侧重、发挥所长，打造一批各具特色的绿色低碳全民行动示范小区，为全区社区开先锋、作示范。

### 金牌引路，上门送进社区

为给广大人民群众留下广泛而深远的社会影响，宝山低碳绿色行动采取典型引路，多点突破，将金牌课程、金牌服务、金牌活动统统送进社区。

“金牌课程”进社区——以教育为关键抓手，依托社区治理学院和同济大学生态循环研究所社政政教授团队，开发了与居民生活息息相关的“衣食住行”五大系列培训课程，如开设“衣”主题的《旧衣“焕”新计划——旧衣改造新时尚》、“食”主题的《舌尖上的“低碳”》系列课程等；联合20个区内相关单位，挖掘与实际社会治理场景相关的课程，如区民政局开设的《友谊小空间，社会大治理》、区农业农村委开设的《参与式共建——两镇八村“焕新颜”》等，共计开设50门绿色低碳课程，并以案例式、研讨式、沉浸式实训方式开展教学。在党建引领下，依托社区治理学院分院引领抓示范、镇级统筹抓普及、居村延伸抓覆盖的三级联动培训矩阵，发布社区绿色低碳教育“金课”菜单，每月点单配送10门精品课程进街镇、进社区，将绿色低碳理念传递到社区老百姓家门口。

丽家园”建设项目，加快推动社区绿色低碳理念深入人心，设施改造绿色化、低碳化。在大场的示范小区，均设立了垃圾分类示范区、旧衣回收箱、公共自行车停车点、新能源汽车充电桩等，为居民提供方便、高效的绿色生活解决方案，成了宝山区绿色低碳生活方式示范社区的首要标准。聚焦硬件更新的同时，关注软环境建设，大场示范小区发挥公共空间宣传功能，发布各类“金点子”、“碳”路先锋、废旧物品再利用案例等，不断传递低碳理念和好办法。同时，以“时光存折积分卡”为依托，先行试点绿色生活积分奖励机制，为居民绿色低碳行为提供优惠和补贴，让居民自治行为“有镜子可照”“有尺子可量”，打造社区版“碳普惠”。

“金牌活动”进社区。在区委组织部号召下，各机关、企事业单位、两新组织等党组织与居村党组织结对共治，纷纷开展形式多样的活动。结合“社区小先生”平台，团区委已深入社区开展千场“青少年爱心集市”活动，以小手牵大手，倡导社会共享绿色健康生活。垃圾分类志愿者社区小队身体力行，在各街镇开展约80场知识科普和志愿服务，用实际行动带动更



宝山区绿色低碳全民行动七大行动

多居民在垃圾分类上积极参与、主动作为。在大场镇大华行知公园，区发展改革委联合相关单位举办了热闹的“绿色低碳公益集市”，25个展位依次排开，面向广大居民开展政策咨询、互动游戏、绿色产品体验、二手物品交换、爱心跳蚤市场、便民服务等多种形式的绿色低碳宣传体验项目，创造全新的绿色低碳生活体验。将绿色行动与党性教育结合，区发展改革委、区党建服务中心以区内“红色线路”为载体，先行试点绿色生活积分奖励机制，为居民绿色低碳行为提供优惠和补贴，让居民自治行为“有镜子可照”“有尺子可量”，打造社区版“碳普惠”。

### 打造样板，实践展示可行

政策号角的吹响，意味着绿色将成为美丽中国更加坚实、更加厚重、更加亮丽的底色。宝山区绿色低碳全民



绿色低碳公益集市开展多形式绿色低碳宣传体验项目

行动启动2个多月来，成效凸显，反响热烈。

通过对应不同目标群体的宣教活动，促使绿色低碳理念得到更广泛的认同和实践。面向党政机关，通过每月一次的绿色低碳专题学习，提高党员干部对绿色发展理念的认识，深度融入日常工作。面向两新组织，通过每月组织宝山区绿色低碳发展联盟对接活动，为其提供了走进社区共建、走近市民共享和走近市场合作的机会。面向社区，在各级党组织的有力组织下，基层工作者得到了专业培训，并由其传递和引导社区居民转变旧有思维，迎接新时代的低碳生活方式。

通过打造1个区级示范样板和一批绿色低碳全民行动示范小区，宝山区不仅树立了绿色低碳生活方式样板，更是通过各种生动的活动和项目向社会展示了可行的绿色低碳实践方法。这些示范点成了实践的载体，向企业和居民展示了如何在生产生活中采取绿色低碳举措。这些成功经验具有可复制性，随着示范辐射范围的扩大，将在推动全社会迈向绿色低碳未来方面持续发挥关键作用。