

申城电力、水务、公交等部门顶风冒寒维护“管路”“线路”畅通 抗寒保运行 暖心故事多

连日来，寒潮逼人。电力、水务、公交等部门工作人员逆寒而上，想方设法维护城市正常运转，一个个暖人心窝的动人场景，成为寒潮中的美丽“工笔画”。

电力

“让灯先亮起来”

天寒地冻，电网设备本体经受恶劣天气考验，承载更高用电负荷，个别线路断电在所难免。断电后怎么办？国网上海电力明确：先复电后抢修，最大可能缩短抢修时间，保障用户用电。

市南供电公司有一句形象的话：“让灯先亮起来。”前天晚上，番禺路一小区突然停电，公司副总工程师带领运维检修部抢修人员及供服中心客户工程师和区域召集人第一时间赶赴现场应急处置，首先采取的措施就是恢复居民供电，然后再对相关设备进行临时性抢修。

然而，临时性抢修“治标”后，现场处置人员并没有马上撤离。考虑到相应区域用电负荷仍在持续增加，仍有可能出现断电情况，市南供电公司又着手“治本”。随后，隐患消除方案确立，通过将原本一个断路器下的两路电缆分开接至两个断路器，将设备额定负荷容量翻倍，避免该类隐患再次发生。

全部抢修人员守在现场。直至昨天凌晨，随着“拆电缆——分仓位——装电缆”等一系列流程操作完毕，一次性复电成功，他们才带着疲惫和困倦，收拾工具“班师回朝”。

市北供电公司在千方百计保障电力供应的同时，还对前来办电的客户“送温暖”。昨日，该公司就安排人员将一桶冒着热气的姜汤送到了共和新路营业厅。8时过后，第一位进入营业厅的用户施先生便喝到了营业员递上的“冬天的第一杯姜汤”，“味道好极了，暖胃更暖心。”他笑着说。

水务

全力以赴应对寒潮

连日来，市供水调度监测中心不但依托上海市供水安全保障监管系统动态监管全市1000余在线管网监测点的低温受冻情况，还派人奔赴各供水企业，就管网监测站点加热设备是否开启、对薄弱点包裹是否有效、保温材料是否覆盖到位等情况进行现场抽查。

各区水务工作者严阵以待，应对寒潮考验。浦东新区供排水管理事务中心组建了22支寒潮应急排水保障队伍，深入排查设备管线，检查防寒防冻物资储备等，保证第一时间处置寒潮险情。为避免低气温导致排水管道内油污结块引起的管网堵塞、污水外溢等情况，浦东新区供排水管理事务中心持续督导养护单位加强管道养护疏通，并跨前处置小区污水冒溢问题，排除寒冷天气路面结冰隐患，保证排水设施安

全运行。

公交

“职工书屋”送温暖

浦东公交上南一分公司积极应对寒潮。为防止老旧服务在营运一线的16辆未到使用年限的W7C柴油动力车型公交车因受冻而“趴窝”，机务人员给车辆加注负10号柴油。近几天凌晨，他们还前往地处浦江镇鲁汇的停车场，将公交车发动预热，确保车辆顺利出场。待公交车结束一天营运进场后，他们又顶风冒寒把每辆车的前后气门管阀门、刹车总泵等存气排放，避免相关管道受冻结冰。

昨晚，高青路停车场及浦东公交上南一分公司办公区域突发停电故障，不过相关工作人员并没有因为停电而停工。停车场上、调度室里、维修间里，他们仍坚守岗位，没乱“阵脚”。没有电灯照明，他们就点亮寒潮到来前准备的应急蜡烛，

在烛光下登记、调度。没有空调取暖，分公司立即给调派室工作人员、门卫、338夜宵车驾驶员等人送上了暖宝贴等防寒保暖物品。与此同时，他们配合着供电部门快速抢修。直至用电故障修好，相应公交线路依然按既定计划正常运营，满足了市民乘车需求。

而让前往芦恒路公交枢纽站乘车的乘客和附近环卫保洁员倍感温暖的是，寒潮中，原本只面向公交职工的“职工书屋”也向他们敞开了大门。“职工书屋”里开着空调，暖意融融。里面有各种书籍，还有微波炉等设备。候车乘客可在这里取暖，还可以取书阅读。环卫保洁员可把带着的饭菜加热后再吃。

“这个暖心小屋的存在，让我们感受到了公交人员的善良和热心，在寒冷的冬季感到了温暖，暖身又暖心。”在此取暖的一些乘客与环卫保洁员感激地说。

本报记者 罗水元

复旦大学附属肿瘤医院医者寒冬里热心付出

“小巧思”让患者温暖就医



■ 医生用暖过的湿棉球擦拭心电图导线贴片

邵怡霖 摄

寒潮袭来，申城气温徘徊在冰点附近。极寒天气下，如何为肿瘤患者的冬日就诊增添“温度”？复旦大学附属肿瘤医院心电图检查室、放射治疗中心治疗技师组的医务人员，用“小巧思”换来寒冬里患者的“温暖”就医体验。

心电图室

恒温罐里的40℃湿棉球

在复旦大学附属肿瘤医院门诊3楼的心电图检查室，医生娴熟地从恒温罐里取出一个蘸着纯净水的40℃湿棉球，涂抹在心电图设备导线的贴片上，并将贴片快速放置在患者裸露的胸腹部、脚踝表面，一会儿工夫，检查完成了。

在这看似“流水线”的操作过程中，这一个带有“温度”的无菌棉球，是该院心电图室主任、联合1党支部书记陈晨教授的“小巧思”。“大冬天，将心电图导线贴片直接和患者皮肤接触，会让患者产生冰冷感，就医体验不好。”陈晨说，心电图检查中，链接患者身体与电脑的那根导线贴片，是必须用液体为介质，确保图像清晰和完整。贴片一直是用浸湿的无菌棉球来涂抹后，再贴至患者皮肤表面

的。冬日里，为了让患者皮肤与贴片接触的一瞬间没有冰冷感，科室医师想了一个办法，在装满纯净水的无菌棉球罐子上面，配一个加热杯垫，应该能解决问题。

“但在实践中我们发现，常规加热杯垫会将罐子的温度加得很高，有时超过了60℃。”陈晨说，过烫的话，患者也会有不适感。随后，医师们自己购买了一批可恒温调控温度的加热杯垫，确保每个罐子的温度控制在40℃左右，与人体体温相近。暖过的无菌棉球擦拭的贴片放在患者皮肤上，能让他们感到一丝温暖。

放疗机房

治疗技师“跑”出来的温暖

昨晚，走进复旦大学附属肿瘤医院放疗机房候诊大厅，来自全国各地的患者，正在排队等待放疗。据统计，目前医院徐汇院区日放疗患者有1100余人，浦东院区日放疗患者有600余人。徐汇院区放疗机器日均工作时长约22小时。

每个机房有两名放射治疗技师值守，负责每位放疗患者的摆位和治疗。小夏就是医院徐汇院区放疗机房的一名放射治疗技师。

在走廊的热水取饮处，他拿着一个热水袋接好热水后，小“跑”回到机房控制室，将热水袋放在一个保温塑料盒子中，并将一块“组织等效补偿物”轻轻放在上面……

放射治疗中心治疗技师组组长许青解释了“组织等效补偿物”的作用，“这是用硅胶或聚苯乙烯制成、密度近似人体组织的填充物，长30厘米、宽30厘米、厚0.3厘米。”许青介绍，在放疗过程中，射线照射到人体之后，剂量的最高点不在人体表面，而是位于体内一定深度处。为确保射线剂量的精准，有些照射部位比较表浅，诸如乳腺癌全切术后需要照射胸壁时，胸壁及皮肤的位置比较浅，所受照的剂量可能不太够。为了提高表浅部位的剂量，会在人体表面放置一个物体，这个物体与人体组织的密度相似，这样原本皮肤的位置就成了皮下一定深度的区域，就像给这个照射区域的身体部位增加了一块“人体组织”，剂量随之提了上来。

为避免直接将冰冷的“组织等效补偿物”覆盖患者皮肤表面时造成的体感冰冷及治疗体位的移动，放射治疗中心治疗组医务人员想到了一个简易又方便的方法。“我们把每个机房的‘组织等效补偿物’放在一个有热水袋热敷的保温盒中，确保每次使用都能有热度，给患者一些‘温暖’。”放射治疗中心治疗技师副组长陆维说。

如今，医院两个院区的13间放疗机房都这么做。“冬日里，放在盒子中的‘组织等效补偿物’因热水袋变凉，渐渐失去热度。”许青统计了一下，一天临床工作，每个房间当班的治疗技师至少要跑2次去给热水袋接水，一天4个班，每个房间就是8趟。医院两院区共有放疗机房13间，一天下来，治疗技师为了这份“温暖”，要“跑”100余次。

本报记者 左妍
通讯员 王懿辉 王广兆 邵怡霖



新民特写

建设者在「家」吃冬至馄饨

昨天冬至，天寒地冻。小东门外外滩，绿地外滩中心工地，“建设者之家”的小餐桌上，笑语欢声。“今天吃了两顿午饭，虽没吃上冬至饺子，不过这会儿补上了大馄饨，好口福！”动筷子时，生性活泼的陈泽锋“发表”开吃感言，听得几位小伙伴笑嘻嘻。

5位小伙伴，最大28岁，最小21岁，上海建工集团青年员工，专业从设计、工程师到工地现场管理都有。王秋燕是设计师，负责把平面图纸变成更直观的三维图纸；金力是工程师，三维图纸有了，工序流程怎么安排，工程师来实施；陈泽锋负责施工现场管理。“我们仨，简单概括，就是——建什么、怎么建、建得好！”“开心果”陈泽锋快人快语，又把大伙说乐了。

午饭吃好，小伙伴们下下围棋、打打乒乓球、蹬蹬运动自行车……“家”里休闲娱乐项目颇多。这个“家”面向工地上所有工友开放。

小东门，黄浦东大门；南外滩，申城新地标。目前，小东门处于城市更新关键时期，辖区内有13个在建工地，务工人员有数千人。

今年，黄浦区建管委和小东门街道深入工地调研，得知工友们不少需求有待满足，如医疗、理发、小

修小补、法律咨询、运动娱乐等。于是，“建设者之家”来了！

一幢临时办公建筑变身“建设者之家”。“家”里有分享交流区、生活服务区、健身娱乐区、棋牌休闲区、学习阅读区、卫生服务区，精心设计，焕然一新，是集用餐、休闲、文体、交流于一体的空间驿站。

在“家”里，58项“同心服务”让人备感温暖。“工友们是人民城市的建设者，也是人民城市的受益者。”小东门街道党工委书记刘恕说，党建联建整合多方资源，提供五大类58项一站式服务，让健康、文化、维权、培训等进工地，打造建设者的“温馨港湾”。

“建设者之家”对面，有个在建塔楼，约300米高，不久之后将迎来商场、办公和酒店。“8年前刚来工地时，满目所见是拆迁后的废墟。8年来，绿地外滩中心一幢幢高楼建起来，真的很有成就感！”郁忠华从业20年，是“建设者之家”的常客，午休时间跟年轻人打打乒乓，其乐融融。

“家”，不只是温暖的港湾，也是基层治理智慧囊库。58项“同心服务”真诚帮助工友，工地则主动承诺文明施工，并为居民办实事。闲暇时间，工友们走出“家”门，为居民区修缮地下车库、修补外墙、安装新能源路灯……从社区治理“旁观者”变为“参与者”。

本报记者 姚丽萍



■ 工友们在绿地外滩中心工地“建设者之家”多功能活动室吃冬至馄饨
本报记者 周馨 摄