

乐见博物馆“集群化”“聚落化”

屠瑜



新民眼

近日,在市政协举行的“上海工业博物馆建设推进情况”委员年末视察活动中,市文旅局在介绍上海工博馆最新建设推进情况时,提到的“集群化”和“聚落化”两个新名词引起了笔者的注意。

新名词代表新模式。“集群化”是博物馆通过资源集聚、优势互补的方式,提升博物馆整体形象,使每个个体得到更高效和个性化发展。上海正积极探索工业博物馆集群化发展新模式,加强工业遗存保护和活化利用,鼓励

建设具有行业特征、地域特色的各类工业专题场馆。引导利用线上线下载互动、巡展特展交流等形式,整合全市工业类博物馆资源,建立健全市域范围内的工业博物馆体系。

“聚落化”按博物馆所在地理位置的片区划分。上海将加强浦西世博园区内世博会博物馆、国际乒联博物馆、当代艺术馆等场馆与工业博物馆联动赋能,营造良好的博物馆聚落化发展生态。事实上,世博会博物馆和当代艺术馆已经开始联动,周末的骑行活动把两个原来互不相干的馆联系在一起,碰撞出不一样的火花。

新模式的产生有其内在逻辑。截至目前,上海已备案各级各类博物馆160余座,其中工业类博物馆近20家。上海约每15万人就拥有一座博物馆,远超全国平均水平。上海市博物馆年报显示,在上海,逛博物馆正从生活新风尚逐步进阶到“精神刚需”。

“精神刚需”意味着仅仅数量的优势不足以满足人们对高品质生活的期待。人民群众文化素质越来越高,生活节奏越来越快,要让博物馆等人,而不是人找博物馆。比如,一个人对上海工业历史很感兴趣,工业博物馆集群化后,这个人就可以更容易也更系统地

了解认识相关内容,他和博物馆之间的连接也会更紧密。

因此,在博物馆场馆建设、文物保护、藏品研究、陈列展览、开放服务、教育传播、国际交流等方面不断取得新进展的同时,发展定位、体系布局、功能发挥、体制机制等方面也需完善提升。博物馆要高质量发展,规划和建设走“集群化”和“聚落化”的新路值得鼓励。

上海正在以“大博物馆计划”为战略牵引,充分依托城市博物馆的资源优势,坚持文旅深度融合,对标卓越全球城市,全力建设具有中国特色、世界一流的“博物馆之

都”,努力形成布局合理、结构优化、特色鲜明、功能完备、体制完善的博物馆体系,更好赋能美好生活、点亮城市未来。

可以设想一下,以后上海不仅有工业博物馆集群,还可以有科技博物馆集群、老字号博物馆集群等;不仅有浦西世博片区聚落化生态,还可以有浦东花木片区聚落化生态、临港滴水湖片区聚落化生态等。这种聚落化生态是开放的,除了博物馆以外的其他文化艺术空间都可以纳入进来,串珠成链,连点成线,连线成面,1+1>2,必将激活上海城市文旅新活力,持续打响“上海文化”品牌。

在家点扩瞳药水 到院优先叫号

缩短病人候诊时间 助力社卫分级诊疗

作为数字医疗的“尖子生”,复旦大学附属耳鼻喉科医院(上海市五官科医院)最近又有新动作。在黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心试点的“无接触诊疗”云诊室,由全科医生提出申请,就能与五官科医院医生云端对话,不论远程问诊还是开具检查单,都能在线完成。

社区“云诊室”把患者留在基层,打通上下转诊通路,是五官科医院助力分级诊疗的新举措。该院门急诊办公室/互联网医院办公室主任谢诗蓉透露,随着全市医疗“数字化转型3.0”的推进,医院积极创新,已打造云客服、云导诊、云陪诊等系列“云”服务矩阵,将数字化全面融入就医的不同场景。

“云”上先行,缩短时间

五官科医院宝庆院区,屈光不正的患儿及要做近视手术的患者占了大多数,院区实际医疗用地仅2000平方米。暑假就诊高峰期,日均门诊量达2000余人次,实际在院人数超4000人次,患者平均在院时间超3小时。院方虽已不断优化流程,但管理难度仍较高。

扩瞳验光这种较费时的检查,能否院外就开始准备,以缩短在院时间?在确保安全性和可行性前提下,医院增设互联网“复诊验光快速开具”专栏,复诊患者提前在互联网医院开具验光检查和扩瞳药品,线上接诊医生根据患者需求,为其预约下次线上或线下门诊复诊。通过向互联网要时间与空间的模式,解决场地小、人流大带来的拥堵现象。

市民朱女士绑定儿子的医保卡后,根据曾就诊过的记录,提示选择疾病标签——屈光不正。确认后自动跳转到眼科互联网门诊的预约挂号,她按照约定时间上线与医生对话。“小朋友要扩瞳验光,请为我开具药品,快递到家。”“药品快递到家一般需要两到三天,请提前预留时间。”随后,医生询问朱女士要预约哪一天的验光服务,对话过程不超过五分钟,两天后药品就快递到家了。预约检查的当天,朱女士到医院前就帮儿子把扩瞳药水点完了。“预约过的患者优先



进入验光检查叫号序列,很快就叫上号了。”朱女士说,下次来检查是寒假,她会把这种方式推荐给更多朋友。

“云”在身旁,优化候诊

今年7月,五官科医院在全市率先上线基于候诊场景的智慧服务——云候诊。患者家属王女士打开云候诊系统,浦东院区候诊叫号系统即刻出现在手机屏幕上。人没到,就掌握了候诊信息,就像外出用餐拿手机取号等位一样便捷。“给妈妈预约白内障术前检查,一早在手机上付费签到后,就能看到叫号进度,看到差不多了再把妈妈带过来,减少了排队候诊时间。”王女士说。

云候诊已在浦东和浦江院区开通,实现大屏、小屏和移动端的候诊信息线上线下联动,在任何地方,看手机都会有身处诊室门口般的体验。据统计,运行以来,减少患者平均等待时间约30分钟,提高约13%的就诊效率,未来将覆盖医院所有院区。同时,基于人工智能算法进行动线智能优化,系统会实现最优患者就医路径推荐。

作为上海市“便捷就医服务”数字化转型试点医院之一,五官科医院不断深化数字化“云”服务建设,推出系列服务。记者发现,在预约界面右下角点云客服按钮,即可通过人机对话模式,进行诊前症

状建议、就诊过程咨询、诊后就医反馈等操作。AI系统学习了近百万条常见问题,并匹配了回答。

“你看,我们的预约系统像不像火车票购票系统?”谢诗蓉点开预约页面说,比如想挂耳鼻喉科的专家,显示“已满”,但同时可点“可候补”选项,选择两个候补日期。有患者退号后,系统将根据候补患者的登记顺序,直接将退号源预约成功短信发给等候患者,提高退号号源的再分配效率。

“云”服务矩阵不断壮大,不久前上线的“云陪诊”,适合独自来医院就诊的老年患者、外地患者等。只要家属通过授权,就能在云陪诊平台为患者在线签到、查看候诊信息、缴费等,减轻患者的焦虑和孤独感。而“云导诊”则通过院内沉浸式导航,为患者一站式规划最佳就医行程。

“云”在基层,分级诊疗

“网络购物包括退货都很方便,看病为什么那么复杂?”在门办工作十多年,谢诗蓉笑称自己转型互联网“代言人”,因为医院门诊量逐年增长,已不能用传统手段来解决医疗供给问题。医院建立了精细化管理平台,探索构建全新数字化医疗生态的可能性。“云”服务矩阵从院内延伸到院外,从三甲下沉到社区,最终要实现就医流程的优化和个性化服务的提供,助力分级



◀ 打浦桥街道社卫中心与市五官科医院联动的云诊室
▲ 云候诊界面 受访者 供图

诊疗体系的建立。

最近,黄浦区卫健委牵头启动专科医联体计划,将其纳入社区卫生服务中心,居民足不出户,就能与名医“面对面”。打浦桥街道社卫中心主任金迎介绍,中心率先实现与市五官科医院的“全域、全程、全部”数据互联和服务对接,开展健康讲座及线上诊疗。

云诊室里,全科主治医师沈祎为居民徐阿姨连线五官科医院耳鼻喉科主任医师姜鸿飞会诊。徐阿姨患有过敏性鼻炎二十余年,反复打喷嚏、流鼻涕,夜间打呼逐渐加重,并出现夜间憋气,轻度记忆力下降等现象,此次通过云诊室问诊,姜医生为她制定个性化诊疗方案,还为她预约线下复查的时间。这样的模式将覆盖黄浦所有社区,未来还要拓展到其他区。

从整合成立一站式便民服务中心,到建设数字化展厅、数字孪生医院,复旦大学附属耳鼻喉科医院积极引入新兴技术和运营手段,为未来“元宇宙医院”的功能扩展提供建设基础。该院长周行涛认为,通过创新手段,医院有效推广了数字化医疗服务,让数字化医疗系统不仅是建起来,而是真正用起来,特别是现在与社区服务中心基层能力建设融合起来,使更多患者可以享受到数字化医疗服务带来的便捷。

本报记者 左妍

(上接第1版)

因此,集中性垃圾处理设施管理不当(如垃圾外溢)对于貉数量增加的影响,远大于湿垃圾乱扔等个人行为,体现出守规投放、制度化管理垃圾的重要性。

“人貉共处”有守则

根据“貉口普查”的结果,调查也对社区精细化管理给出了建议。比如,社区可大力宣传、劝阻投喂行为并且从制度上确保“湿垃圾不落地”,也可以在野保专业人员的指导下,在貉常出现的区域竖立“不要投喂貉”“野生动物出没”等警示标牌。又如,小区内的貉主要利用建筑物底层沉降缝搭窝,造成部分貉的活动范围与居民生活区域高度重合。若在9月至次年3月的非繁殖期,待洞穴内貉全部离开后填补沉降缝,可有效减少貉数量。

此外,一份《上海城市野生动物“怎么办”社区管理手册》也已于今年8月发布,免费提供给社区。手册中,对社区猫粮投喂和湿垃圾管理提出了建议,并对居民、居委和物业均给出了颇具实用性的“人貉共处”守则。

居民不再“谈貉色变”

连续两年组织“公民科学家”进行“貉口普查”,意义何在?研究者认为,“貉口普查”是第一次在中国超大型城市通过“公民科学”的组织方式进行城市野生哺乳动物同步调查,不仅为保护管理策略的制定提供了科学支持,也探索了公众参与城市野生动物研究和保护的新模式。

山水自然保护中心科学顾问冯一迪回忆,去年调查时,听到的大多是居民对于貉入驻社区的不安。而今年访谈时,社区居民对于貉的了解加深许多,也不再是“谈貉色变”。“小区内常看到居委会设立的减少投喂、保持距离的科普牌,不少小区居民提到湿垃圾投放规范后,貉的数量有所减少。”

更令调查团队高兴的是,这一公民科学支持保护的实践,也是一次从调查、管理到立法的探索。“貉口普查”的部分核心结论,如“禁止投喂野外环境自然生长繁殖的野生动物”,已被纳入今年10月1日正式施行的《上海市野生动物保护条例》第26条。

“貉口普查”对于社会的意义还不限于此。“随着‘貉口普查’的开展,上海已经有了两部有关貉的纪录片,出版了第一本貉的绘本,貉的故事走入越来越多中小学的课程和课题。”王放说,“我们希望,让上海与貉的故事成为范例,在更多城市、更多物种中展开这样的‘公民科学’实践。”