



“城管局长接热线”行动收官

四天共受理市民诉求1638件

由市城管执法局、新民晚报社、12345市民服务热线共同发起的城管进社区活动暨“城管局长接热线”行动本周末收官,从10月24日上午9时至10月27日下午3时30分,12345市民服务热线共受理城管执法类诉求1638件,其中损坏侵占公用设施、物业管理不善等成为市民反映最集中的热点问题。

损坏侵占公用设施 投诉居首

据12345市民服务热线数据显

示,在全部1638件工单中,排名前五的诉求类别分别是:损坏侵占公用设施757件,物业管理不善401件,破坏房屋结构239件、结构改建123件、居改非106件。可以看出,不少诉求事项都发生在小区内,这也从侧面说明市民对居住环境的要求越来越高,对社区品质的提升抱有更多期待。

10月24日开线当天,市城管执法局党组书记、局长徐志虎接听多位市民来电,其中家住普陀区灵石路1620弄和浦东新区民春路399

弄的两位市民不约而同将矛头对准了破坏房屋承重结构的行为,另一位市民则反映长宁区武夷路709弄一老伯在楼道内堆积杂物,导致环境脏乱,隐患丛生。

市城管执法局领导当即要求相关部门跟进调查,目前,3起诉件处理均已取得进展:普陀甘泉路街道和浦东曹路镇城管部门分别约谈了违法“敲墙头”的当事人,并责令其立即整改,恢复原状;长宁区周家桥街道城管队员联合居委、物业、市容等部门,成功劝说老伯将杂物清理完毕。

列出“局长督办单” 加快处置

各区城管局长接听的来电,被列为“局长督办单”,正加快处置流程,确保“件件有回音、桩桩有落实”。

行动期间,本报记者也紧随市民呼声,深入社区街巷实地走访,直击违法乱象,其中许多问题已在城管部门的迅速回应中得到解决:松江文涵路218号小区门口,原先油烟民的餐饮店,现已改变排风口位置,升级油烟净化设施;闵行区

万源路2289弄小区群租泛滥,城管介入后,已整治145套“群租房”;崇明区鹭岛华庭小区部分车主在公共车位上私装地锁,如今也全部拆除。

徐志虎表示,虽然“城管局长接热线”行动暂告一段落,但城市治理、执法为民永远在路上,未来城管部门将持续践行人民城市重要理念,进一步深化“城管进社区”工作,完善诉件处置机制,尤其针对反复投诉加大处置力度,切实解决群众急难愁盼,不断提升市民获得感和满意度。 本报记者 房浩

精心描绘城市更新“施工图” 牵头落实风貌保护“实景画”

——记杨浦区规划和自然资源局综合业务科科长成元一

新征程 新奋斗

城市更新,规划先行。

杨浦区规划和自然资源局综合业务科科长成元一说,自己“已将杨浦全区的规划图刻在脑海中,走在大街小巷,我的大脑中常常会习惯性反映出带有地块指标的规划图纸,也总是思考完善规划、推进实施的路径”。

正是这样的认真,让科班出身的她在一线坚守多年,带领团队,高标准、高质量完成杨浦滨江南段总体城市设计、杨浦滨江中北段城市设计、“长阳秀带”在线新经济建设方案等重点任务,为杨浦滨江由“工业锈带”变为“生活秀带”奠定规划基础,也通过杨浦首创的“社区规划师”制度,为全国社区更新、社区治理贡献了更多的杨浦智慧。



成元一(中)和同事在研究规划图

用心用情描绘规划蓝图

杨浦区规资局党组书记、局长牟娟评价成元一“有强烈的责任感和使命感”。她特别爱钻研,手边经常放着近年来重点地块规划图则的合订集,随时可以琢磨研究杨浦的规划图。她在杨浦区规资局工作的10年间,牵头完成规划研究课题20余项,规划编制项目近100项。

当前,杨浦处于创新发展再出发的关键时期,大量的存量工业用地、老旧小区面临着城市更新的课题。如何统筹布局、“靶向治疗”、综合施策?成元一开展了大量的探索,从存量工业用地盘活利用到零星更新、区域更新,从各类方案编制到规划实施平台机制建设、重点项目落地,做了许多卓有成效的工作。

为盘活低效用地、提升区域功能、促进转型发展发挥了积极作用。她特别善于不断打磨、形成最匹配的技术方案,找到区域规划落地实施和更新主体利益之间的最大公约数,推动项目顺利实施落地。比如存量工业用地转型的经典案例——互联宝地项目,就是她和团队一起反复讨论研究、修改完善,先后历经20余版用地规划方案,最终促使企业双方达成一致,实现法定规划确定的公益性要素全部落实,企业的诉求也得到充分的尊重和满足。

绣花功夫实践风貌保护

杨浦区有着“百年工业、百年高校、百年市政、百年根脉”四个百年的历史底蕴。作为杨浦区风貌保护委员会办公室的具体负责人,成元一以“像对待老人一样尊重和善待城市中的老建筑”为原则,做好杨浦“四个百年”风貌保护利用的大文章。

2017年以后,随着旧改迅速推进,杨浦滨江新增36个风貌保护街坊。成元一带领团队对滨江南段开展了总体城市设计研究工作,充分采纳风貌专家的意见,延续滨江南段历史上所形成的产城融合、职住平衡的格局,明确在八埭头和大桥东形成两片以里弄风貌为主的集中低区,华忻坊、纺三里、上水工房等典型里弄风貌得以保存,在杨树浦路以南形成以工业遗存为主的工业遗存博览带……为杨浦滨江打造了沿江以工业遗产大开大合为主、腹地以里弄肌理格局为主的风貌格局,为打造具有杨浦特色的空间结构奠定了基础。成元一还积极寻求多方合作,通过空间艺术季、文物保护利用示范区创建、小小社区规划师等丰富多样的活动,多渠道、多平台向公众推介杨浦滨江的工业遗存。

此外,成元一还牵头在全市率先建立区级历史建筑动态监测平台,通过梳理建立了全区历史建筑情况GIS数据库,将历史建筑的具体坐落、保护等级等信息纳入数据库,并开展月度监测工作,通过技

术手段对全区的历史建筑现状、动态变化情况进行监测。

孜孜以求推动城市更新

228街坊是杨浦城市更新的一张“网红”名片,这张名片的幕后推手之一,就是成元一。

2016年,“两万户”工人新村之一的228街坊启动旧改,成元一所在的团队同时启动了228街坊的规划调整工作,通过法定规划,将“两万户”建筑予以保留,并确定了228街坊保障性租赁住房、社区公共服务设施的功能,为228街坊城市更新项目的实施提供规划依据。今年,228街坊项目竣工,为其打造为“15分钟生活圈”标杆示范项目,成元一及其团队会同长白新村街道,通过“系统性谋划、一体化推进”的思路,细化明确228街坊公共服务设施功能布局,利用12栋修旧如日的老房子,打造结合党群服务中心、社区健身中心、全市唯一的综合性工人新村展示馆、社区食堂等复合功能的街区式党群服务综合体,并带动周边美丽家园、美丽街区项目建设,全面提升228街坊及周边片区的品质。

目前她和团队正牵头全面推进杨浦“15分钟社区生活圈”行动,在各街道蓝图的基础上,汇总完成全区的“一区一图”,落实“15分钟社区生活圈”基本单元全覆盖,将构建杨浦“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的幸福生活圈。

本报记者 孙云

2023城市文明风采季

文明创建巡礼

舍己为人的精神、乐善好施的品质,是社会主义核心价值观的具体体现,也是中华民族传统美德的具体体现。今天故事的两位主人公,一位是“中国好人”张心亚,另一位是全国最美志愿者陈琳,他们是道德的践行者、精神的引领者,以先进事迹和高尚品质生动诠释了社会主义核心价值观的丰富内涵。 ——编者

暖心助残十九载 用爱照亮每颗心

只要张心亚的身影出现在虹口区曲阳路街道“阳光之家”门口,孩子们便雀跃而上,“张妈妈”“张妈妈”叫个不停。19年前,张心亚带着智力障碍的女儿来到了“阳光之家”,面对这些与自己女儿有着相似遭遇的残障孩子,她毅然决定将对女儿的爱,倾注到“阳光之家”中每个孩子身上。

在刚开始助残工作的时候,张心亚就遇到了难题,“在那个年代,家长都不想让别人知道自己家里有一个残障孩子。”张心亚说。为让更多残障孩子走出家门,张心亚经常和其他助残员、志愿者们,一家一家上门动员,做家长的思想工作。

孩子们情况不一,有的甚至不会说话、吃饭。张心亚从简单的生活自理技能开始,倾注对孩子的爱。要教会智障孩子各种知识和技能,是需要特别的耐心和爱心。看似一个简单的动作,他们今天学明天忘,张心亚就手把手地一个动作一个动作地反复教,有时甚至需要教上百上千遍。作为曲阳社区“阳光之家”的第一批“特教老师”,她既是辅导员、调解员,也是保育员、清洁工,学员们的点滴进步都蕴藏着她辛勤的汗水。

2012年,张心亚成立了自己的助残工作室,设立教育、康复、文艺、特奥、法律、技能、社会共建与社区融合七大类项目,通过具有专业知识队伍,将助残服务辐射到了区内所有街道的残障人士,帮助他们提升自理能力、增强自信、融入社会、实现自我价值。学员中,有的在上海智障人技能比赛中获了大奖,有的在电视节目中展示歌舞才艺,先后有22人走上了工作岗位。

葆初心回报社会 勤奉献践行使命

1998年,陈琳从江西来上海打工,后来,他创办了一个铝合金经营部,因为诚信经营,质优价廉,很多社区居民都照顾他的生意。朴实的他始终心怀感激,为回报大家,他从到社区服务老人开始,就此走上公益道路。

2011年,陈琳到虹口区江湾镇敬老院做义工,发现自己的技术可以为老人提供更多服务。他为敬老院修理门窗,义务定制床边护栏,设计制作不锈钢取奶箱,赠送保温餐车,成为敬老院最受欢迎的人。

为帮助老人理发,他还拜“中国好人”殷仁俊为师,学了一手好技术。他开始到更多地方,为更多老人服务。虹口区军队离休干部第二休养所、南京路步行街为民服务活动,都频频出现陈琳的身影。2015年,他走进了上海皮肤病医院麻风病致残者病区,为麻风病人理发。许多老人蜷伏在床上,无法动弹。每次为老人理一次发,陈琳都要出一身汗,但他一做就是4年,坚持到现在。

2015年,陈琳加入光荣的中国共产党,并创建起虹口区个体劳动者协会首个志愿者服务队——虹馨志愿者服务队,先后发展了70多名成员,在社区广泛开展为民服务百余场,获得居民的广泛欢迎和认可。他的妻子和两个儿子,也在他的影响下成了社区志愿者,形成了浓厚的助人为乐家风。从一个人的付出,到一群人的奉献,陈琳始终践行着一名党员的初心和使命。 本报记者 郭剑峰

特教奉献十数载 社区公益捧爱心