新民眼

为网约配送员筑起『温暖』屏障

方翔

这两天,上海最低气温持续低于-1℃。而对于骑着电动车四处跑单的快递小哥、外卖骑手来说,目前又是每年相对忙碌的时候。相比前两年网友们争论该不该在极寒天气点外卖,今年大家更关注如何给予网约配送员更多的理解和保障。这些“双向奔赴”传递的善意,也体现着城市的温度。

其实,前两年网友们之所以会热议极寒天气是否要点外卖,关注的是网约配送员安全与收入的平衡难题,但这并非一个“非0即1”的选择。今年,不少平台除了为网约配送员准备充足的御寒物资外,还从制度层面提前做好了骑手配送保障:如美团外卖启动应急机制,增加订单补贴、延长配送时间、缩短配送距离、剔除超时差评等措施,帮助骑手降低配送压力,缩短骑手暴露在户外的时间,让骑手们安心、安全地送餐;饿了么平台通过线路优化和派单保护,为骑手匹配更灵活的配送时间、缩短配送距离,开启相关情况下的免罚措施和异常申报、剔除等;叮咚买菜对极端恶劣天气下超时订单进行后期剔除,不影响小哥收入。

长时间在户外工作的网约配送员,在极寒天气中会承受不适与风险,对于这份辛苦,不仅应匹配合适的收入,更要给予充分的保障。昨天,一篇关于外卖骑手摔倒在冬夜马路上的文章引发关注。文章中有一些细节,如“车祸后,外卖骑手本可以得到赔付,但因为不了解相关的政策,错过了申请的时限。”事实上,不少平台在这方面也推出了一系列便利举措,像饿了么为骑手报案理赔、保险申请上线了专属产品,骑手在跑单App后台点击“骑手保险”模块可以一键上报,提交事故材料、查看理赔进度,同时在页面显著位置展示了职业伤害保险理赔操作指南、商业保险理赔操作指南等,方便骑手了解具体流程。

除了平台型企业要补充完善骑手福利待遇保障外,有关部门也要及时出台指导意见以及行业规范。上海市虹口区人民法院近日发布的《上海市虹口区人民法院涉骑手商业保险案件审判白皮书(2020年1月—2023年9月)》中指出,骑手、配送服务商忽视保险条款,存证意识薄弱,投保流程电子化程度高,溯源难度大等。虹口法院建议以发布典型案例、提出司法建议等方式引导行业健康有序发展,力求“办理一案,治理一片”。

网约配送员归根到底是与人交往的职业,从屏幕一端到现实消费者,从一个城市的仓库到另一城市的客户,传递的不仅是产品货物,更是情绪和人情味。他们努力奔波打拼,为的是追求幸福生活,以平等的职业尊严立足于城市。对于我们普通人来说,在日常接触时多说一句“谢谢”“辛苦了”,就可以让他们感受到尊重。

网约配送员四处奔走,给城市的各个角落送去了“温暖”。他们用“速度”,跑出了“城市温度”。为他们筑起“温暖”屏障,也是城市温度的体现,这需要各行业各部门从行业规范、企业制度、劳动保障等各方面给予充分的保障,让他们体会到幸福感与存在感,充分体现出劳动者的价值与尊严。

“全科式”抢修 恢复供电就是这么快

“先复电、后抢修”,上海电力 尽最大可能缩短抢修时间,保障各类用户用电

■抢修队到小区后进变电房查看闸门是否完好 本报记者 张龙 摄

■七十一路中运量公交工作人员检查维修车辆对低温较敏感的零件,确保行车安全,并在申昆路公交枢纽站台铺设防滑垫 特约通讯员 黄罗成 本报记者 陈梦泽 摄

◀ 沪上所有的户外劳动者爱心接力站都已开启热空调,欢迎环卫工人、快递小哥等户外劳动者进门歇一歇,喝口热水,暖暖身体。

图为几位黄浦环卫工人昨天在云南南路电信营业所的“爱心翼站”里小憩 杨建正 摄影报道

◀ 昨天下午,金山区朱泾镇临源居民区党总支联合共建单位、辖区居民一同开展“感恩邻里情 饺子裹幸福”百人包饺子活动。居民们共吃饺子宴,“百临鸟”志愿小分队分头将热腾腾的饺子送往多辖区高龄、独居老人家中 本报记者 陶磊 摄影报道

◀ 金山区各蔬果种植合作社采取多项行之有效的措施,保障冬季蔬果生产的安全,确保供应。

图为金山区吕巷镇果民在大棚内,运用激光植物补光灯助阵,确保草莓、小番茄健康生长 本报记者 陶磊 摄影报道

在寒潮影响下,上海的用电负荷也随之走高。来自国网上海电力的信息显示,冬季用电负荷纪录已于12月21日19时33分刷新。为更好保障各类用户用电,将继续全面落实“先复电、后抢修”要求,尽最大可能缩短抢修时间。

未报修就派单 “全科医生”上门抢修

“这次抢修比预想中的快!”昨晚10时左右,随着市北供电公司抢修人员合上开关闸,宝山区一小区市民王女士看着楼内电灯几乎同时亮起,对寒风中的抢修人员竖起了大拇指。

楼里一停电,王女士以为没有几个小时修不好故障。出乎她意料的是,停电一刻钟左右,市北供电公司的抢修人员已来到现场。那时,她正准备打电话报修。原来,王女士所在居民楼停电时,公司供电服务指挥中心就通过全景智慧保电系统远程“捕捉”到这一异常状况,随即迅速分析、判断、派单抢修。

市北供电公司此前率先在宝山区杨行镇、友谊路街道、吴淞街道试点推行营配合一“全科式”抢修新模式。市北供电公司供电服务指挥中心主任施昱青介绍,以往的抢修模式相当于“专科式”抢修,“专科医生”分布于辖区内的34个抢修驻点和公司本部基地,按线路、电缆、配电等专业分别配置抢修力量,抢修过程也由故障排查与专业维修不同人员参与。市北供电公司将34个抢修驻点调整为9个服务网格,试点中的“淞宝供电服务中心”网格对应杨行镇、友谊路街道、吴淞街道内的用户。网格内的抢修人员都是经过专门培训后的“全科医生”,接到故障报修后实现“一张工单、一支队伍、一次现场、快速复电”。

借助于智能技术,市北供电公司不但能在客户未报修前迅速派出抢修单,安排“全科医生”上门抢修,化被动式抢修为主动式抢修,更能同步了解“全科医生”的抢修进展情况。同时,以邻近网格“互保”、“机动部队”支援等方式及时化解“全科医生”承载力不足的情况,给用户更好更快的抢修体验。

施昱青告诉记者,抢修模式变化的背后,是抢修观念从原来以专业为导向转向以客户需求为导向。为了更好满足客户需求,这次迎战寒潮中,市北供电公司在继续推行前期试点“全科式”抢修的同时,还充分发挥“片警式”主动服务体系优势,不但主动对火车站、第十人民医院等重点大客户提供上门服务,查找安全隐患,还依托网格化微信群,及时与淞宝供服中心辖区内126个社区“点对点”对接,建立突发事件联动机制。寒潮期间,95%以上的居民用户报修因电器老化、过载等原因导致,市北供电公司秉持着“你用电,我用心”的服务理念,跨前一步解决用户用电问题,让灯先亮起来,空调先开起来。从目前实践看,“全科式”抢修显著降低了用户报修后的修复时间,提高了抢修满意度。

提前排摸风险 全力保障迎峰度冬

国网上海电力表示,将继续全面落实“先复电、后抢修”要求,尽最大可能缩短抢修时间。

统计显示,12月16日至今,上海电网未发生35千伏以上输配电设备故障。寒潮期间,紧急处置了10项设备油位偏低等缺陷,共计处置抢修工单9896起,投入应急抢修人员3500余名,应急车辆900余台,平均抢修到场时间17.17分钟,平均抢修修复时间34.45分钟。比如21日8时19分,浦东新区东建路228弄某号居民陶先生报修后,浦东供电公司迅速派抢修队伍到现场排查故障线路,8时33分便使陶先生家恢复供电。整个抢修只用了14分钟。

国网上海电力介绍,已做好了充分准备,全力保障迎峰度冬期间上海电网的安全稳定运行和广大用户的充沛舒心用电。在电能供给上,一方面通过多种措施为本地最大总计2200万千瓦的发电能力在度冬期间“稳发、满发”夯实基础,另一方面积极落实外来受电,有效保障上海高峰时段供用电平衡。国网上海电力还根据雨雪冰冻情况提前制定了专项特巡和值守计划,开展无人机精细化巡检和红外测温等带电检测,及时发现并处置各类设备缺陷,并整治重要输电通道隐患。

为全力以赴保障外电入沪“主动脉”安全可靠运行,国网上海特高压公司继寒潮到来前就组织奉贤换流站、检修中心、调相机运检中心三部门运行维护人员联合进行防寒防冻专项检查和隐患排查。寒潮到来后,组织运行维护人员在室外-4℃的温度和刺骨的寒风中,对站内重点设备包括换流变压器、交流滤波器、SF6开关等SF6充气设备和充油电容设备进行了全面的防寒防冻检查。

为确保设备“零缺陷”运行,各供电公司均全力以赴。如国网上海浦东供电公司已与辖区内82家重要用户保持着紧密联系,第一时间向辖区内高压泵站、学校、养老院、医院、电信基站等494户重点用户告知寒潮保电措施和注意事项,提醒用户做好用电安全和应急准备,并提供专业建议和指导。

为使供电设备得到更好运维,浦东供电公司不但利用红外、紫外检测手段对辖区内变电站、配电线路和变压器等设备加大巡视力度,还对辖区内200座变电站的户外水管、消火栓进行了防冻包扎,并通过与浦东新区城运中心联动、用户报修等渠道,提前排摸潜在风险,及时消除隐患。

本报记者 罗水元

冬至 二十四节气 天气

历史极值 徐家汇最低-5.1℃

本报讯(记者 马丹)今迎冬至,真正的寒冬已至。申城今天继续天寒地冻,水滴成冰,气温更是没有最冷只有更冷!早晨,全市气温冰下走,市区徐家汇站最低气温-5.1℃,突破50年以来当日历史极值,郊区的最低气温基本都在-7℃到-5℃之间,其中,最冷的是崇明,最低气温跌破-7℃。截至上午,低温黄色预警信号高悬,上海市气象局也继续维持寒潮Ⅳ级应急响应,强化气象监测预报预警,开展更加高效、更具针对性的气象服务。

“阴极之至,阳气始生,日南至,日短之至,日影长之至,故曰‘冬至’。”此时,阳光藏进夜的怀抱,北半球各地白昼最短、暗夜最长。通常,“冬至”的到来,意味着“数九寒天”正式拉开帷幕,上海也正迎接一年中最寒冷的时节。这个节气是上海全年寒潮预警最多的节气之一。今年的冬至开篇可以说是冻得发紫,“一九”冷出了“三九”“四九”的感觉。今天的太阳看似灿烂,实则是个摆设,白天气温缓慢爬升到1℃左右。

气象专家提醒,未来两三天气温仍然持续低迷。据预报,双休日上海最低气温仍在冰点以下,白天气温开始缓慢回升,周日的最高气温会回升到7℃附近,但是郊野的气温比城区更低,冬至祭扫出行还是要多注意保暖。下周,上海天气晴好,下周二起白天最高气温将超过10℃,寒冷体感将有所缓解。

冬至,是二十四节气里最古老的一个。早在春秋时代,中国就已经用土圭观测太阳,测定出了冬至。因此,它不仅是最早确定下来的节气之一,更被排在二十四节气之首。冬至被称为“亚岁”,民间更有“冬至大如年”的说法。此时,上海人“家家捣米做汤圆,知是明朝冬至天”,通常习惯在冬至当天吃汤圆来庆祝节气的到来。

养生

呼吸道、血管、脾胃都需“保暖”呵护

冬至是冬季养生的一个重要节点,自古就有“冬至大如年”的说法。上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院老年病科副主任姜恺说,冬至养生的关键在于“保暖”。

冬至时节,风寒之邪尤甚,尤其是新一股冷空气到达导致气温骤降,申城进入“冰冻”模式。姜恺提醒,“速冻”过后,呼吸道屏障功能下降,对病原体的抵抗力减弱,加之低温环境利于病菌存活,利于呼吸道传染病的传播。此外市民若感受风寒之邪,肺失宣肃,咳嗽咳痰、气喘等情况也会容易发生。近来各家医院呼吸科、发热门诊的就诊人数增多也正是这个原因。

“为规避风寒这一导致疾病发生的重要因素,市民们一定要做好保暖工作。”姜恺建议,市民要通过科学增添衣物来维持体温,可以考虑采用来源于户外运动的“三层穿衣法”:内层舒适透气,中间层保暖,外层防风防寒的策略。这样穿衣可以更好地保持体温,能更有效地避免冬季隐形杀手——失温症的发生。

呼吸道的保暖同样需要关注。佩戴口罩可以有效地保护呼吸道,不仅可以过滤掉一部分空气中的灰尘并阻挡他人咳嗽产生的飞沫,还能起到缓冲呼吸道温度波动,提高气道湿度,减少冷空气对呼吸道黏膜的刺激,维持屏障保护功能的作用。姜恺指出,冬至时节要重视血管的“保暖”,尤其是有基础疾病的患者及老年人更要当心。为了降低冬季心脑血管意外的发生率,除了穿衣保暖外,有晨练习惯的市民,要避寒就温,等到太阳升起、气温相对升高时再开始出门运动,可适当喝一点温水帮助降低血黏度,促进血液循环。

姜恺说,冬至是阴阳二气相互转化的时刻,是激发机体阳气上升的最佳时机。在这个节气,养生需要特别注意脾胃的养护。市民应避免食用生冷之品,以免伤及脾胃阳气,饮食上总体宜以温补为主,可适量食用一些偏温热的食物来扶阳散寒,如生姜、胡椒、羊肉、牛肉等。对于平时常有手足心热、口燥咽干等偏阴虚体质的人群来说,可吃些具有滋阴功效的食物,如莲藕、黑木耳、银耳、梨、百合、甲鱼、海参、鸭肉等,做到药食并举,均衡膳食。

据介绍,冬至是艾灸的好时机。市民可以艾灸神阙、关元、身柱等穴位,促进机体阳气萌发与自然阴阳变化相适应,提高机体免疫力、抗病力,抵御外界气温的剧烈变化,防止慢性病的复发和加重。

本报记者 部阳