

数字化赋能 解决社区管理难点痛点

长宁区

引入专业“三保”
服务“加梯后”

近日,长宁区中五居民区三泾南宅小区37号楼的居民袁芳解决了一件“心头事”。作为37号楼的加梯工作牵头人,自2017年10月开始筹建起,她便为这部电梯日日挂念:“电梯一有问题,居民就在群里找我协调解决。”如今,37号楼的电梯维保找到“归宿”,也还给了袁芳一片“清净”。“终于不用再为这部电梯操心了!”

三泾南宅小区建于1995年,共有46个门洞,房屋楼层以7层居多,70岁以上居民数占比20%以上,上下楼出行不便。作为长宁区加装电梯的“首发地”,2015年起,该小区的加梯工作推进得有条不紊,19部电梯在小区陆续建成,还有2部在建,但后续的维保难题却日益凸显。“小区加梯存在电梯品牌繁杂、维保年限不同、管理模式多样、广告投放混乱、托管双方供需矛盾、托管费用再次集资困难等问题。”中五居民区党总支书记王效洁说:“居民们提出统一电梯品牌、经济加持、健全制度和专业人员支撑等多方诉求,同时希望缓解加梯工作小组的压力。”

今年4月,“美好社区先锋行动”项目启动以来,周家桥街道联动居民区、社区物业、社会组织等多方力量,聚焦“后加梯时代”的难点痛点,探索加梯维保方案,并将解题思路锁定在“智能化”“数字化”方向上。

此时,一家名叫中国大地财险(简称“大地保险”)的保险公司步入大家的视野,它拥有“保险+智慧管理+专业服务”模式,提供“保养、保修、保险”电梯终身数字化管理,包

含使用管理、维护保养、检验检测等综合服务,加大对电梯全生命周期运营的支持,并已在上海成功推行了4年。

经过实地调研走访与多轮沟通协商,今年9月,面临加装电梯维保到期问题的三泾南宅小区37号楼与大地保险签订“保险+维保”13年数字化管理,成为了第一个“吃螃蟹”的楼栋。

“我今年68岁了,之前管理电梯相关事务已有些力不从心。自从大地保险接管后,37号楼的居民都放心了!”袁芳介绍,两年前,37号楼与小区的物业签了2年的托管合同。但在这种模式下,紧急按铃经常无人应答,一月两次的电梯维护检查项目多达二三十项。如今,大地保险一方面携手拥有电梯专业维保资质的新长宁城运中心,另一方面委托梯虎加梯作为电梯使用管理主体,实现了维保与管理的双翼齐飞。袁芳观察到,电梯里不仅安装24小时监控,确保居民的用梯安全,而且只要在电梯内点击紧急按铃,立马会收到回应。如若电梯遇到故障,大地保险会及时派人检修,更换零件等都会经过严格把关,“专业的事交给专业的人来做”。

三泾南宅小区37号楼加装电梯维保的创新做法,意味着迈出了加梯终身维保模式的第一步。下一步,周家桥街道将推动加装电梯“保险+维保”模式的推广复制,打造加梯后期维保新范本。

本报见习记者 陈佳琳

张江镇

“五区”统筹布局
电动车充电

一头连着居民的充电需求,一头连到“一网统管”平台,用数字化平台“眼观八方”保一方平安。昨天,浦东新区张江镇香楠小区居民陆勤骑电动车回家,在楼栋附近的社区便民充电站停好车。“只要扫码就能充电,4个小时0.5元,比在家充电还便宜,安心又省钱!”

原来,为有效解决电动自行车充电管理痛点难点,张江镇立足社区、街区、商区、园区、农村地区“五区”场景需求和特点,通过内部挖潜等方式,统筹布局电动自行车充换电数字治理全景模式。

“过去充电的车库离我住的楼栋远,要走10分钟左右。难免有居民不自觉把电动车停到屋里充电,或者从楼上拉根线下来‘飞线’充电,很危险。”陆勤说,有了社区便民充电站很方便,还避免了火灾的隐患。原来充四五小时电约1元钱,现在价钱便宜一半,而且充电站还有探头,万一有碰撞,探头都能查到,“感谢政府考虑得很周到,为居民做了件好事情”。

为了推进这件实事工程,张江镇组建多部门全面协同的工作专班,同居委、物业、专业第三方等力量,对电动自行车保有量、充电需求、相关设施配置等情况深入排摸调研。“除了常规了解的情况,我们还在凌晨1时多、上下班高峰期等时间段到小区出入口清点电动车数量,由业委会、物业、物业三方确认后,按照实际电动车数量按比例建设充电站。”香楠小区居民区负责人介绍,比如,在香楠小区,如果楼下公共空间足够,就新建膜结

构停车棚;如空间狭小,则加装内置充电端口的“蘑菇桩”。此外,还在充电端口周边配套建设监控、干粉灭火器、烟感等设施。

目前,张江镇对辖区27个老旧小区充电桩建设,以3比1的配比政策倾斜,以应对老旧小区电动自行车保有量更高的现状。通过政企合作,市民在新建充电桩每天可以享受1次5折充电的优惠——即0.5元充4个小时。以普通家庭2辆电动自行车每天平均充电4小时测算,预计每户每月节省30到90元。

满足居民充电需求的同时,张江镇通过强化数字建设,在“管理+治理”上求实效、保安全。记者了解到,开发上线的“张江镇电动自行车充电设施集中管理系统”,将充电桩、消防设施、监控、烟感设备等数据信息,实时上报城运中心“一网统管”平台,工作人员可实时查看各端口运行状态和能耗情况,及时掌握情况,快速闭环处理过充、过载等工单事件。

据介绍,系统一旦检测到违规使用情况,将第一时间切断电源,并自动发送警示短信至相关注册用户手机号,及时制止不安全行为。同时,相关信息同步接入消防系统预警平台,并作为消防部门日常管理的工作依据,确保异常报警信息及时发送、及时处置。

据了解,系统上线三个月以来,已纳管充电桩端口数4307个,收集到60伏及以上大功率电动自行车充电警告工单7123起,已全部作了告知警示,并完成闭环处置。

本报记者 宋宁华

SHRB 上海华瑞银行

上海本地法人银行

注册资本30亿元

2015年5月23日正式开业

大额存单

3.4%
存款利率

App可开立存款证明

50万元以内受国家存款保险保障

不满三年也可转让,根据历史数据,平均48小时内可以转让成功

银行存款

保本保息

锁定收益

当日起息

支持转让

存款证明

微信扫码添加华瑞银行客户经理企业微信,或拨打银行官方客服电话 95173 咨询了解

存款保险
DEPOSIT INSURANCE

本机构吸收的外币存款依照《存款保险条例》受到保护

中国人民银行授权使用

集齐全年25枚“华瑞福鹿”印章,可扫左方二维码,兑换惊喜



华瑞银行反诈在行动

你以为天上掉的“馅饼”可能是个“陷阱”,与“瑞小智”一起擦亮眼睛,避免踩坑。



D先生(化名)在手机上收到了一条贷款链接短信,D先生抱着试试的心态,根据链接下载了贷款软件“闪银”。注册账号后,对方工作人员以注册信息错误、解冻账户为由要求D先生汇款。于是D先生通过手机银行App分两次将15000元和50000元转账到对方指定银行卡上,后对方称需要开通会员才可以提现,D先生给对方提供的账户中又转入了15000元,但再次显示提现失败,对方又称款项被冻结,要求D先生继续转账,D先生发觉被骗,遂报警,共计被骗80000元。

“瑞小智”提醒

哪怕急着用钱,也不要看到“无需抵押”“当日放款”“马上给钱”的宣传就申请贷款。在不法分子的贷款圈套里,“客服人员”“审核员”层层设套;平台费、保险费、解冻费、验证费,道道手续。小心贷款贷不成,反倒越贷越穷。有几件事需要特别注意:

- 贷款并不需要交保证金、做银行流水账,一旦遇上了,一定是假的。
- 千万不要把自己的银行卡密码、动态验证码提供给陌生人。
- 不要随意在网络上申请贷款,不要随便在网络上提供个人信息。
- 若需要贷款请到银行或正规信贷机构。
- 树立正确消费观,适度消费。在消费能力的前提下,从实际需求出发,不要情绪化消费,避免攀比心理和一时冲动消费。

网络贷款套路多

贷款不成反被骗