

问题于民

学思想 强党性 重实践 建新功

市民金点子 治理金钥匙

打造『没有围墙的养老院』，社区怎么做？



■ 社区志愿关爱服务队伍，让高龄独居老人“乐龄有伴”

金点子：

我是普陀区甘泉路街道的居民，随着社区老龄化程度不断加深、高龄独居老人增多，如何关心和帮助这部分群体，让老人老有所养、安度晚年，成了社区最值得关注的问题之一。

建议进一步加强助老志愿者队伍建设，积极引导企事业单位主动担当起社会责任。针对高龄独居老人的急难愁盼问题，定制符合他们切实需求的助老志愿上门服务项目，打造“没有围墙的养老院”，让社区对老年群体的关爱更有品质、更有温度。

建议人 王先生

微调查：

甘泉路街道是上海最典型的“老龄化”社区之一，60周岁以上户籍人口数量位列普陀区之首。曾经在甘泉路街道新长小区担任居民区党总支书记的钱建芳告诉记者，小区里老人多、独居的多、需要照顾的多。她透露，“虽然社区早就成立了‘为老服务专管队’，努力挖掘小区里的党员志愿者加入，但是志愿者队伍规模不大，具有专项技能的人员十分紧缺。”

面对这样的情况，目前街道成立了社区基金会，将“为老服务专管队”转化为“家庭互助养老志愿者服务队”，依托老龄工作促进会，承接了“家庭互助养老”服务项目。志愿者服务队逐步壮大，现已有志愿者30位，退休的4位居委会干部是服务队的骨干，承担着带领团队、协调分配任务的职责。“志愿者中，有的退休前是医生，有的是企业的中层干部，有的是在物业工作，可以说包含了各行各业，除了满怀服务热忱，也有着不同的技能和特长。”钱建芳介绍道，“现在我们首先在居委会的帮助下，梳理和确定了小区内64位80岁以上独居老人，开展逐户上门调查，了解每位老人需求。”通过问卷调查，制定服务项目，包括上门理发、测量血压血糖、助医、助行（配药、买菜等）、安装风扇、修锁等，还有代办调换社保卡病历、代付公共事业费等十多项。“看似不起眼，却是老人最为迫切的需求。”

金果子：

王先生的建议引起区相关部门高度重视，为实现养老资源精准匹配，依托甘泉路街道的试点经验，普陀区进一步扩大“老伙伴计划”覆盖面，通过招募低龄老人作为志愿者结对高龄独居老人，开展家庭互助式个性化关爱服务，提供“两天一慰问”关爱服务，并对社区孤老开展“一周一探访”，倡导居民之间相互帮扶。同时，普陀区加快充实志愿者服务队伍，形成街道办事处和镇人民政府、村（居）民委员会、养老服务机构、养老服务人员、社会工作者、社会救助工作人员、养老顾问、“老伙伴”志愿者、社会志愿者、老党员、低龄健康老年人、亲属邻里等共同参与的探访关爱力量，发动青年志愿者等社会力量和物流快递送餐等服务人员参与探访关爱服务。“老伙伴计划”的实施，促进了社区高龄老人的社会交往，提高了生活质量，使居家养老需求得到最大程度保障。截至目前，普陀区已有“老伙伴”志愿者1829人，结对服务对象9896人，已完成超100万人次的关爱探访数。

近期，普陀区民政局还会同普陀区人民建议征集办开展“我为普陀养老高质量发展献一计”专项征集，居民们关于持续开展“老伙伴计划”、加强社区老年人志愿结对关爱力度的意愿较为强烈。下一步，普陀区将进一步夯实“15分钟养老服务圈”，继续发挥为老服务组织力量，积极吸引社区热心居民群众，不断扩大志愿关爱服务队伍，让高龄独居老人“乐龄有伴”。

本报记者 陆常青



■ 奉贤区市场监管局邀市民进餐厅，直击食品安全检查全过程

金点子：

我经常和家人朋友下馆子和点外卖，因为家里有宝宝，所以对食品安全格外关注。听说市场监管部门正通过“你点我检”行动，守好市民“舌尖上的安全”，但包括我在内，许多人对这项举措的具体内容并不是很清楚。

建议有关部门加强宣传推广，如有机会，也可邀请市民一起参与，比如到餐厅后厨查看卫生状况、检测食品质量，通过眼见为实，让大家吃得更放心。

建议人 徐女士

微调查：

徐女士家住奉贤新城，她介绍说，近年来，随着商业配套逐步完善，奉贤当地也有了网红餐厅，吸引了大批食客，“可端上桌的菜品毕竟都是加工制作好的，至于食材是否新鲜、餐具干不干净，消费者就很难知晓了”。有同样担忧的，不止徐女士一人。如今，“下馆子”“叫外卖”已成许多市民的生活常态，但美食背后可能暗藏的食品安全隐患，也令人心生顾虑。

奉贤区市场监管局介绍，保障食品安全始终是市场监管部门的重要职责，为提高食品安全监管透明度，上海在食安领域开启“你点我检”行动，市民可通过官方渠道参与投票，选出感兴趣的食品品种和经营场所，监管部门将联合第三方检测机构上门抽样检测，并及时公布结果。采访中，许多市民坦言，这一创新做法确实值得点赞，但目前社会知晓度还不高，作为消费者，对于检测方法、食安标准等也不甚了解，希望市场监管部门加强宣传和科普。“如果能跟着执法人员到餐厅后厨实地走一圈，亲眼看看检测全过程，就更好了！”

金果子：

为更加全面收集了解市民对于食品安全保障的“金点子”，奉贤区人民建议征集办、区市场监管局联合发起“你点我检 食安同行”食品安全保障建议征集活动，并寻找市民心目中“最想走进的餐厅后厨”。根据征集结果，位于奉贤龙湖天街的两家热门餐厅高票入围。奉贤区市场监管局邀请建议人徐女士，跟随工作人员深入餐厅后厨，展开一次食品监管“沉浸式”体验；同时，携手区消保委和区融媒体中心，对突击检查全过程现场直播，让更多市民“身临其境”。直播持续了半个多小时，在市民代表和网友共同监督下，执法人员对两家餐厅的相关资质、食品存放、后厨食品新鲜度以及原料进货采购、索证索票等情况逐一查看，并抽取了店内部分菜品和待使用的餐盘，进行农药残留和餐具表面洁净度的快速检测，结果显示全部合格。对活动中征集到的其他餐厅，市场监管部门也联合第三方检测机构实施监督抽检，抽检范围涵盖餐饮具、煎炸过程用油、食用农产品、火锅底料等，共抽检38批次，检验结果同样均为合格。“没想到我的建议这么快被采纳，还能受邀进后厨看监管部门怎么检查，这两家店我以前就常来，今后吃起来更安心了。”徐女士喜出望外。

区市场监管局还将持续推进食品安全“直击现场月月查”行动，在全区13个街镇轮流开展“你点我检”“你送我检”“你我同查看后厨”等项目，与市民“舌尖上的安全”息息相关的餐饮店、集贸市场、超市卖场都会被纳入检查范围，每次通过随机盲选或征集票选等形式确定具体检查对象。此外，还将主动引入社会监督力量，邀请人大代表、政协委员、居民代表、食品安全监督员、新闻媒体全程参与，做到检查过程公开透明、共治共享。

本报记者 房浩

确保『舌尖上的安全』，市民如何全程监督？

慧从民来 惠及民生

■ 徐汇滨江人气冷热不均、相关配套不足，人流无法长期稳定驻足。不少家住附近的居民建议提升徐汇滨江烟火气，既让居民感受更多市井生活的幸福感和人情味，又让游客在观光时留得住、坐得下、有消费。对此，开发运营方西岸集团从实体建设、大型活动、体育运动、流动布点四方面着手，系统性地对滨江商业配套进行补

充，让人群由流动变留驻。自带话题流量的LOAM咖啡馆、首届西岸国际咖啡生活节、风之谷体育公园的开放等初具成效。同时，在龙美术馆、星美术馆周边陆续投放7个定制化餐车和集装箱商业服务站，最大限度满足市民户外轻餐饮需求。

■ 金山区漕泾镇护塘村委会东侧的篮球场由于使用频繁，地面破损严重，球网

和球框破旧不堪，不仅无法满足市民的运动需求，还存在安全隐患。而球场照明到深夜，影响周边居民的休息。不少居民建议尽快修缮篮球场，错时照明。于是，相关部门换新球网球框，重新浇筑地面，并对球场灯光设定固定时间开关。原先破旧扰民的篮球场如今成为深受居民喜爱的多功能共享活动空间。 本报记者 陆常青 整理

金点子征集渠道

热线电话:962555
新民App:“帮依忙”入口
微信公号:新民晚报 新民帮依忙
今日头条:上海频道“头条帮忙”入口
电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn