

社区“慧治联盟”能做些什么？

姚丽萍



新民眼

你家小区开过“云三会”吗？有楼组群吗？“三驾马车”灵不灵？“云三会”、楼组群、“三驾马车”，都事关基层治理“慧治联盟”。

今天，市十六届人大常委会第六次会议举行，其中一个议题正是社会治理法治化。在上海，创新社会治理，加强基层建设，如何坚持法治思维和法治方式，践行全过程人民民主，推进共建、共治、共享？基层实践，给出答案。

去年，上海完成持续30年的大规模成片旧改之后，在中心城区老旧商品住宅小区，一系列事关家园品质的治理课题被提上议程。电梯更新、房屋大修、无障碍设施

建设……一件件，都是安居宜居的大事、好事。大事要做成，好事要做好，党建引领住宅物业“慧治联盟”应运而生。“慧治联盟”，“慧”在哪里，与谁联盟，都能做点啥？试试才知道。

数字时代，推进全过程人民民主，社区民主协商平台，从线下拓展到线上，听证会、协调会、评议会——三会制度，也开到了指尖和云端。较之传统的三会制度，“云三会”更加便捷高效，因此在社区最小治理单元——实名制楼组群中，“云三会”得到越来越多的应用。效果如何？举个例子。

20多年前，三会制度在黄浦区五里桥街道萌芽。今年4月，五里桥街道名盛苑小区电梯更新开工，14幢楼24台使用了20年的电梯全

部更新。这是黄浦区在全市率先启动小区电梯更新十年来，单个小区最大体量更新全覆盖的新纪录，其中，以数字治理“云三会”践行全过程人民民主发挥了关键作用。

去年6月，名盛苑小区楼组群中，居民发出倡议，建议电梯更新。五里桥街道斜土居民区党总支带领居委会、业委会、物业公司，开启“云三会”，迅速组织线上征询，各楼组依次推选成立换梯工作小组，为居民有序参与提供组织保障。同时，区房管局、区市场监管局主动跨前参与协调，围绕换梯方案、补贴政策、出资比例等关键环节，为居民解疑释惑。值得一提的是，在楼组视频会议中，三菱电梯公司应邀对居民关切作出专业解答。半年里，历经多次“云协商”，

小区14幢楼分三批召开各楼组业主大会，表决通过“一楼一策”精细化电梯更新方案。本月，小区电梯更新即将全部竣工。

小区电梯，关乎居住品质、公共安全，名盛苑小区的电梯更新典型案例，受到全国人大常委会在沪执法检查的关注。在上海，大量小区已进入20年电梯更新大修期；“云三会”是电梯更新有效途径，更是“慧治联盟”在基层推进全过程人民民主的生动实践。

如果说，“云三会”、楼组群是“慧治联盟”应用数字技术实现高效治理之“慧”，那么，“三驾马车”就是自治共治不可或缺的联盟力量。

“三驾马车”，是一个比喻。小区治理，离不开居委会、业委会、物业公司齐心协力、相向而行。相向

而行，目标是小区善治。善治，说句大白话，就是保障安居乐业，让小区保值增值别贬值。

“三驾马车”，如何相向而行？党建引领，是核心关键。在基层社区，治理体系究竟长什么样？画张像，就是以居民区党组织为领导、居委会为主导、居民为主体，业委会、物业公司、驻区单位共同参与的综合治理体系。

你看，在“慧治联盟”中，领导、主导、主体，都是谁，一目了然。然后，依据《上海市住宅物业管理规定》，“三驾马车”各就各位、各司其职，以法治、自治、共治，持续提升“慧治联盟”治理效能。总归，你家小区好不好，“慧治联盟”很重要——“云三会”、楼组群，“三驾马车”，一样不能少。

八辆天窗版新能源双层巴士今上岗

市民游客昨晚排队体验敞篷双层巴士『末班车』



8辆敞篷双层巴士昨晚顺利结束运营，正式隐退。今起，8辆自带天窗的新能源双层巴士开往申城街头巷尾，都市观光巴士的运营线路同步更新为5条。

■ 8辆新能源双层巴士今天上岗投入运营

杨建正 摄

敞篷双层巴士“退役”

2010年10月，春秋集团的8辆敞篷双层巴士驶向街头巷尾，是最早一批在上海投入运营的都市观光巴士。根据国家规定，所有客运巴士新车均须通过侧倾、翻转、压顶等测试。敞篷双层巴士因顶部非密封，无法完成压顶测试，因此国内汽车厂商不再生产这一类车型，原有车辆到了报废年限后将自动退出市场。得知这8辆敞篷双层巴士即将结束运营，不少市民游客昨晚赶到站台，排队体验“末班车”。

昨晚7时，在外滩海关大楼公交车站站台，长队蜿蜒几十米，排队的有怀抱婴儿的夫妇，有结伴而来的朋友……“敞篷观光巴士30—40分钟一个班次，每辆车最多乘坐50名乘客。不建议再排队了，目测您可能搭不上最后一班车。”工作人员在队伍尾部不断劝说新来的市民游客。

“我们太幸运了，玩得爽！”一对来自天津的母女下车后感到意犹未尽。

女儿方女士说，她是天津人，特意带母亲来体验敞篷车。“我们傍晚来排队，大约等待了一个半小时，6时59分登上敞篷车，在2层后排一坐定，就看到外滩老建筑灯景带瞬间被点亮了，真实体验了一把魔都的魔力。”

晚上9时14分，当一辆敞篷双层巴士缓缓停靠站台，排在第46位和第47位的两名乘客主动要求和后面的乘客调换排队位置。“我们体验敞篷车，就是想多拍一些美照和视频分享给朋友。”其中一名乘客李小姐说，“我们今天从广州赶来，第一站便是打卡敞篷双层巴士，想成为先上最后一班车的乘客，这样就有机会选择坐在最后一排，享受‘拍照无遮挡’的自由。”

“昨晚两个半小时，8辆敞篷双层巴士满负荷运营，载客超过2000人次。”春秋旅游副总经理周卫红介绍，敞篷双层巴士运营13年，开设导游讲解服务、“建筑可阅读”等多个主题，累计接待游客超过1000万人次。

新能源双层巴士“接班”

“随着敞篷双层巴士‘退役’，今天，8辆新能源双层巴士正式投入运营。”周卫红说，为了给游客打造更高品质的都市游产品，继2022年新增7辆普通新能源双层巴士后，最近春秋旅游又购入8辆“天窗版”新能源双层巴士，增加都市观光游的运营能力。

与原先的柴油观光巴士相比，新能源双层巴士零排放、噪声小、运行平稳，可为乘客提供更宽敞舒适的体验空间。“打开天窗的遮阳帘，游客还能以全新视角欣赏窗外的风景。”今天上午，当新能源双层巴士行驶在陆家嘴区域，不少游客站在天窗下和陆家嘴“三件套”合影。

“我们调查发现，与3年前相比，如今越来越多的游客放慢了脚步，在车厢内停留的时间延长了，愿意享受一段慢生活。”周卫红介绍，为此，他们在观光巴士线路中全新推出一辆“开心巴士”，集城市观光、剧场演艺、沉浸体验等功能于一体，带领市民游

客解锁都市游的新玩法。

“开心巴士”行走在“建筑可阅读”专线上，基本覆盖了上海核心旅游和商业区域，穿越浦东、浦西，经过大世界、东方明珠、陆家嘴“三件套”、东昌路码头、外白渡桥、人民英雄纪念碑、外滩、豫园等城市地标，带领乘客感受上海的日新月异。

当乘客置身车厢内，伴随着剧情徐徐推进，车窗便会化为“历史荧屏”，不断呈现城市的精华和底蕴。在历史故事和现实场景结合中，用70分钟时间打造出跨越浦江两岸、贯穿百年历史的独特观光旅程。在几名演员的对话中，体验者仿佛可以看见上海百年历史画卷在眼前徐徐展开。

另悉，针对部分线路运力紧张、游客等待时间长等问题，今起，都市观光巴士将原有的6条运营线路调整为5条，将原有的都市观光旅游2号线与“建筑可阅读”专线并线，重新命名，以规范各线路名称，确定各线路游览主题、停靠站点，增强都市观光巴士的辨识度等。

本报记者 杨玉红