

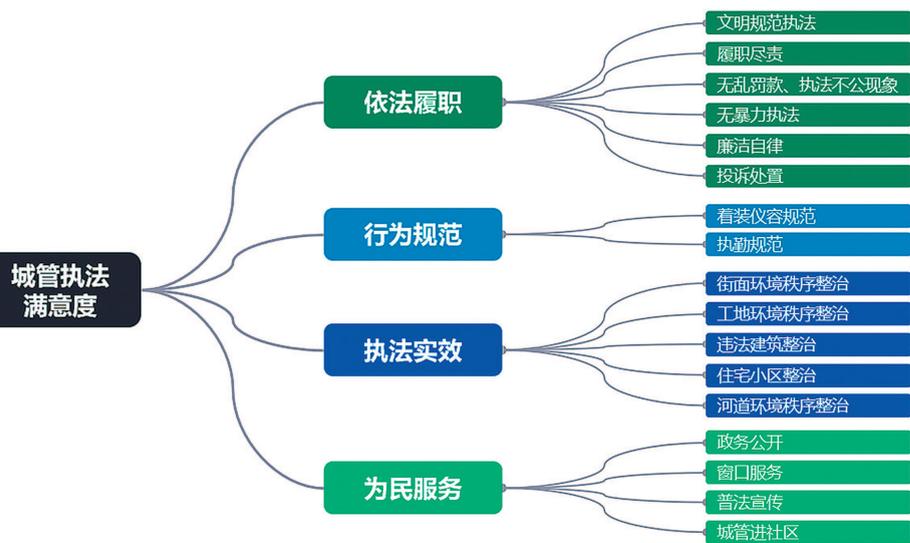
# 上海市城市管理行政执法局发布 2023下半年城管执法工作社会满意度测评结果

为了持续推进城管执法队伍建设、加强城管执法监督,践行“依法行政、执法为民”理念,提升社会公众对城管执法工作的满意度,上海市城市管理行政执法局委托第三方测评机构开展了“2023下半年上海市城管执法工作社会满意度测评”,从而客观了解社会公众对上海市城管执法工作的总体评价。

2023下半年满意度测评通过实地问卷调查和市民代表座谈会方式开展,共收到有效问卷逾6.05万份;测评范围涵盖全市各区街道和乡镇,受访对象包含本市城镇/农村居民、企业商户、居委干部、来沪务工人员等群体。受访地点分为商业/服务业区域、社区/居民区、菜场/集市、公交集散点、旅游景区等类型。测评调查问卷共设置4个一级指标,17个二级指标。

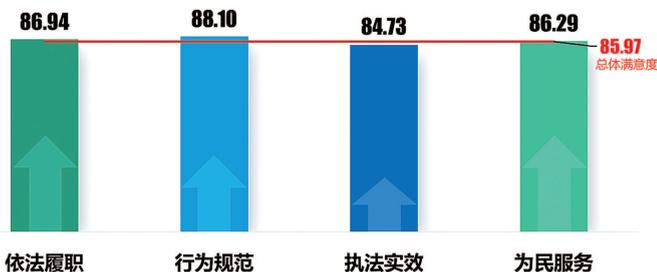
测评结果显示,下半年四项一级指标得分均达到80分以上,其中,“行为规范”、“依法履职”和“为民服务”三项指标得分较高,继续保持“优良”等级。相对而言,“执法实效”方面表现仍有不足,满意度评分较低。与上半年比较,四项一级指标表现均有所进步,得分上升,其中,“为民服务”和“依法履职”上升幅度相对较大。“执法实效”是评价城管执法工作成效的关键指标,需不断提升执法人员的业务能力和综合素质,切实增强为民服务意识和执法办案的能力水平,巩固执法实效,营造整洁有序、文明宜居的城市环境,从而提升市民对城管执法工作的总体满意度。

## 2023下半年上海市城管执法工作社会满意度测评指标



测评结果显示,2023下半年全市城管执法工作社会满意度测评得分为85.97分,比2023上半年得分上升了0.64分,连续三期保持增长趋势,且评分等级保持“优良”等级。

## 2023下半年城管执法工作社会满意度测评一级指标得分



具体细项指标方面,“着装仪容规范”、“执勤规范”、“无乱罚款、执法不公现象”、“文明规范执法”等行为规范和依法履职相关指标均获得市民较高评价,是优势指标;而“街面环境秩序整治”、“工地环境秩序整治”和“住宅小区整治”依然是执法实效弱势指标,需进一步加强和巩固这些区域的执法成效。为民服务方面需要提升“城管进社区”,进一步加强与社区沟通联系,提升城管社区工作效能。

## 上海市城管执法工作社会满意度得分变化



根据下半年测评结果,城管执法工作社会满意度评分在市区街镇中排名前10名的依次是静安区静安寺街道、浦东新区花木街道、黄浦区外滩街道、徐汇区徐家汇街道、虹口区欧阳路街道、杨浦区新江湾城街道、普陀区万里街道、长宁区程家桥街道、浦东新区合庆镇、虹口区四川北路街道。

### 市区得分前10名街镇排名情况

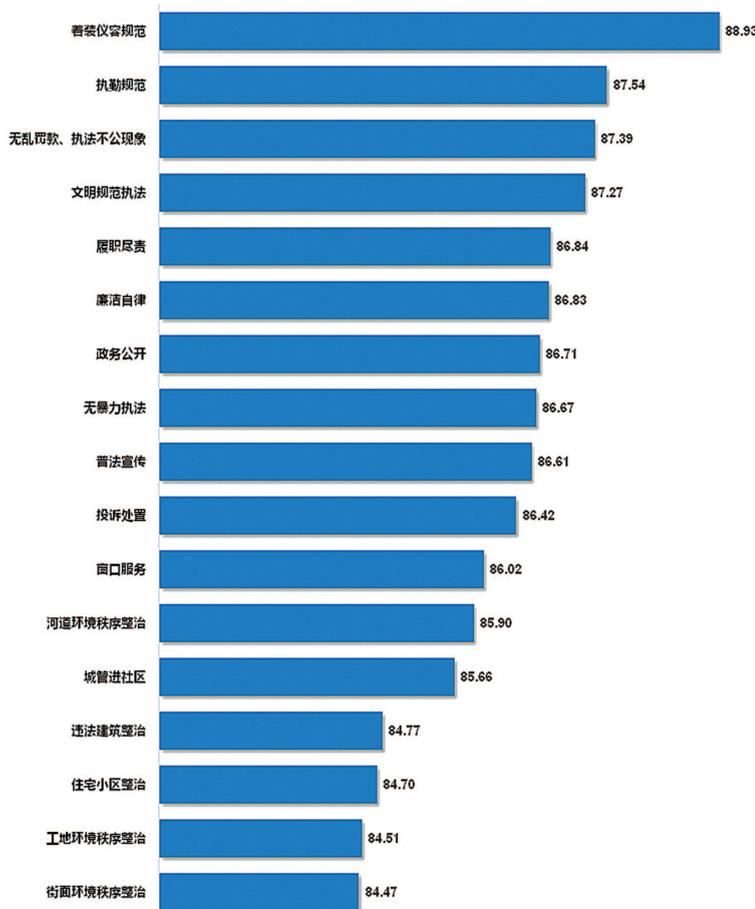
市区街镇	下半年市区排名
静安区静安寺街道	1
浦东新区花木街道	2
黄浦区外滩街道	3
徐汇区徐家汇街道	4
虹口区欧阳路街道	5
杨浦区新江湾城街道	6
普陀区万里街道	7
长宁区程家桥街道	8
浦东新区合庆镇	9
虹口区四川北路街道	10

### 郊区得分前10名街镇排名情况

郊区街镇	下半年郊区排名
闵行区新虹街道	1
奉贤区青村镇	2
松江区佘山镇	3
宝山区月浦镇	4
崇明区新河镇	5
闵行区浦江镇	6
奉贤区柘林镇	7
青浦区徐泾镇	8
金山区枫泾镇	9
松江区广富林街道	10

郊区街镇中下半年城管执法工作社会满意度评分位列前10名的依次是闵行区新虹街道、奉贤区青村镇、松江区佘山镇、宝山区月浦镇、崇明区新河镇、闵行区浦江镇、奉贤区柘林镇、青浦区徐泾镇、金山区枫泾镇、松江区广富林街道。

## 2023下半年二级指标测评得分分布图



随着城管执法力量的持续下沉,城管执法工作与市民生活越来越密切,城管执法部门将坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念,不断加强队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设,为推动上海城市高质量发展、满足人民群众高品质生活需求作出更大贡献。