

# 强化网络治理,让谣言止于你我

方翔



新民眼

上海警方在今天举行的“打击整治网络乱象 全力净化网络空间”新闻发布会上透露,警方依法严厉打击了一批借热点事件编造传播谣言的人员,关停了一批问题突出的自媒体账号,其中发现并查处的编造“上海某幼儿园女教师涉嫌卖淫”“上海地铁站无差别杀人”两起网络谣言案件,入选公安部打击整治网络谣言典型案例。

古人云,“众议成林,无翼而飞”。在人人都是传播者的网络时代,互联网平台为网民构筑起网络公共话语空间的同时,也容易被人利用,成了不法者捏造、传播谣言的土壤,特别是人工智能(AI)技术的发展,让真相更加难以辨别。像“上海某幼儿园女教师涉嫌卖淫”这一网络谣言,犯罪嫌疑人就是利用AI软件加工生成虚假文档进行传播。从此次通报的情况来看,不少网络谣言都是通过拼接、虚构、AI技术生成等手段编造的,颠覆了公众对“有图就有真相”的常规认知,让网络谣言更具欺骗性。对此,上海警方通过

严查发布谣言的账号主体,曝光典型案列,形成有力震慑。从表面来看,网络谣言的滋生蔓延与平台管理和技术滥用密切相关,但就根本而言,流量经济才是谣言肆虐的底层逻辑之一。在流量经济的驱使下,所有能够形成流量并且能够变现的信息都备受追捧,一些自媒体及网民在“蹭热点”之余,还自行“制造热点”,耸人听闻,不仅突破了道德底线,更涉嫌违法犯罪。除了追求流量,一些网络谣言背后还有更深层次的商业逻辑。近期,各种明星演唱会热度走高、

门票“秒罄”、一票难求等现象引发社会关注。一些不法分子为了能高价卖“黄牛票”,在网上炮制谣言。今天的发布会透露,上海警方针对部分网民利用平台,扰乱文艺演出、文体场所等票务市场的情况,联合约谈本市重点票务类及本地生活类网站平台,通过多方联动,强化平台主体责任,将隐匿于海量信息中的谣言及时遏止消除。重拳出击,让网络谣言“不敢传”;多方联动,让网络谣言“传不了”。今年,上海市公安局网安总队联合大众点评、小红书、东方财

富网等互联网企业平台发起“抵制网络谣言 共建清朗网络”倡议。谣言止于智者,更应止于你我。作为网民,我们要做到在未经核实的情况下不转发、不扩散不实信息,不信谣、不传谣,避免成为网络谣言的“二传手”。除此之外,有关部门更应提高网民识谣、辨谣、辟谣的能力,精准推送相关辟谣信息,提升辟谣效果,让真相“跑赢”谣言。互联网不是法外之地。主管部门、平台、媒体、专业机构,以及广大网民应携手共力,共同维护清朗和谐的网络空间。

## 整治网络乱象,净化网络空间,申城“夏季行动”见成效

# 破案1400余起 封号3600余个

今天上午,上海警方召开新闻发布会透露,“夏季行动”以来,公安网安部门聚焦网络谣言、网络暴力、网络黑客、网络侵权、网络黑产等网络乱象,先后侦破涉网违法犯罪案件1400余起,关停发布有害信息、编造谣言等违法账号3600余个,有效净化了网络生态。

### 严厉打击造谣违法犯罪

上海市公安局网安总队总队长李增令表示,警方始终对严重扰乱网络空间秩序的网络谣言现象保持“零容忍”,依法严厉打击了一批借热点案事件编造传播谣言的人员,指导平台清理了一批通过拼接、虚构、AI技术生成等手段编造网络谣言,以达到博取眼球、吸粉引流、赚取平台流量等目的的违法违规网络账号,关停了一批问题突出的自媒体账号。

据统计,“夏季行动”期间,警方累计查处造谣传谣人员258人,指导平台关停违法账号460余个。其中,发现并查处的编造“上海某幼儿园女教师涉嫌卖淫”“上海地铁站无差别杀人”2起网络谣言案件,入选公安部打击整治网络谣言典型案例。

上海警方始终遵循网络空间共建、共治、共享的原则,搭建警企直连平台,与拼多多、小红书等本市互联网企业建立7×24小时沟通



邀你“免费旅游”,其间推荐投资理财软件,宣称可以“躺着赚钱”……去年九月,上海市公安局杨浦分局破获一起诱骗中老年人实施传销犯罪的案件,涉及全国三十五万人,其中五十岁以上的有二十七万多人。目前,检察机关已对这起新型网络传销案的主要犯罪嫌疑人依法提起公诉。新华社发

联系机制,汇聚平台力量及时发现不实信息线索。同时联动本市100余家重点互联网企业平台发布“拒绝网络谣言清朗网络环境”倡议书,号召网络信息内容服务平台和网络信息内容生产者共同维护良好网络秩序。

### 坚决捍卫网络安全

近年来,不法分子不断升级黑客攻击等手段,想方设法非法获取公民个人信息,滋生电信网络诈骗

等违法犯罪,严重侵害公民人身权益和财产安全。

上海警方坚持斩链条、铲源头,紧盯窃取公民个人信息的预备环节,深挖为侵犯公民个人信息提供技术支持、推广引流等服务的上游产业;聚焦影响数据安全的突出问题,严厉打击为犯罪团伙提供资金结算等服务的下游产业,对违法犯罪行为形成高压震慑。

近期,上海警方成功侦破了一起利用黑客技术手段冒充老板实施诈骗的案件,捣毁了木马病毒制

作源头,并抓获了前端推广引流团伙。

对于网络“黑灰产”,警方也坚持打早打小,通过深入研究各类计算机病毒样本及作案手法,持续发起集群战役。行动期间,警方剖析不法分子作案使用的木马样本及诈骗话术,破获了一个由境外人员组织、境内人员实施,针对企业客服大面积投放木马病毒的犯罪团伙。

警方还围绕本市重点电商、物流平台开展专项监督检查,指

### 推动网络生态协同治理

为了从源头上全力阻断违法有害信息的滋生传播,推进本市互联网业态的健康发展,上海警方与本市重点互联网企业建立“警企联动”合作机制,实体化设立网安警务室,第一时间帮助企业有效应对网络水军滋扰,有效清理涉诈涉黄等违法有害信息,第一时间指导企业落实网络安全制度和主体责任。

针对利用网络平台发布违法信息、倒卖违法违规商品等扰乱社会秩序的行为,上海警方联合市委网信办、市通管局等行业主管部门,建立网络生态协同治理机制。针对部分网民利用平台,扰乱文艺演出、文体场所等票务市场的情况,警方联合“携程”“大众点评”“摩天轮”“淘票票”等本市重点票务类及本地生活类网站平台,指导平台压实主体责任,维护网络秩序。

警方还指导平台建立“一站一策”青少年上网保护机制,指导网络直播、网络音视频类平台建立风纪委员会,完善青少年用户认证,对于不良价值观引导、教唆青少年犯罪等有害信息加强清理;同时指导网络游戏平台实行“适龄提示”,建立防沉迷系统,提升社会责任感,共同守护青少年上网安全。

本报记者 潘高峰

# 全国1.2万台电商电脑被植入木马

## 上海警方摧毁30人犯罪团伙

网购大行其道的今天,电商网店客服电脑上存储的大量用户信息竟成为犯罪分子的目标。

通过在各大电商平台商家电脑上植入木马病毒,犯罪团伙大量窃取公民信息发送至境外诈骗团伙服务器。上海警方及时破案,抓获犯罪嫌疑人30名。

今年6月初,上海市公安局闵行分局接到本市一家知名电商平台报案:入驻平台的多家电商反映客服电脑疑似“中毒”。经技术检测,在多家电商客服的电脑内,警方都

找到了隐蔽且自动运行的木马程序,能够窃取电脑数据并自动发送诈骗信息,涉及导航、文印、购物、家装、中介等不同行业,彼此并无实质关联。经过大量走访调查,警方总结出一个普遍现象:这些电商的客服均遇到过要定制商品的客户。

曾女士是一家婚庆跟拍网店的客服,她告诉民警,有一位客户自称有大量订单,为了做成大生意,两人互加了微信,对方将订单需求放在一个压缩包内,要求曾女士解压文件后要逐一点击文件查看,以便

明确具体需求。曾女士照做后,电脑就开始出现故障,但当时她并没有在意,直至民警联系上她。

经鉴定,曾女士点击的文件中的一张照片就是木马程序,这款木马程序会自动搜索、收集电脑内储存的公民信息并自动上传至境外服务器。警方研判认为,这些木马的背后,是一个实施非法控制计算机信息系统的犯罪团伙。闵行警方成立多个部门组成的专案组展开侦查。专案组很快锁定以陆某为首的犯罪团伙。其中,陆某为总

代理,林某、锁某为一级代理,分别发展下线团伙成员,形成了一个多层次、松散型的犯罪团伙。

陆某从境外接收任务及木马文件后,通过即时聊天工具联系并安排团伙成员冒充客户,以购买商品、服务为名添加电商客服微信,然后以需要定制商品为由向客服发送带有木马病毒的文件,诱骗客服在电脑端下载浏览,从而植入木马收集信息。

7月16日至18日,上海警方分赴全国4省7市,将团伙30名犯

罪嫌疑人一网打尽,缴获手机、笔记本电脑、硬盘等作案工具,初步查证非法获利100余万元。

这个犯罪团伙从今年5月开始,按照境外诈骗集团要求,以一台电脑种植木马80至120元的价格招揽团伙成员,并以代理的方式层层转包,由底层人员在各大电商平台联系商家客服、诱骗植入木马。截至案发,这个团伙已在国内1.2万台电商电脑种植木马,受害商家涉及全国多地。

目前,犯罪嫌疑人陆某、林某、锁某三人因涉嫌非法控制计算机信息系统罪已被检察机关依法批准逮捕,徐某等27名犯罪嫌疑人因涉嫌非法控制计算机信息系统罪已被闵行警方依法采取刑事强制措施。 本报记者 潘高峰