

2023年
12月22日
星期五
本版编辑
吴健
视觉设计
戚黎明

2023

年终特别报道

之六

民生

实



已超额完成规划建设

根据《上海市推进智慧养老院建设三年行动方案(2023—2025)》，上海智慧养老院建设的总体框架及主要建设内容，主要包括智慧入住、智慧餐饮、智慧健康、智慧生活照护、智慧安全防护、智慧运营管理六大板块。

2023年1月，新增30家智慧养老院项目列入2023年上海市政府为民办实事项目。计划到2025年底，全市至少完成100家智慧养老院建设任务。到今年10月底，上海已建成36家智慧养老院，超额完成建设任务。



老人运动产生的数据，可同步到智能管理后台，中央监控可以实时观察养老院内的情况



动态安全守护，助力康养防病，解放人力多做“情感化”工作 智慧养老院“让服务更精准”

本报记者 李一能 文 刘歆 摄

去年12月，上海市民政局印发《上海市推进智慧养老院建设三年行动方案(2023—2025)》，首次明确了申城智慧养老院建设的总体框架及主要建设内容。一年过去了，

上海智慧养老院的建设情况进展如何？智慧养老院又究竟“智”在何方？日前，记者来到位于长宁区的万宏悦馨养老院，体验智慧养老的独特魅力。

智在守护

上海长宁万宏悦馨养老院是普惠型、示范型养老服务综合体，额定床位271张，2022年10月正式投入运营。今年2月，这家养老院开始智慧化转型，成为上海首批30家智慧养老院之一。

这家养老院里，智慧养老的首要功能是确保老人的安全，而且能动态守护。门口有一套智慧门禁系统，进入养老院需要“刷脸”。老人入院登记时，可以预先拍照绑定一位常来探望的家属，如果其他家属要来，也可以提前预约，提高了门卫的工作效率，使得养老院的安全有所保障。

进入养老院，乍一看感觉和普通养老院没太大的区别，但真正体现技术含量的场景却在细微之处。来到房间，每个床位上都安装有智能床垫，可实时监测老年人的行动和睡眠情况，提高生活质量。此外，房间还设有一套智能呼叫系统，能够让老人在遇到突发情况时第一时间获得护理人员的帮助。

区别于传统呼叫系统只能传呼到服务台或走廊呼叫屏，这套智能呼叫系统能直接联系到人。如果老人在床头和卫生间按下呼叫铃，护理人员手机能接到老人呼叫，可第一时间赶到老人身边，防止呼

叫不及时的情况发生。护理人员到岗通过智能RFID芯片签到后，才能记录到岗核销记，并做好自动保存，以方便日后的查询管理。此外，这套签到系统也能用于日常护理，每一项护理项目做完后签到，家属在手机上就能及时看到，可避免服务不到位的情况出现。

在卫生间，感应设备只要监测到人员进入，立即会开启守护模式，一旦出现老人长时间不移动、疑似出现跌倒的情况，会自动报警通知护理人员前来查看。此外，该养老院的监控系统、消防系统也都做到智能化，可在第一时间及时发现隐患，通知应急人员前来处置，让服务更精准。

相关链接

满足多样化提升幸福感

■ 上海市第四社会福利院 按照“智慧终端+应用场景+数据展示”的方式，利用互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能、数字孪生等技术，构建包含“智慧管理、智慧服务、智慧场景”在内的养老机构数字化体系，不但全面提升了管理和服务效率，还满足了院内高龄失能失智老年人多样化需求，提升了住养服务对象的获得感和幸福感。

■ 上海市普陀城怡养护院 探索开发城怡智慧养老综合服务管理平台，在医养结合中实现精准服务。通过对长者日常起居过程中“无感化”隐性信息采集、健康状况归拢，充分利用智能交互设备、物联网感知设备实现平台人工智能与物联网技术的“数实相融”，按需调整、优化、反馈“一人一案”慢病康养精准方案，实现医养闭环管理的目标。

■ 上海市浦东新区东明路街道世博家园养老院 现已完成智慧入住、智慧照护、智慧健康、智慧餐饮、智慧安全防护、智慧运营六大模块的建设。养老院的VR全景图，代入式观看和沉浸式的体验，可以帮助长者身临其境了解养老院的服务理念、设施环境等，帮助长者跨越“数字鸿沟”。

智在康养

万宏悦馨养老院的智能化，主要用于提升老人的生活品质，用科技助力乐享晚年。通过智慧健康管理系统，养老院可通过健全健康档案、定期体检、远程医疗等措施，对老年人的健康状况进行实时管理，提供及时的医疗帮助。在服务台，记者看到一套健康随诊包，医生会定期对老人的身体状况进行体检，包括体温、血压等体检数据会自动上传至系统建立老年人健康数据档案，为长期的老年人健康管理提供数据支撑，也可为医生提供更加全面的病人信息，提高医疗诊断的准确性和效率。

智慧养老院的另一大特色，就是可以远程看病配药。一些常见病用药可通过社区卫生服务中心来解决，而那些需要医生开处方的用药情况，这里的老人可以做到足不出院解决需求。该养老院已和上海市同仁医院就“养老院+互联网医院”开展合作，后者的互联网医院人口已与养老院的“万宏养老”公众号实现联动，机构和社区用户可借助“万宏养老”公众号界面登录互联网医院，实现一键续方、视频问诊等功能。在养老院的医疗中心，老人们可通过智能自助终端一体机设备刷身份证、医保卡就医，通过

摄像头远程与医生交流就诊，如果需要进一步检查，也可在终端上完成预约。完成就诊后，处方药很快就能通过快递送到养老院。

健康生活重在防病，如何鼓励老人们科学锻炼，也是智慧养老努力的方向。万宏悦馨养老院的智能健身房里，布满智能化健身康复器材，为其提供“一站式”运动康养服务。老人们每个月只需花几十块钱，就能通过体检确定锻炼项目，之后就能戴上智能手环，在智慧健身房选择最适合自身情况的设备，并在专人的指导帮助下使用，所有的身体数据都会即时上传，让护理人员能够对锻炼方案开展优化调整。

智在集成

“要用最低的成本，提供最优质的服务，价格还要亲民实惠，超大型城市养老的未来，只有采取智慧模式方能实现。”万宏悦馨养老院院长丁玲告诉记者，推行智慧养老的核心宗旨，就是用科技解放人力、优化效率、提高品质，把繁琐、重复的工作交给人工智能(AI)去完成，护理人员们则可以把更多的精力用在科技无法替代的“情感化”工作上，例如陪伴与聊天，在标准服务的前提下，为老人提供更多的情绪价值。“老人们可能平时感受不到智能设备的存在，但它们却能在看不到的地方，将极其负责的流程和架构，转化为实实在在的生活提升。”

“智慧化系统最大的难点，是

要将好几个系统集成在一起，使其形成合力，全方位优化养老院的运转流程。”丁玲表示，智慧养老院的打造并非一帆风顺。今年2月份，万宏悦馨决定成为上海智慧养老的先行者，将院内安防、护理、医疗等五个独立系统集成，建立综合智慧养老管理平台。起初，大多数员工并不理解，认为传统方式就能解决的工作，何须多此一举，还要经过学习培训才能掌握智能设备的操作。特别是许多护理人员文化程度不高，让他们掌握智慧系统的使用，难度非同一般。

但经过一段时间的推进，反对的声音变小了，因为员工发现，熟练掌握智慧设备的操作后，不仅降

低了工作强度，方便了日常操作，服务质量也得以提升，与老人们的关系也变得更为融洽。“举一个例子，以前每个楼层都需要配备夜间值班员，在智能设备的帮助下，现在一到两个人就可以应对各种情况，这就是科技助力带来的降本增效。”

丁玲表示，万宏悦馨养老院的另一个特色，是真正实现嵌入式的社区养老机构。机构养老只是其所提供服务的一部分，同时还设有老人日托所，可满足周边居民的社区养老服务需求，未来还在探索将养老服务送到老人家中，形成覆盖所有养老需求的社区服务平台。“要做到这一点，意味着要投入更多的人力物力，没有智慧化的助力很难实现，所以说养老智慧化一定是未来的趋势与方向。”

扫二维码
看视频

