



本报记者 陆梓华  
实习生 魏紫琳

2023年高校应届生小添(化名),学的是计算机网络技术专业,参加了大大小小的招聘会、面试会,投递了近百份简历,却始终没有找到适合的工作。今年4月,接到居委就业援助员打来的应届生调查电话后,他欣喜地发现,原来,他所在的打浦桥街道有一群“职业指导师”,可以一对一陪伴自己走向职场。

他更没想到,两个月后,自己身穿一身挺括的制服,以中共一大纪念馆“见习讲解员”的身份开启职业路——为帮助2023届应届毕业生顺利地从校园走向社会,黄浦区推出一批“红色就业见习基地”,若非“职业指导师”老师推荐,他可能会和这个求职机会擦肩。

“70后”上海小姐姐施映,就是那个点亮小添职场路的人。打浦桥街道对离校未就业应届生建立“一人一档”,实施“一人一策”,加强沟通和就业指导,提供职业指导、岗位推荐和就业见习机会。毕业于医科大学,在事业单位、外企、民营企业间一番辗转腾挪,五年前施映选择入职街道,这让家里人都觉得意外。但是她觉得,能用自己的经验和经历,为初出校园的年轻人提供帮助,很有成就感。

### 贴身陪伴 为求职者减压

男生小伟(化名)2021年从高职市政工程技术专业毕业,想凭着同学家中的资源,兄弟俩一起创业闯荡一番。然而,最终以亏损50万元终结了创业梦。于是,他决心做一名“打工仔”。但是眼见着时间一点点过去,工作希望却十分渺茫。“离校未就业两年内的学生,都在应届生排摸范围之内。”施映说,因此,今年春节过后,她向小伟发出了邀请。

“我首先鼓励他,让他不要丧失信心,以他的年龄和学历找工作还是充满机会的。”施映指导他在随申办App公共招聘新平台上注册,将他的资料也留了下来,并叮嘱他根据企业需求去完善自己的简历。

机会很快到来——在排摸重点企业定期用工需求时,一家建设工程公司要招档案管理员,这和小伟的专业和能力特长有点匹配!“好,我要去!”小伟志在必得,却没能如愿,让他有些沮丧。于是,施映和他一起复盘面试失败的原因。“以后面试要提早一点去,去洗手间整理一下仪容仪表。”她关照小伟,正式场合最好脱帽以示尊重,实在觉得戴帽子能增加安全感,就戴戴正。她也提醒小伟,可以先择业再深造,或者趁着还未就业,重新规划职业生涯。

施映热情的鼓励和周到的分析,帮助小伟走出了求职失利阴影,然而她和同事们却遭到小伟爸爸的一顿责骂。一天,小伟爸爸冲进办公室“哇啦哇啦”嚷起来,儿子“荡”在家里这么久,街道都没人管。施映告诉小伟的父亲,小伟这一阶段很努力,街道也在尽最大力量提供帮助。“这时候,他希望得到的是亲人的鼓励和支持,过多的精神压力反而会阻碍他走向职场。”看到一次次的就业辅导记录,小伟爸爸不仅消了气,还连声致歉。

陪小伟参加招聘会,邀请小伟到街道参加求职沙龙,一次次贴心指导……在施映的“陪伴式”求职辅导下,原本腼腆的小伟逐渐建立了对“职业指导师”的信任,话渐渐多了起来。更可喜的是,小伟的心态在慢慢改变——不再将眼光局限在本专业,而是将求职目标转向服务性行业岗位,去获得更多机会,脚踏实地工作起来再说。今年6月,施映陪小伟参加了区就业促进中心举办的上海市高端酒店文旅服务业专场招聘会。捷报传来:小伟被锦江集团下属的东亚酒店录用了!

“对年轻人来说,我们除了帮他和企业之间搭建供需桥梁,还会更多了解他的成长环境,更好地陪伴他走好职场第一步。”施映说。

面试辅导、精准推荐……职业指导师贴心帮应届高校毕业生求职

# 陪伴式助阵 扶新手走好职场第一步



就业指导师在招聘会现场为大学生提供职业指导  
本版图片由采访对象提供

### 不断纠偏 为职场新人导航

应届生小文(化名)毕业于汽车相关专业,一心想找汽车工程师等专业对口的工作。今年4月,他拿到了郊区一家企业的录用通知,从事机械制图的工作。岗位谈不上多满意,但通勤路途让小文望而生畏。这时,他又获得了一个奢侈品品牌的“二面”机会。想也没想,小文拒了第一家企业。没料到,奢侈品牌面试他表现不佳,也失败了。

小文妈妈和居委会工作人员相熟,告诉小文可以去街道寻求帮助。“我大学时候做过很多次志愿者活动,拿过奖学金,就是企业实习经历比较少,施老师建议我写简历或者参加面试时,要想办法突出这些。”小文感叹,在自己慌乱之时,有一个人出现在身边,给予专业指导和鼓励非常重要。他参加了四月的就业指导沙龙,还负责公众号运营。

小驰校内成绩不错,形象不错,性格不错,这让施映对小驰的求职前景很有信心。然而,结果却不尽如人意——她前后推荐小驰去了两家“红色就业见习基地”,但一家他嫌工资太低,一家觉得和同事不容易相处,都放弃了。

小驰头一天晚上10时发微信告诉施映自己要离职的决定后,施映几十秒一条的语音留言发了好几条,想让他再考虑一下。第二天上午,又忍不住去念叨了一番。“你知道吗,那种着急的心情,就像替自己小孩着急一样。”施映说,然而,职业素养让她必须收拾好自己的“受伤”的情绪。唠叨完,她又给小驰发了一条文字微信,“行,咱们再看看其他的岗位。”

就在不久前,一个印刷类展馆要招募讲解员,施映收到了小驰的消息,“施老师,我想尝试一下。”

### 职场经历 成为求职宝藏

打浦桥街道社区事务受理服务中心的两层小楼位于南塘浜路上,二楼的小会议室是施映和同事们为大学生们举行就业指导沙龙的地方。2024届毕业生尚未走出校园,他们中已经有人收到邀请来坐坐聊聊,未雨绸缪。截至8月中旬,打浦桥街道首轮排摸到的258名2023年末就业应届高校毕业生,242人有了明确就业方向。对很多应届毕业生而言,这间普通小屋,成了职业生涯起点难忘的

“导航中心”。施映也时常把自己的职场故事、自己的成败得失,总结成经验教训,和同学们分享。比如,制作简历时尽量用数据量化自己的业绩,用专业的术语进行表达;参加面试之前,需要充分了解岗位需求,并拆分成沟通能力、组织能力、抗压能力等,从过往经历中总结出相关案例一一匹配,增加自身优势;对于缺点,要巧妙地将它转化成自己的特色或长处。有一次,

面试到了最后一关,冷不防被问到“你为什么从上一个公司离职”,她不做思索就答,“和同事关系不好”。此言一出,她能明显感到面试官脸色变了。“所以,面试时候每一言每一行都要慎重。”她提醒同学们。

到了街道后,施映考出了中级社工证,也开始自学各种职业测评量表。她说,当年,自己没有做成医生,现在想来多少有些遗憾。如今,帮助一批批年轻学子找到人生方向,找到生命的意义,在某种程度上,弥补了这份遗憾。

### 求职提醒

## 走出家门,千万不要“躺平”

建议将就业预期保持在合理范围

黄浦区打浦桥街道办事处副主任褚巍介绍,在打浦桥,每个居委都是家门口的“求职小站”。

除了街道的求职指导师,每年应届生名单下发后,各居委就业援助员会做第一轮排摸。街道工作人员为每一位求职中的应届生建立个人档案,通过电话、微信等方式,与他们建立信任,并根据其家庭情况、性格特

点、专业特长等,为他们提供政策宣讲、职业指导、岗位推荐、技能培训、就业沙龙等不同种类的就业服务。

“就业服务不是简单的推荐工作,要为个人逐一分析情况,转变就业观念、提升职业能力,再推荐岗位介绍工作,还要做好后续跟踪。”褚巍说。缺乏规划、对未来茫然和一些家庭内部原因,成为阻拦应届生走向职场的主要原因。

“大家都说理科专业性太强很难找到对口工作,文科专业性太不强,竞争力不行,是这样吗?”“我学日语,语言类专业求职范围很小,是这样吗?”在打浦桥街道日前组织的一次毕业生职业指导沙龙上,新一批即将走出校园的大四学生坦言心中困惑。

“不要给自己设限。”黄浦区就业促进中心职业指导员金妍尤其想对大四的同学们说,本科学习更多锻炼的是工作的“底层能力”,比如思维能力、探索未知的能力、沟通的能力,这

才是用人单位更看重的。

智联招聘华东区总经理贺化龙最想叮嘱年轻人的则是,“千万不要‘躺平’!”他坦言,一些应届毕业生暂时没有找到合适的工作,就干脆观望一阵,父母也觉得,缓就业没什么要紧。在贺化龙看来,这样的心态要不得,因为始终在“求职失败”的心态下找工作,一定是慌乱的。他建议同学们将就业预期保持在合理范围内。只要走出家门,慢慢做起来,哪怕是专业不对口,接触社会就一定会拥有一段宝贵经历。贺化龙给出一个职场小技巧——“即便是从事最基层的服务性岗位做起,也可以从岗位出发,想想有什么好点子可以提高工作质量,并学会用邮件、交谈等方式和上级主管保持沟通,展示工作积极性。”他也建议同学们,当工作尚未落实时,利用这段时间去学习行业知识,掌握行业最新资讯,这样当机遇出现的时候,才不会打无准备之仗。



打浦桥街道举办就业沙龙为求职青年提供职业规划