



“全过程人民民主”融入方案征询、改造设计和项目实施各环节 四个第一，保屯路旧改项目发力

因为“两旧一村”改造，黄浦区半淞园路街道保屯路211弄成为全市首个体量最大的旧住房拆除重建改造项目，爆发出“四个第一”的创造力。

昨天，记者从黄浦区集中采访获悉，该项目9月28日启动桩基施工后，后续依次进行主体工程、室内装修、景观绿化，计划居民2025年底回搬，努力打造城市更新的示范标杆。

规则之治 化解痛点和难点

依据《上海市城市更新条例》，本市将用10年时间完成“两旧一村”改造任务目标，按照“实施一批、储备一批、谋划一批”的要求，制定三年行动规划和2023年实施计划。2023—2025年，申城“两旧一

村”改造，目标明确路径清晰。其中关键是，以法治保障城市更新，以制度创新践行全过程人民民主，诠释人民城市价值取向。

去年12月17日，保屯路211弄项目第一轮居民意愿征询，以99.43%高比例通过；今年4月15日启动第二轮居民意愿征询，首日便以98.29%高比例生效；4月26日，351证居民实现100%自主签约；5月31日，完成了全部居民自主搬迁。迄今，保屯路211弄创造了“四个第一”——“两旧一村”成套改造居民参与度第一，居民知晓率、选票送达率、投票参与率、自主签约率均达100%；启动征询至签约生效推进速度第一，仅用120天；自启动二轮签约开始100%居民签约完成速度第一，仅用12天；签约生效后100%搬离速度第一，仅用36天。由此，

保屯路211项目也成为城市更新中践行全过程人民民主、推进“两旧一村”改造的最佳实践案例。

城市更新，既是居住环境和居住品质的改善，更是社会治理方式和治理效能的提升。首先是规则之治，是与城市更新价值导向相匹配的创造性制度供给。保屯路211弄项目中，面对居民的各种疑虑，通过政策宣讲团、政策通气会、居民沟通会释疑解惑。居民想知道，旧改征收和成套改造有什么区别？《上海市城市更新条例》怎么说？律师团队为保障居民知情权、参与权、表达权和监督权提出制度设计，将全过程人民民主重要理念融入方案征询、改造设计和项目实施各个环节。进入签约阶段，“五位一体”——街道、居委会、实施单位、设计团队、法律团队协商沟通机制，针对“一户一方

案”，通过居民协调会，打开天窗说亮话，有力化解痛点和难点。

寻最优解 把暖民心事办细

今年国庆节前夕，保屯路211弄项目启动改造施工，确保“下半章”又快又好又稳推进，还需要持续探索改造新模式，算好综合账、长远账和品质提升账，着力在改善民生、群众接受、资金投入之间寻找可持续的最优解。

区房管局、半淞园路街道和南房集团坚持党建引领，充分调动各方资源，把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好——

以党建引领，坚持“分手不撒手，联系不断档，管理不缺位，服务不打烊”，做好项目建设期间党员和群众的联系服务工作，持续关注帮

助困难特殊家庭，定期电话回访和走访慰问。

按月向居民报告项目建设进度，邀请热心居民担任改造“监督员”。项目竣工前，将提前告知居民后续搬迁计划，便于居民合理安排生活。项目竣工后，将开展居民分批“预看房”活动。回搬开始后，将鼓励建成后的物业管理团队提前服务，帮助居民联系搬迁公司、中介公司等。回搬完成后，将提供集中办理户籍变更手续等便民服务。

持续关注重建后验收环节，研究事关居民切身利益的实际问题，抓严抓实项目建成后的物业管理服务质量，确保更新改造后物业服务“不断档”，努力把保屯路211弄“小梁薄板”旧住房成套综合改造项目打造成城市更新的示范标杆。

本报记者 姚丽萍

上海国际生物医药产业周将开场

合成生物、基因治疗、医疗机器人三大前沿赛道行动方案将出炉

本报讯（记者 叶薇）2023上海国际生物医药产业周将于10月16日—20日举办。昨天下午举办的市政府新闻发布会透露，本届产业周各项活动的筹备工作已基本就绪。产业周期间，本市将发布促进合成生物、基因治疗、医疗机器人三个前沿领域的行动方案。

本届产业周秉承“高端化、特色化、国际化”理念，由1场高规格的开幕活动、近40场高水平的同期活动组成，并将举办产业周系列活

动。产业周汇聚全球生物医药领域上千名重量级嘉宾将参会，共话前沿赛道、发展机遇，探究行业热点。

今年，上海国际生物医药产业周还将首次在海外举办同期活动。在吉尔吉斯斯坦举办的“国际科学与实践大会暨中亚—中国高端生物医药展览会”，将专注于生物医药和高端医疗器械，把科技最新成果和学术研究经验分享给海外，助力中国企业在中亚布局设点开展合作。

今年是上海重点发展生物医药

产业30周年。上海生物医药已成长为工业产值近2000亿元、总规模近9000亿元的新兴产业，创新成果在全国领先。2019年以来，上海1类创新药累计获批17个，约占全国1/4；第三类创新医疗器械累计注册获批23项，约占全国1/6；实现从“创伤结合”转型到“首发引领”，涌现出一批全球首研新药、全国首发细胞治疗新药、国际一流医疗器械等。国际前20位的药械企业中，有80%以上将中国区或研发生产总部

设在上海，全国前20家企业有16家在上海布局。

当前，上海已聚集1400余家生物医药企业、100多个专业服务平台，在生命组学、表观遗传学、合成生物、基因编辑与细胞治疗等前沿领域，有多项研究成果入选“中国生命科学十大进展”及 Nature、Science 和 Cell 顶尖期刊。产业周期间，本市还将深入推进“张江研发+上海制造”行动，积极创造投资机遇，加速促进创新成果在上海落地生根。

虹桥前湾云台项目开工 打造复合型研发总部园区

本报讯（记者 张钰芸）昨天，由南虹桥集团开发建设的虹桥前湾云台项目开工。该项目将聚焦成长性好、与区域产业协同效应明显的数字经济、低碳环保和生命健康等行业，计划2027年2月后竣工，引领虹桥前湾片区北部区域发展。

虹桥前湾云台项目位于虹桥主城前湾地区（闵行区华漕镇 MHP0-1404 单元 13-01 地块），四至范围为金辉路以东、纪丰路以南、联友路以西、盐仓浦路以北。地块用地面积约4.3公顷（64.5亩），规划用地性质为科研设计用地（C65）。项目总建筑面积约23万平方米，地上建设6栋研发楼和1栋宿舍楼，地下建设3层，主要承载总部研发、实验室、员工宿舍、配套餐厅等功能。

积极把握区域开发建设红利，放大“大虹桥”产业积累优势，该项目设计以“分子聚能、前湾云台”为主题，打造共生、无界、成长的复合型研发总部园区，运用诸多绿色节能新技术，创造绿建三星、LED铂金级、零碳科技馆等低碳环保新典范。

虹桥前湾云台项目是南虹桥集团重点打造的首个总部研发项目，南虹桥将以此项目为契机，聚合优质资源，推动产业升级，提升区域价值，为虹桥国际中央商务区的发展增添新亮点，推动虹桥前湾片区建设迈上新的台阶。

今年以来，虹桥国际中央商务区（闵行区）建设按下快进键，不断开辟发展新领域新赛道。虹桥前湾片区卓越股份（上海）创新基地、东软上海科技中心、虹桥前湾印象城 MEGA 等一批标志性、带动力强的产业项目正在加快建设，现场一片热火朝天的忙碌景象，“大虹桥”的新蓝图正加速转化为施工图和实景图。

换位思考，为乘客提供贴心服务

——记嘉定公交公司部室党支部书记陈海燕

新征程 新奋斗

干练的短发，笑容和蔼可亲，大大的眼睛好像会说话……她就是嘉定公交人中的一员——嘉定公交公司部室党支部书记陈海燕。从上岗第一天起，她就“以人为本、用心服务”放在首位。十多年来，她从售票员成长为上海市劳动模范，开设了“陈海燕工作室”。她总结编制的服务要领与工作法，逐渐成为嘉定9路全体司乘人员特色服务的自觉行动。



陈海燕协助老年乘客下车 受访者供图

“踏线”摸底 搞清沿线情况

“70后”陈海燕原是纺织女工，2010年进入公交行业工作，成为售票员，在嘉定68路（原嘉华线）、嘉定69路（原安菊线）等工作过。刚转岗时，陈海燕曾想当然以为，售票员工作很简单。但事实上，从面对机器到面对乘客，对她的工作能力与沟通技巧是新的考验。

陈海燕还记得，自己刚到安菊线工作第一天，有两名乘客上车买票时说：“去北站。”他们要去的是安亭北站，票价1元一张。而陈海燕

误以为他们要去嘉定北站，每张票收了5元钱。发现不对后，陈海燕马上把多收的钱退还给了对方，并连连抱歉。“乘客不信任的眼神让我至今难忘。”

第二天起，陈海燕利用休息时间徒步“踏线”。她一站一站地查看站点周围有什么景点、学校、医院、住宅区等。从1元到5元，对安菊线每站对应的票价，陈海燕也熟记在心。从那以后，对于自己执勤的每一条线路，陈海燕都会化身“活地图”，将各个站点的周边情况“排摸”清楚。

一本一包 用心提升服务

陈海燕工作时，习惯带两样东西：一本便签本，将服务心得与乘客间沟通、建议、投诉意见一一记录，方便时常翻阅，提升总结；一个手提包，装有创可贴、风油精、保温杯等物品，方便为乘客提供服务。

2016年，嘉定9路特色服务示范线开通。2018年，陈海燕工作室成立。“服务乘客，重要的是换位思考：假如我是乘客，我会需要什么样的服务？”陈海燕说，不同的乘客，需要不同的服务。老年乘客的听力不

太好，就要把站名说得大声一点；对活泼好动的小孩子，可以准备一些奖励贴纸，做好安抚引导。

嘉定9路配备了“百宝箱”，准备了应急医药箱、雨衣雨伞、扎绳、马甲袋、矿泉水等，可为乘客提供较完备的便民服务。这条线路途经嘉定两大医院，司乘人员在陈海燕的带领下，全员获得了红十字救护员证，可简单应对乘客发病等突发情况。

微笑服务 带领团队进步

孙老先生是嘉定9路的常客，腿脚不便、常坐轮椅出行的他，以往总是由乘务员与司机帮忙抬上车。“最近，嘉定9路更新了无障碍车辆，低地板设计可以让轮椅直接上车。不过，乘务员一看到我，还是会主动下车帮忙。”

对于公交服务有什么要改进的细节，孙老先生会和陈海燕反映。“比如，放轮椅的位置有时闲置，会摆放拖把，我向陈海燕反映后，他们第二天就改进了。”

多年来，“陈海燕工作室”培养了一批优秀的司乘人员，其中有“三优”人员61名、“行业服务明星”5名，带动公司整体服务能级稳步提升。陈海燕格外强调“未语先笑”的微笑服务：“其实就像照镜子一样，你对乘客笑了，他们也会对你笑。”

陈海燕说：“其实我们公交人的初心，就是让乘客满意。把乘客安全快捷送到目的地，就是我们的使命。” 本报记者 杨洁