



数万元学费已交 凌晨却通知停课

知名艺术培训机构突然关门让家长们 措手不及,初步统计涉及学费超230万元

"本来周日下午准备去上课,当天凌晨,老师却突然在群 里通知停课!"多位家长近日向"新民帮侬忙"反映,他们为孩 子报名参加了"天鹅湖畔少儿芭蕾"的培训,结果上海两家门 店疑似突然关门停业,联系机构也无人回应,这让家长们慌了 神,购买了数万元的课时费到底该怎么办?

突然停课老师退群

赵女士告诉记者,自家孩子8周岁, 之前学过舞蹈,就想让孩子找个更专业 的机构学跳芭蕾,今年8月份通过某点评 网站搜索,找到了"天鹅湖畔少儿芭蕾"。 "这家机构排名高点评好,我们还到北外 滩来福士店上了一次体验课,小朋友很喜 欢,老师很专业,而且一个老师只带五六 个学生,加上环境不错就签了合同。"赵女 士说, 当时一共购买了48课时, 费用是 13900元。"一次性购买课时越多单价越便 宜,平均每节课将近300元。

"我们是每周日下午上一节课,一节 课1个多小时,刚开始还比较正常。"赵女 士讲,报名后家长被拉到群里,群内还有 一名"班主任"与家长沟通。本来小朋友 最新的上课时间是10月15日下午,"班 主任"10月13日下午还在群内发布了要 按时上课的温馨提醒,结果在上课日当 天凌晨,"班主任"在群里发布了一条"紧 急通知",称"校区接到总部通知,安排停 课"。家长们在群内纷纷询问原因时,却 再也无人回复。

随后,有家长赶到位于北外滩来福 士二楼的"天鹅湖畔少儿芭蕾",发现门 店大门紧闭,已经空无一人。而在微信 群内,平时负责跟家长联系的"班主任" 也已经悄然退群。

两家门店暂停营业

记者在网上查询到,"天鹅湖畔少儿 芭蕾"在上海共有两家门店,分别位于虹 口来福士和长宁来福士,目前该网站上 这两家门店状态均显示"暂停营业"。

养阴口香合剂

事发后,家长们自发组成了维权群,

开始统计剩余课时以及相关金额。记者 在这份统计表上看到,截至发稿,已有 199位上海家长登记了相关信息,总剩余 课时超过10000节,总金额超过230万 一名家长一次性续费171节课,充值 金额3万多元。"孩子在这里上了1年多 的课,感觉比较靠谱才续费的,没想到刚 续费就关门了。"话及此处,这名家长不 禁长吁短叹。更夸张的是,还有家长一 次性充值5万多元购买了218节课。

实际上,不仅是上海,"天鹅湖畔少 儿芭蕾"在北京、杭州等地门店均出现了 突然停课的情况。天眼查信息显示,"天 鹅湖畔少儿芭蕾"的注册公司为北京天 鹅湖畔教育科技有限公司,成立于2017 年。其官方微博介绍:"作为英国皇家舞 蹈学院考级考点,'天鹅湖畔'引入英国 皇家舞蹈学院儿童芭蕾舞培训体系,采 用趣味性、情景式教学,为3-12岁儿童 开设适应性课程,让每一个孩子享受芭

在上海门店正式关门前,也有家长 嗅到了危机,提出了退费申请,然而至今 都没有拿到钱。一名家长向记者展示了 退费证据:她是9月份在"天鹅湖畔"公众 号后台提交了退费申请,剩余课时折算 下来应该退费8739元,结果几天后收到 交易成功通知。"我以为实际退款了,没 想到直到现在,银行卡都没收到这笔 钱。"该家长说。

机构公告称在交接

"天鹅湖畔少儿芭蕾"发布公告称, 已与某大型艺术教育综合体进行交接, 该艺术综合体将为"天鹅湖畔" 直营门店 学员在剩余课时和剩余金额范围内提供 天鹅湖畔北外滩-西西-周… (18) □

星期日 00:01 Nika 亲爱的家长,紧急通知!! 校区接到总部通知,明日安排停 明天不要跑空哦, 收到请回复~ 星期日 00:50 比外滩班主任老师**"邀请"**王秀秀@天鹅湖畔少儿芭 蕾"加入了群聊

A MARKET AND A STATE OF THE PARTY OF THE PAR ◎賴 Nika @天鹅湖畔北外滩班 主任老师@王秀秀 麻烦解释下, 是什么情况。

"王秀秀"已成为新群主

₩ Nika: 亲爱的家长,紧急通知!! 校区接到总部通知,明日安排停课。.

同问!

■"班主任"15日凌晨在群里通知停课

免费公益授课服务,帮助完成学员的复 课、消课,但不承担任何学员的退费、补 偿、赔偿等财务支付义务。"自10月15日 起直营校区停课,双方将干两周后召开 线上发布会公布复课时间及手续办理等

但值得注意的是,"天鹅湖畔少儿芭 蕾"官方微博在其发布公告前一日,还正 常发文宣传,这让许多家长措手不及,指 称机构"缺乏基本的诚信"

英皇课程价自表

目前,家长们已向相关部门反映 了情况,"新民帮侬忙"也将继续 关注。 本报记者 李晓明

ANGEL PALACE

福士校区

本报讯 (记者 陈浩) 家住杨浦区辽源西路230弄 恒阳花苑的张老伯前天下 午向"新民帮依忙"求助, 楼内强电间被烧毁,整栋 楼长时间断电,这让依赖 呼吸机的老伴陷入困境,希 望能尽快恢复供电。截至 上午发稿,记者获悉经过抢 修,楼栋已临时恢复供电。

张老伯告诉记者,自己 家住该小区4号楼6楼。10 月16日14时多,6楼强电间 发生火灾,"火势很猛,连防 火门都烧毁了"。消防队员 前来灭火。记者从张老伯 发来的图片中看到,公共强 电间内的7个电表及附属 设备,已全部烧成焦糊。 "当时火势还蔓延到了楼 上。"张老伯回忆,事发后, 整栋楼断电。"这栋楼共28 层,每层7户。当时6个电 梯全部停了。所幸有几个 楼面通往旁边的3号楼和5 号楼,居民们可以通过这 几个楼面走到旁边的楼栋 借用电梯。"但让张老伯焦 虑的是,老伴因气急气衰, 需长时间依赖呼吸机和制氧 机。这么一停电,老伴陷入 困境。他们翘首以盼供电恢 复,但一直等不到。"最后没 有办法,她被送到附近宾馆 安顿, 呼吸机等机器设备都 搬过去了。"张老伯说。

截

级

回

记者昨天上午致电 95598电力服务热线。供电 部门表示,事发后电力抢修

人员第一时间赶到现场,并和属地街道居委 物业沟通抢修事宜。等待消防调查火灾原 因后,供电部门被允许进场进行抢修,直 至17日凌晨4时才完成抢修布线。目前 楼栋强电间内因消防喷水后环境潮 湿,暂时不具备送电条件,供电部门 已经调配大型烘干机配合物业 对强电间进行烘干处理,待现 场干燥后即可恢复供申。

据悉,整栋楼昨天18 时已临时恢复供电, 张老伯和老伴 已回家。

具務認用

本版编辑/胥柳曼 视觉设计/竹建英



电话: 62041665

全市各大药房有售 电话: 62041665

销售地址:黄浦:南京东路第一医药商店,淮海路各药房;静**安:**区各药房,愚园路232号,山西北路208号,中华新路 销售地址: 寅浦:南京朱路第一医约阅店,准海路各约房; 静安:区各约房,惠网路222号,山西北路208号,中华新路957号; 虹口:四川北路各药房; 徐汇:江丰各药房,茶陵路216号; 长宁:长宁之路26号号一各药房; 普陀:曹杨路673号及复美各药房; 浦东:海阳路622号,养和堂各药房; 惠南镇;东门大街38号; 杨浦:股行路606-2号; 宝山:牡丹江路各药店,友谊路223号; 闵行:江川路242号,莘朱路152号; 松江:沪亭北路758号余天成各药店;嘉定:沙霞路83号;金山:恒德药店各药房;奉贤:南桥路589号;青浦:青安路210号;崇明:东门路178号等全市各大药房有售。

