

“饭搭子”多了,社区食堂更“香”了

方翔



近日,在长宁区的一些社区食堂,老年人就餐时有了新的“饭搭子”——长宁公安分局交警支队车宣大队的民警们,在食堂为前来就餐的老人解答各类交通安全问题。许多老人在“沉浸式”学习中,提升了“知危险”“会避险”的自我防护意识和能力。

城市治理的“最后一公里”就在社区。推进“15分钟社区生活圈”行动,是落实“人民城市”重要理念的生动实践。昨天,在国家发改委召开的专题新闻发布会上,就城市社区嵌入式服务设施建设做了详细介绍,其中就包括

社区助餐。从上海社区食堂这些年的发展来看,虽然社区食堂是老年助餐服务的重要组成部分,但并不代表只能为老人服务。卫生安全、价格实惠、用餐方便的社区食堂,正吸引不同年龄层次的“饭搭子”,也让社区食堂更“香”了。

不久前,一站式“承包”一日三餐、咖啡、烘焙和其他“买买买”需求,光明城市厨房水城路社区食堂示范门店在网上刷屏,让不少人愿意跨区十几公里赶来。事实上,在我们身边,有不少集聚了多功能的社区食堂,像徐汇区枫林街道天老党群服务中心·邻里汇,一层以社区食堂和社区咖啡厅为主,而在整个5层中,嵌入了20多项生活场景,包括便民理发店、长者日间照料中心、社区健身房等,充分探

索“社区食堂+”的各种可能。类似这样的“幸福食堂”,在我们身边越来越多。

要使上海“15分钟社区生活圈”建设始终充满活力,“家门口的食堂”不仅应成为老人的“心头好”,也要让更多人的日常生活“有滋有味”。社区食堂在服务内容上,除了普惠性公共服务外,也可以融入商业化服务,适用市场化的定价、收费、运营办法,像嘉兴路街道社区长者食堂所在的市民驿站第五分站,为社区居民打造下午茶空间。在下午非用餐时段,社区食堂提供咖啡和二十余种西点,人们可以在一楼活动室休憩聊天,品尝下午茶,结识更多“饭搭子”,扩大“生活圈”“社交圈”“爱好圈”。

社区食堂的边界是它的公共属性,但这

并不是说社区食堂只追求“低价”。一味强调低价,并不能带来社区食堂的可持续,“共商共议”应成为社区食堂的常态。通过让“饭搭子”一起讨论定价、服务内容等,社区食堂的服务边界也会越来越清晰。

社区食堂从“老年餐桌”向社会“全龄”开放,聚焦人们对美好生活的向往,探索“社区食堂+亲子活动”“社区食堂+培训讲座”“社区食堂+夜校”等模式,在为人们带来满满幸福感的同时,也更加符合将公共空间嵌入社区生活的题中之义。

把最好的资源留给生活在这个城市的每个人,用优质的供给服务他们。喜欢上海,每个人都会有很多理由,社区食堂可以是其中一个。

懂得你的难 付出我的爱

上海独臂老人十多年坚持帮助弱势群体

人人都有人生出彩机会
普通人的“上海故事”

如果不经意间发现身边的老人一只手是假肢,你会不会把他当成弱者?

可就是这位老人,成功创业后,热心帮助弱势群体,坚持帮助残疾人家庭,帮助云南大山里的孩子,公益事业一做就是十多年,而且“做啥像啥”。

这位可敬的独臂老人叫杨其根,在受助者眼里,“杨爷爷”有情有义。



杨其根在参加公益咨询活动

事故中失去左前臂

1975年,杨其根27岁,某天他在操作机械设备时不慎失去了左前臂。“被送到第六人民医院,手术做了五六个小时,但医生最后说接不回去。”从出事到手术,杨其根没掉过眼泪。但被推出手术室见到家人的那一刻,他泪如雨下。“以后的日子怎么过啊,孩子才一岁。”忆起当年,杨其根仍然眼角湿润,“那个时候我不愿意出门,总是用右臂抱住左臂,不让人看到空荡荡的袖管。”

在家人的开导和帮助下,杨其根不久重新振作起来。2000年,他下海成立了上海昱程建设发展有限公司。通过4年打拼,公司扭亏为盈。2007年底,他又成立昱隆步道石制品有限公司。2010年上海举办世博会,昱隆的景观步道石成为建材供应商之一,铺进了世博场馆。杨其根本人也获得了“上海市扶贫攻坚先进个人”“上海市自强模范”等荣誉。

残疾人的苦,我懂

杨其根做过莘庄镇人大代表。他说自己是个“做啥像啥的人”,做人大代表就要为老百姓做事。他开始走访残疾人家庭,“我自己是残疾人,特别关心残疾人,我知道他们的苦。”

有次走访中,一对残疾人夫妇告诉杨其根:“现在家里都挺好,就是孩子功课没人辅导。”他发现,这样的担忧,在其他残疾人家庭中也不少。2013年,一个专门为社区残疾人、困难家庭子女提供义务辅导的兴家“莘”学

堂诞生了。2016年底,他又将兴家“莘”学堂的模式复制到浦江镇永丰村,让残疾人子女和贫困家庭孩子能在学习上获得辅导和帮助。

“每个周六,我们派车到交大接上大学生志愿者,把这些‘小老师’送到浦江课堂;到华师大接上另一批志愿者,把‘小老师’送到莘庄课堂。这些年一直这样做,从未间断。”上海昱程建设发展有限公司党支部书记窦霞说,大学生志愿者给孩子们提供“一对一”课业辅导。除了上海交大、华师大的大学生志愿者,还邀请了上海大学美术学院和上海建桥学院的大学生志愿者为孩子提供美术和英语口语辅导。每年暑假还组织“走向社会”拓展活动。

10年坚持下来,已经有200多名大学生参与这项公益活动,受助家庭超过100个。受助的孩子中,有考入莘庄中学重点班的、有考入上海海洋大学的、有考入上海中学的,还有人得了全国比赛大奖……有的孩子考上大学后,也成了“莘”学堂的志愿者。

结对扶贫,“授人以渔”

2017年开始,闵行区和云南省保山市结对。2018年5月,在闵行区援滇干部的牵线下,上海闵行莘爱党工团公益联盟与云南省保山市隆阳区瓦房乡徐掌村结对帮扶。杨其根是联盟发起人,他从此与这个深度贫困的小山村结下了不解之缘。

2018年杨其根第一次去徐掌村,虽然事先有思想准备,但到了现场后,所见所闻还是让他震惊了。“很多农户的家可以用‘家徒四壁’来形容,有的甚

至屋顶漏了也无力维修,晚上在屋里可以看见星星月亮。”回忆起第一次走进徐掌村看到的情景,杨其根难以忘怀。

“授人以鱼不如授人以渔。”从徐掌村回沪的杨其根开始为产业帮扶寻觅“方子”。有一天,杨其根看到一则“上海交大新品鲜食玉米培育种植成功”的新闻,一个念头闪过:徐掌村不是也种玉米吗,只是玉米品种不好。能不能引进上海改良过的鲜食玉米,提升附加值呢?

杨其根马上行动,通过不懈努力,找到了上海乃至全国的顶级玉米种植专家,组成专家团队,在多次深入徐掌村调研分析与村委班子沟通讨论后,最终确定了徐掌村“以种植带动养殖”的产业发展新思路:种植鲜食糯玉米,加工后销往城市,提高附加值;同时,扩大养殖肉牛与家禽家畜,除满足食用外,一部分种植玉米通过养殖业消化,实现更大的经济价值。

2019年7月,徐掌村试种了80亩鲜食玉米。“10月1日,刚好是新中国成立七十周年的好日子,第一批成熟采摘的鲜食玉米从保山空运到上海,我们帮助销售,短短两三天就卖了近7万元。”杨其根说。

两年多13次去徐掌村

徐掌小学是徐掌村唯一的学校,有7个班级150多名学生,但教学设施简陋,没有音乐、体育、美术等功能教室,也没有图书室,还缺老师。

在莘爱党工团公益联盟的努力下,在隆阳区聘请了3名青年教师,在正常工资基础上补贴每人每月1800元;开通上海—徐掌村两地远程支教网络,建立15人网络支教团队;为徐掌村小学捐赠300套校服、2800多册图书;为学校捐助价值10多万元的教学办公设备及老师生活设施用品;与7名贫困户孩子签订帮扶助学协议……联盟40多个成员单位及其他爱心企业筹集资金近200万元,为徐掌小学新建一幢三层教学综合楼、一个体育场地和校门围墙等。

“徐掌小学的成绩原来在全乡垫底,现在已经有了明显提高,有的科目进入前三名。”杨其根说。两年多时间,杨其根带着联盟成员去了13趟徐掌村。“听到小朋友喊我‘杨爷爷杨爷爷’,我骨头轻啦!”杨其根笑着说。

好事一直在做,两个“莘”学堂照旧进行,和云南保山也一直保持联系。杨其根马上就要75岁了,但老人做公益的劲头还很足。 本报记者 鲁哲

最美退役军人

脱下戎装,他们军魂不改,扎根各行各业履职尽责;重新出发,他们本色依旧,初心不忘谱写新的荣光。近日,中央宣传部、退役军人事务部、中央军委政治工作部联合发布2023年度“最美退役军人”先进事迹,上海退役军人陶依嘉正是其中的一个典型。

自1982年在南京路推出第一辆为民服务小车开始,她将学雷锋为民服务视为自己应尽的社会责任,40余年风雨无阻,铸就南京路上的一个传奇。“为人民服务”,许下便是一生,干起来便是一世。陶依嘉以实际行动展现着当代退役军人胸怀祖国、服务人民不计名利,无私奉献的精神风貌和政治品格。

服务人民是大事情

陶依嘉1971年入伍,1976年退役回沪,被分配到南京东路上的第一医药商店工作。1982年3月,正值全国第一个文明礼貌月活动,她带领5个民兵团员在南京路推出第一辆为民服务的小车。此后40余年里的每月20日,她都会按时赴约,忙碌的身影成了南京路上的一道最美的风景线。

凌晨4时起床,5时到单位,整理分发血压计、常用药品、拷边机等出摊要准备的服务用品,再把桌椅一张张从楼上搬下来……7时,服务摊位准时开放,摊位前已经排起了长长的队伍。温馨便捷的服务让不少阿婆老伯每一次都满怀期待,促使陶依嘉立下了坚定的信念,承诺“每个月都来”。

一句承诺,一个约定。在之后的40年里,仅在女儿诞生的那个月,在医生的再三劝阻下,陶依嘉唯一一次缺席了为民服务。但下一个月,她怀里抱着小宝宝,依然准时出现在服务台前;父亲病危,她陪了一夜没合眼,第二天仍拖着疲惫的身体,如约出现在服务台前;患病手术,前一天刚拆线的她忍着疼痛、冒着冷汗,在20日当天准时为群众提供服务……这些在旁人看来异常艰难的时刻,陶依嘉只是淡淡地说:“服务人民是大事,个人的事儿是小事,能克服就克服。”

尽己所能帮助别人

服务台的出摊时间是早上7时到9时,利用的全部是陶依嘉和民兵团员的业余时间。然而,时间总是不够用,每次都有没排到的群众,看到他们脸上失望的神情,陶依嘉萌生了拓宽为民服务平台的想法。1997年11月,以陶依嘉名字命名的“依嘉医药热线63224457”正式开通。陶依嘉带领着党团员、青年积极分子组成服务队,明确各自职责,为消费者提供“求医问药、邮购代办、送药上门”等特色服务,这些“想求助者所想,助求助者所急”的志愿服务,深得人民群众的青睐。每天应接不暇的咨询电话和电子信件,便是最好的印证。

2013年,已经退休的陶依嘉,将“依嘉医药热线”转型打造成了“(依嘉)劳模服务创新工作室”,进一步拓展了志愿服务的领域。此外,她还牵头设立了“陶依嘉为民服务基金”,帮助对象覆盖高龄孤老、军烈属、残疾人、困难学生、失足青年等各类困难人员,尽己所能帮助更多需要帮助的人们。

从推小车上街服务到固定设摊,从“依嘉医药热线”开通到“(依嘉)劳模服务创新工作室”成立,陶依嘉为民服务的平台在不断地开拓创新。陶依嘉说,“医药行业事关治病救人,有它的特殊性。病人有什么需要,我们就要像雷锋一样,全心全意帮助他们解决困难”。 本报记者 张钰莹

从为民服务小车到医药热线再到工作室,上海老兵陶依嘉初心不改
四十余年,坚守南京路为民服务