



■ 国展中心的商户门口均已张贴相关标识

本报记者 杨硕 摄

第六届中国国际进口博览会将于11月5日至10日在上海举行。全球目光将聚焦“四叶草”，一大批外籍展商也将齐聚上海，共襄盛会。记者昨天走进进博展馆和本市部分重点商圈及文旅景点了解到，为了打造进博会友好型消费环境，上海推出一系列支付便利举措“组合拳”，推动形成“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的支付服务体系，努力为进博会提供安全、便捷、高效的支付环境。

目前，国家会展中心（上海）和全市“吃、住、行、游、购、医”等各大场景商户均支持受理多种支付方式。

■ 中行工作人员现场演示用外币兑换人民币
本报记者 杨硕 摄

■ 蚂蚁集团在浦东机场开设入境支付体验服务台 采访对象供图

助力进博会，上海推出境外人士支付服务『组合拳』

大额刷卡 小额扫码 现金兜底

“四叶草”内商户
外卡支付受理全覆盖

“目前，在展馆红线范围内（指进博会期间凭证可以通行的区域）的53家餐饮和零售商户，已经全部开通外卡POS机，这些商户门前也均张贴了醒目的‘Pay’标识，‘四叶草’的这些外卡POS机和‘Pay’标识，在进博会闭幕后将会一直保留下去。今后，国家会展中心（上海）举办进博会和各类国际性展会，展客商都可以在此享受到外卡支付的便利。”国家会展中心（上海）运营中心高级经理刘磊告诉记者。

昨天上午，记者在国家会展中心（上海）内看到，靠近中央圆形广场的通道两侧，各餐饮商户门前已经张贴出醒目的“Pay”标识以及可以接受刷卡消费的信用卡类型图标。

国展中心内的文创馆一直是外籍人士光顾的热门地点，记者看到，无论是门口还是支付柜台，均已张贴好相关标识，提醒外籍客户可以放心使用多种银行卡支付。

在馆内，中国银行上海市分行银行卡部副总经理王云珏告诉记者，该行已按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的整体工作思路，进行全覆盖的外卡业务收单受理环境和设备部署，在全市布设超过3000台中国银行的外卡受理终端。在现金兜底方面，为满足主宾国等短期入境参展外籍个人的现钞兑换需求，中行上海市分行已将个人可兑换币种增加至34种，新增哈萨克斯坦坚戈、捷克克朗、匈牙利福林、以色列谢克尔、科威特第纳尔、巴基斯坦卢比、卡塔尔里亚尔和墨西哥比索8种可兑换货币，服务受理范围扩大至本市31家网点。

记者还在国家会展中心上海洲际酒店大堂看到，一台新设置的外币兑换机支持21种外币兑换服务，可提供8种语言服务、24小时营业，客户可以随时通过这台机器，自主办理外币兑换人民币业务。同时，这台机器也是数字人民币兑换机，可以实现外币兑换数字人民币硬钱包的服务。

重点场景已开通
外卡POS机超3.6万台

记者从上海市商务委获悉，为打造国际消费中心城市，满足境外人士的刷卡支付需求，近期上海在商业网点、文旅场所、机场车站等重点场景已开通外卡POS机超3.6万台，实现3个场景重点商户全覆盖。

商业和文旅是外卡支付的高需求场景，市内3万平方米以上商业综合体和特色商街、超市卖场便利店、离境退税商店共计开通外卡POS机超3.5万台，实现重点商户全覆盖。三星级以上饭店、3A级及以上旅游景区、电影院共已开通外卡POS机500余台，实现重点商户全覆盖。

记者在南京路步行街的新世界

城看到，这里所有外卡POS机均已完成升级，覆盖购物、文旅、餐饮等重点场景。上海国际旅游度假区里基本实现购物、住宿、零售、餐饮重点业态外卡POS机全覆盖，接受各类国际主流支付卡种，覆盖商户数量达到259家，刷外卡POS机数达到960台。百联集团下属联华超市负责人介绍，超市端共完成近1000家门店逾3500台外卡POS的铺设。

优化多种举措
提升支付兑换便捷度

境外用户在落地上海的“第一站”，对于外卡POS机和移动支付的需求不小。目前，虹桥机场、浦东机场、铁路虹桥站、铁路上海站已开通外卡POS机近700台，实现重点商户全覆盖。在移动支付方面，Alipay+浦东机场服务台现场负责人袁泉告诉记者，服务台目前日均接待30组境外人士办理相关业务，“不少用户都是先在柜台学会怎么用电子钱包，再去隔壁柜台租Wi-Fi或者买电话卡。”上海机场集团相关负责人介绍，上海机场集团已协调蚂蚁集团在两大机场开设入境支付体验服务台。

据蚂蚁集团方面介绍，浦东机场的两处服务台分别位于T1和T2国际到达区域，营业时间从7时至22时，配备中英双语服务人员，日均接待30名境外人士办理相关业务。接下来，虹桥国际机场T1的相关服务台也将很快开始运营。

在机场内，携程的外币兑换点也解决了不少外籍游客兑换外币的需求。“今年以来，随着上海地区国际航班量的逐步恢复，我们每天接待的外籍游客数量也显著增长，目前店内80%的结汇业务来自境外客户，10月份门店的结汇业务笔数较年初增长8倍有余。”携程工作人员表示，为进一步做好便民服务保障，兑换点还优先安排了能够双语交流的柜员至浦东机场服务，全流程双语服务保证境外来华客户兑换货币无忧。

另外，考虑到外籍客户结汇的主要用途是在境内的一些小额支付，携程门店还配备了足量的小票面人民币，充分满足客户需求。

在第六届中国国际进口博览会期间，随着更多外籍游客陆续抵达上海，携程即将在浦东机场T1航站楼出入境区域新设2个兑换网点以更好服务出入境人士。

市商务委介绍，目前上海已形成以ATM外卡取现和银行网点外币兑换为主、重点区域外币兑换点外币兑换为补充的外卡人民币取现和外币兑换人民币网络，全市已有8212台ATM可受理外卡支取人民币现金，3512个中资银行网点的6410个人工现金柜台可办理人民币现金业务，来沪境外人员可以通过这些渠道就近便利地兑换人民币现金。

本报记者 杨硕

进博观察

从进博地图的变化感受城市温度

方翔

对于每一位参加进博会的人来说，入场指南图是不能缺少的。这张由上海市测绘院绘制的进博官方地图，每年都有创新之处。在今天的地图中，不仅首次采用了手绘的方式，而且新增了文明实践志愿服务进博站（岗）的标识。

如果说，手绘地图会让使用者以直观的方式了解场馆内外，

那么地图上的文明实践志愿服务进博站（岗）和党群服务阵地标识，则可以让使用者轻松找到进博志愿服务的站点。这些站点的志愿者于交通枢纽、窗口单位等地，为来往的展商和市民提供包含信息咨询、宣传进博、文明引导等热情周到的服务，传递着城市的温度。

从第一届进博会开始，各类

志愿服务传递人文关怀：从进博场馆的“小叶子”，到场馆内外的各类志愿者，已经成为城市的一道亮丽风景线，他们以点滴温度汇聚文明城市的厚度。

志愿服务“朋友圈”在日益壮大中，也展现了服务的深度。去年是闵行进博五彩先锋党群服务站亮相的第五年，参与志愿服务的有区域内40多家党组织近500

人。今年，闵行区还推出了手绘的进博志愿服务地图，围绕各类志愿服务，呈现志愿服务在地面、连廊和地下通道三个层面的各类服务点位，让参与进博会的各类人群一目了然。

首次登上入场指南图的文明实践志愿服务进博站（岗），将参与进博会各项服务保障工作。像青浦区今年设置75个城市文明

志愿服务站（岗、队），并组建11支进博会专项志愿服务队。志愿者通过培训，提升服务技能，热情期待八方来客。

从进博地图的细节中，我们可以感受到进博志愿服务者在付出中努力践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，他们不仅让进博更有温度，也让城市更有温度。