



去繁就简,守护人才“繁花”

宋宁华



新民眼

朱芳芳,北京大学细胞生物学博士和斯坦福博士后,归国创立了全球第三家、中国第一家专注于体外再生血小板的公司,期待带来第二次“输血革命”。昨天,朱芳芳和其他2023年“浦东杰出青年”获奖者,与浦东新区区委领导面对面,围绕青年成长、产研融合和行业发展等话题,展开现场交流。

“水积而鱼聚,木茂而鸟集。”人才是上海发展的战略性优势,要下好这步“先手棋”,提供成就事业的舞台,成为杰出青年们的最强呼声。不少人来自龙头企业、创新创业企业以及重点工程项目,交流中直指行业、产业发展的痛点堵点。

比如,朱芳芳提出,针对企业不同阶段发展需求,建议形成分类政策扶持“礼包”;开放全区优质临床资源,为细胞与基因治疗药物提供临床研究条件。对人才而言,真金白银的引才政策固然有吸引力,但“海阔天空”的育才舞台更加行稳致远。

科技是第一生产力,创新是第一动力,人才是第一资源。在人才们看来,与其“花式服务”,不如去繁就简,让人才成长与产业发展比翼齐飞,用“人才高地”托起“创新高地”。“90后”钱茂冬是星逻人工智能技术(上海)有限公司总经理,他“相中”浦东的重要原因之一就是看好引领区的制度创新优势。“鉴于无人车(自动驾驶)在浦东已经完成落地测试、认证等试验场景,希望能建立无人机自动驾驶的城区封闭测试

区间以及相关认证体系,在政策法规上给予配套支持,建立全国首个拥有空地一体的无人系统测试和应用场景的区域。”

“我劝天公重抖擞,不拘一格降人才。”沪东重机有限公司精密部件制造部DMG车铣复合操作工郑常枫属于“工匠型”人才,他表示,当前技术型人才存在缺口,建议实施职业技能提升行动,持续拓宽技能人才的上升渠道,使更多技能人才、大国工匠不断涌现。沪东中华造船(集团)有限公司LNG技术研究所副所长王磊建议,对一线科研技术人才、高技能人才在人才公寓、购房补贴、子女教育等方面给予支持,进一步提高传统重工行业对于青年的吸引力。

为了营造近悦远来的创业就业

环境,上海多年来不断强化人才政策创新。在2015年“人才20条”、2016年“人才30条”基础上,2018年上海市人才工作大会向全社会、海内外发出“聚天下英才而用之”的磅礴之音。2020年,上海出台《关于新时代上海实施人才引领发展战略的若干意见》,进一步加强海内外人才集聚度。2023年,上海市人才工作领导小组会议审议了《关于以高水平人才高地建设为总抓手总牵引全面加强和改进新时代人才工作的意见》《上海市人才计划管理办法》,着力破解瓶颈问题,推动高水平人才高地建设再上新台阶。

“虽有千里之能,食不饱,力不足,才美不外见,且欲与常马等不可得,安求其能千里也?”韩愈在《马说》中如是说。杰出人才不仅要重

视,更要精心呵护,让他们没有后顾之忧,坚定“功成必定有我”的信心,择良木而栖施展才华。继临港新城定向优化临港新片区人才购房条件后,今年1月,上海又有两个新城调整住房限购政策。在浦东、黄浦、杨浦等区域,一批保障性租赁住房纷纷出现,为满足新市民和青年人的住房需求,打造了“一张床、一间房、一套房”多层次住房供应体系,传递出以人才为中心的鲜明信号。

功以才成,业由才广。党的二十大报告中强调,必须坚持“人才是第一资源”,深入实施“人才强国战略”,坚持“人才引领驱动”。当杰出青年充分发挥领头雁作用,优秀干事创业创业者深耕各自行业,相信能带领更多优秀人才在“希望之城”追梦圆梦。

这行当不光要吃苦,更要懂护理学、营养学、心理学等各方面知识 上海家政业首批高级技工大学生来了

被称为“老人贴心护理”的张玉民,手握着一张养老服务护理员高级技工证书,激动地说:“今后顾客可以更加放心我的服务质量,自己的薪资也会有所增加。”就在昨天,张玉民和另外94名上海开放大学应届本科、专科毕业班同学,喜获国家认可的职业技能等级证书,将成为本市养老服务、家政服务行业里首批既拥有大学文凭又具有高级技工职称的从业者。



■ 学员上膳食营养课



■ 家政护理服务教学现场

受访者 供图

当个“精致的家政人”

张玉民是上海开大徐汇分校养老服务与管理专业的学员,他说:“长期以来,养老照护工作被外界普遍认为是门槛低、素质低、薪资低且人员混杂的岗位。这次上海开大组织统一参加高级护理员证书考试,是对这个行业专业技能的认可。随着社会对高技能护理人员需求的不断增加,拥有高级技工证书上岗,往往能赢得更高的薪资待遇,同时也为我们打开了更广阔的职业发展空间。今后,我既可以在医院、养老院、护理机构等单位工作,还可以选择自主创业,开办护理服务公司等。”

来自江苏泰州农村的张小勤,这些年一边做家政服务,一边在上海开大家政专业学习。她说:“工作中,我发现家政服务是一门综合性很强的学科,不仅需要吃苦耐劳,更需要懂家庭美化、家庭烹饪、护理学、营养学、心理学等各方面的知识。为了能尽快掌握这些服务技能,我下决心不断学习和考证,几年来先后拿到了健康管理师、收纳师、

艺术插花、教育心理学等20多项技能证书。为千家万户服务,在我心中不再是‘保姆’‘佣人’,而是一名受人尊敬的‘精致家政人’。”

引入高级专技人才

目前的家政服务员职业技能等级证书分为三个工种,即母婴护理员、家务服务员和家庭照护员,对应四个等级,即五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工和二级/技师。其中,五级、四级、三级定位为“专业技能人才”,二级/技师定位为“知识技能型的管理型人才”,由上海市人社部门指定上海市家庭服务业行业协会组织实施认定工作并颁发相应职业技能等级证书。

这次新“出炉”的95名拥有高级技工职称证书的大学生,在今夏毕业后就将充实到本市的家政、护理行业的专业服务人员队伍中。他们是一群平均年龄超过40岁的学习者,来自上海、江苏、安徽、云南等18个省市,工作在本市的福利院、养老服务公司、护理站、家政公司、月嫂公司等企业机构的服务和管理

岗位上,同时他们还是上海开放大学的在读学员,正在攻读智慧健康养老服务与管理、现代家政服务与管理、家政学等专业。

在学期间,他们参加了学校组织并团体申报的职业技能等级(高级/三级)评价考核,经过严格的理论考试和实操考核,最终有125人次通过考试得到高级工职称证书。其中,44名学员获得养老护理员(三级)证书,39名学员获得母婴护理员(三级)证书,42名学员获得家政服务员(三级)证书。他们中有28名学员还同时获得了母婴护理员和家政服务员的三级证书。难能可贵的是,有12名学员在入学前早已持有其他专业的大专或本科学历,他们是以第二学历来专程学习家政和养老专业的。

理论实操皆要过硬

提高家政、护理行业从业人员的学历层次和技能等级,一直是上海民政部门与专业院校致力的工作。有调查显示,目前全国每年的家政服务市场规模超过300亿元,

高端家政服务、特色家政服务的需求更是在不断扩大。上海家政行业从业者总数约65万,但基本上都是小而散、粗放型的行业经营模式,即便是家政公司的管理层,拥有大专以上学历的也仅占24%,一线家政服务员中还有相当一部分是小学文化程度。有专业人士表示,家政服务人员的专业程度是雇主最为看重的,因此,经过系统学习和培训,有专业证书的家政服务员会更具信赖。然而,不少家政公司以追求利润为主要目的,往往缺乏对服务人员的系统培训和管理,需要政府、学校、社会组织 and 行业协会来共同负责家政服务的职业培训和技能鉴定。

上海开大民生学院院长范军介绍,养老专业的学生不仅需要掌握老年生理基础、养老服务政策与法规等基础课,还要学习老年生活照护、康复照护、安全照护、老年营养与膳食等实践操作类课程,更要经常在校外实践基地开展工作场景实践教学,带着问题和服务项目进行学习。此次在相关专业的大学生中开展高级技能证书的考核,目的就是提升整个行业的专业服务技能。在高级证

书考核中不仅要会操作,带教指导也是考核内容,对学生的理论功底、语言表达都是一道道考验题,像“沟通与礼仪”这样的课也成为一门重要的专业课。以高级家务服务员的考试为例,内容涉及九大模块,包括职业道德、礼仪常识、法律法规、家庭餐制作、家居美化、衣物洗烫收纳、娱乐休闲服务、家居收纳管理、家务技术培训与指导等。而高级母婴护理员的考试内容,除了职业德行、法律法规等通识知识,还包括了产妇照护、新生儿照护、婴幼儿照护、饮食烹制、母婴照护技术培训与指导等。

上海开大副校长张瑾说,目前该校正在积极推进养老服务管理本科新专业的申报,民生类专业招生规模不断扩大,办学层次不断提升。截至目前,已有2500多名获得高等学历的家政、养老专业毕业生正在一线服务岗位发挥着专业力量。未来,上海开大将打造“学历文凭+技能证书”的高技能人才培训基地,努力为上海养老行业、家政行业培养更多高技能、高素质的行业专才,为广大家庭提供更为优质的民生服务。 本报记者 王蔚