

962555

帮帮忙

小忙
微调查

家住闵行区丹桂花园的徐先生向“新民帮帮忙”求助，称自己花了11万元与一家装修公司签订装修合同，没想到装修公司只干了不到30%的活，在钱到手后就跑路了，自己有家不能回，只能在外租房住。



装修公司大门紧锁，已人去楼空

钱付了 墙敲了 装修公司跑路了

老夫妻花11万元装修却有家难回

老房装修 十里挑一

徐先生告诉记者，自己和妻子都已60多岁，退休在家。两人多年来一直住在航北路228弄丹桂花园一套面积为50多平方米的两室一厅内，房龄已有20多年。今年下半年，老两口打算将老房子装修一下，改善一下居住环境。消息一出，一下子有十多家装修公司找上门来揽活。

“我比较了好久，选了一家叫‘上海申羿’的装修公司。”徐先生说，作出这一选择的原因是这家公司离他家比较近，有什么事情可以马上找到人。为此，他还专门上门查看了对方门店情况，感觉还算靠谱才签了约。

6月17日，徐先生与上海申羿装饰设计工程有限公司签订了《上海市住宅装饰装修工程施工合同》，承包方式为部分承包，总价为11万元，施工日期从6月21日到9月28日竣工交房，并约定分3次交付装修款，签约当日交付了第一笔款项3.3万元。6月25日，装修公司正式进场施工。

施工拖拉 催款不休

在施工过程中，徐先生渐渐感觉到了不对劲。“施工赶不上原定进度，反而一直在催款。”徐先生表示，合同上本来约定开工一个月后完成30%的工程，然后支付第二笔款项，结果活没干完对方就一直催款，还以停工来威胁，自己只好又支付了第二笔款项。

之后，徐先生发现，对方施工随心所欲，多处与约定的样子不符。“他们把我家的承重墙敲开了一个门洞，我提醒有危险后才砌墙恢复。还有天花板吊顶，也完全不是原先约定的规格。”当徐先生要求对方整改时，对方又提出各种增项要求，比如增加排线和重



门框结构承重梁此前敲到吊顶，存在安全隐患，后又重新做到现在样子

■ 施工时乱敲承重墙



石膏板单眼皮吊顶做成双眼皮吊顶，此外墙面增加6出洞口，需恢复

■ 天花板吊顶并非原先约定的规格



■ 装修公司跑了，家中一团乱

新砌墙费用等，并直接停工不干了。

眼看工程停滞了十来天，无奈之下徐先生只好妥协，9月份又与对方签订了“补充协议”，约定增量增项条款，并支付了第三笔款项，同时将交房日期延后至10月20日。原以为自己的退让能换来施工的继续，但让徐先生愤怒的是，等到临近交房日期回家查看时，发现家里情况和上次停工时一模一样，根本就没有工人在干活。他跑到“上海申羿”的公司所在地，发现大门紧锁，人去楼空，再想通过微信群联系，竟发现微信群也已解散，自己被对方拉黑。

看清“老赖” 谨防“踩坑”

“现在我家被弄得一塌糊涂，根本无法

住人。打电话给这家公司的负责人，也无人接听。”徐先生诉苦道，原本以为3个月就能装修完成，结果只剩一个烂摊子，不知道如何收场，自己和老伴有家不能回，只能在外租房住。

他向记者提供了自己的付款记录，分为三笔，总额为11万元。记者发现，收款方虽然显示为公司名称，但实际上为周某某个人，而这个周某某就是“上海申羿”的法人代表。记者随后拨打了周某某的电话，但一直无人接听。

记者通过天眼查查询得知，上海申羿装饰设计工程有限公司成立于2017年，注册资本300万元。该公司目前涉及多起法律纠纷，均因装饰装修承揽合同纠纷被起诉，公

司法人周某某也被列为被执行人。了解到这家公司的情况后，徐先生懊悔不已，表示会向法院起诉，追讨相关装修款。

近年来，装修引发的纠纷频频发生，消费者如何避免“踩坑”？对此，上海市消保委家办提醒，首先要选择有资质且信誉较好的装修公司，在签订合同前，最好提前了解有关装修的知识，对各项目作出详细约定，包括项目名称及报价等。在时间允许的前提下，最好亲自跟踪每个装修环节，严格把关；其次，家庭装修是一个系统工程，从始至终，消费者理应与正规商家以书面形式进行正规交易，避免与员工个人私下交易，这样，后期若有质量问题，也能通过合法途径维护自身合法权益。 本报记者 李晓明

小区多户业主“敲墙头”

破坏承重结构被责令整改

小帮
呼有应

家住奉贤区青村镇阳光城青溪水岸的居民向“新民帮帮忙”反映，小区内有多户业主在装修时敲掉卧室内的飘窗，涉嫌破坏承重结构，影响居住安全。

记者跟随青村镇城管执法中队赶到这个小区实地调查，根据投诉人提供的信息，果然在一幢居民楼10楼的一套住宅内，发现卧室的飘窗及立柱被敲掉，现场裸露出部分钢筋及破碎的混凝土石块。后经多方核实，确认该户业主存在破坏承重结构行为，执法人员当场立案，并责令对方立即整改。

据了解，这个小区的房屋刚交付不久，很多业主都在装修，会不会还有“漏网之鱼”？为此，青村镇城管执法中队组织居委会、物业，对小区内正在装修的43处房屋展开全面排查，最终证实另有2户也存在“敲

墙头”行为，现已立案并责令业主整改；还有1户将等待房屋检测机构出具正式报告后作进一步处理。同时，城管部门对未能依法履职、及时上报违法行为的小区物业也作立案查处。

此外，为加强源头治理，城管部门牵头镇房管部门、城运中心、第三方检测机构、居委会、业主代表召开座谈会，普及装修领域相关法规，告知当前处置情况，明确下一步将依法对违法当事人作出行政处罚，并将处罚结果在小区公告栏、业主群内公示，以发挥警示作用。

青村镇城管部门表示，今后将继续对破坏房屋承重结构等关系生命安全的重点领域加大执法力度，全力维护小区居住安全。

本报记者 房浩

小帮
呼有应

栅栏遮挡消火栓 出水取用受阻碍

市民黄先生向“新民帮帮忙”反映，闵行区联达路附近一处绿化带内，一只消火栓被栅栏完全挡住。“万一需要出水，能否快速及时取用？”黄先生发出疑问。

记者从黄先生拍摄的照片上看到，这只红色的消火栓外表簇新，被安置在绿化带内。不过，一长排栅栏“挡”在它前面，甚至直接抵住出水口。黄先生说，此处靠近轨交8号线沈杜公路出入口，人来人往，路况也比较复杂。“一旦出现紧急情况需要出水，就要先把栅栏拆除，这肯定会给取水造成阻碍和困难。”据称，这只消火栓设置在这里已有一年多时间。

《中华人民共和国消防法》第二十八条规定：任何单位、个人不得损坏、挪用

或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距，不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。

显然，遮挡消火栓，属于违法行为。对此，市民希望有关部门适当调整栅栏位置，不要人为给消火栓的正常

使用设置障碍。
本报记者 徐驰



本版编辑/顾 玥
视觉设计/戚黎明