

上海民声

8

人民城市人民建
人民城市为人民

上海人民建议征集专刊 第40期

上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办

建设美丽『一江一河』
听民意汇民智

市建设交通工作党委书记 市住建委主任 胡广杰

[卷首语]

黄浦江和苏州河是上海特有的城市符号,见证着这座城市百年发展历程,“一江一河”两岸更是上海提升城市能级和核心竞争力的重要承载区。市建设交通工作党委、市住建委通过开展人民建议征集工作,倾听市民群众呼声,为“一江一河”两岸高品质公共空间建设赋能增效,用实际行动深入践行人民城市重要理念,满足人民美好生活向往。

汇集民智民慧,把最好的资源留给人民。“城市,让生活更美好”理念深入人心,加快黄浦江两岸开发和拓展两岸公共空间,已成为广大市民群众的共同呼声。通过多轮人民建议征集和专家学者座谈会,我们力求用贯通让群众享受漫步水边的惬意,用服务让涉足两岸的行人随心走动,用保护性利用驻留百年工业记忆,用创造让城市更好迎接未来。杨浦工厂区从“工业锈带”蝶变为“生活秀带”;黄浦江东岸滨江可漫步、可骑行;徐汇滨江成为市民游客打卡的网红点;外滩老建筑成为一本本可阅读的“书籍”……这些在贯通、服务、保护、创造中的闪光点,许多都直接来自市民群众的宝贵建议。

疏解民忧民困,创建共享开放的滨水生活空间。穿越城市中心的苏州河保留了大量工业遗存、单位建筑、居民小区,使这片具有丰富人文资源和景观的滨水区域,难以完整展示文化活力和生活气息。苏州河两岸贯通对沿河单位和居民的切身利益造成影响,化解居民群众的担忧顾虑,成为苏州河贯通的关键。我们会同沿河各区,深入居民小区,坚持问需于民,用心倾听群众所思所想,努力解决群众合理诉求和现实困难;坚持问计于民,集思广益,广泛收集群众关于优化滨水区域公共空间设计、功能完善和设施布局的建议,并认真调研论证、采纳落地,使苏州河焕发出新的精神面貌。这一过程中形成的社会动员和公众参与机制,是全过程人民民主的具体实践,是市民参与城市治理、共建共治共享发展成果的重要案例。

加强党建引领,助力打造更高品质的两岸公共空间。我们把“一江一河”两岸沿线各区、街镇党组织贯通联动,依托“市、区、街、居”党组织“四级联动”主轴,组建党建联盟,构建全域推进的滨江党组织体系,发挥人民建议征集平台作用,广泛吸纳群众建议,提升滨水公共空间的建设和管理水平。例如,去年联合市征集办开展“苏州河旅游码头周边配套提升”主题征集活动,听取市民群众对码头周边环境建设的建议,今年联合市人民建议征集办、市妇联开展“一江一河”公共空间儿童友好城市建设主题征集活动,努力在上海最美的公共空间,体现出儿童友好的人文关怀和理念。

新征程上,我们将始终坚持把“听民声、征民情、集民智”融入城市治理的全过程各方面,更好将市民群众的宝贵建议转化为“一江一河”建设的生动图景,为打造更高品质的世界级滨水区贡献力量。

开门纳谏 惠民利民

开门纳谏,助推城市高水平发展。住建领域与市民生活密切相关,主动开展人民建议征集、公众意见咨询,广泛倾听民意、汲取民智,为城市高水平发展汲取动力。如,“我为城市管理添新计”的主题征集,为《上海市无障碍环境建设与管理条例》的修订提供了参考支撑;“苏州河旅游码头周边配套提升”的主题征集,推动苏州河旅游码头周边滨水公共空间配套设施升级;“绿色建筑”主题征集活动,为推进绿色低碳社会建设,收集了众多高水平的群众建议。

务求高效,切实提升市民获得感。对标世界一流城市,打造现代化超大型城市治理样本,是上海城市精细化管理的目标。在借鉴国际先进做法的同时,借助建议征集平台,将听到的群众期盼和真知灼见,主动付诸实践。如,围绕儿童友好城市建设的建议,在“一江一河”沿岸公共空间建设管理中,将孩子们的建议,纳入即将出台的儿童友好城市建设设计导则;针对市民关于推动市内交通道路低碳环保的建议,在《上海市推进道路照明设施节能改造三年行动计划》中予以采纳,着力加快推进城市道路照明节能改造。

以点带面,从办好一件事到解决一类事。在办理群众建议事项中,市住建委注重分析背后原因,协调推动个案背后的政策衔接,通过“办好一件事”到“解决一类事”。如,市民余老先生反映燃气线下缴费难,有关服务网点不愿代收,希望保留线下缴费点便利老年人。对此,市住建委积极组织调研,分析老年群体线下付费及服务网点代收公用专业费存在困难等深层次原因,及时与相关管理部门协商,最终线下付费服务网点逐步回归,帮助特殊人群告别缴费焦虑。

