



囤票倒票致“一票难求”须整治

解敏



这个暑假,在提振经济和促进消费等各种利好因素的推动下,文化和旅游市场强势复苏,热度不断升级——

深夜“蹲守”小程序抢票,门票“秒光”;演唱会无论哪个价位,开票即售罄已成为常态;演出市场井喷,带动举办地酒店住宿等消费拉升;亲子游、研学游、毕业游带来的出游人数爆发式增长……

优质资源紧俏形成“一票难求”的现象,说明当前文旅行业势头正旺,但同时也对行业发展提出了新的要求。

在官方渠道抢不到的票,却可以在第三方平台、个人也就是所谓的“黄牛”手里轻易获得。原本充满期待的行程、演出却被“门

票售罄”泼上一瓢冷水,不少远道而来的游客为了不错过“打卡”最具当地特色的文旅地标,再加之前期已经付出的机票、酒店成本,无奈之下还是会转投“黄牛”,加价购票。在某社交平台,甚至还有指导如何购买“黄牛”票的攻略。而“黄牛”也正是瞄准了这一普遍心理,愈发嚣张。他们通过技术手段挤占票源,加价牟利,形成恶性垄断。哪里有需求,哪里就有“黄牛”,票价也随之水涨船高。黄牛的倒票行为严重破坏了市场秩序,形成恶性循环。

文旅场馆向公众开放,意在更好地满足人民群众日益增长的文化需求,而钻空子的“黄牛”却损害了惠民政策的落地。预约难、抢票难、被迫加价购票不仅影响了游客的体验,也影响了对城市文旅服务的整体评价。

从拍车牌到抢门票,市场苦“黄牛”久矣。如何遏制“黄牛”,厘清行业乱象已经成为监管部门、平台、消费者的共同责任。近期,文旅部、公安部门出手加大整治力度。7月25日发布的《关于进一步提升暑期旅游景区开放管理水平的通知》,强调加大对“黄牛”、第三方平台违规囤票、倒票等行为的打击力度,完善旅游景区门票分销系统,防止“黄牛”挤占票源。也已经有多家票务平台正通过研发拓展技术手段,增加“黄牛”抢票的牟利成本,压缩他们的操作空间。

倒票行为之所以能够获利,与非理性消费也有很大关系,这份“非理性”无形中助长了倒卖风气。因此,景区、官方平台需要通过有效宣传,引导消费者从正规渠道购票,自觉抵制“黄牛”,理性消费,避免被骗。

在博物馆等文化场馆,出于对藏品、展品的安全和游客体验的考量,都设置了最大承载量,一定程度上也与眼下快速增长的参观需求有着出入。场馆也需要完善预约购票方式,根据需求,在保证游客观赏质量及安全的前提下,适当增加开放空间,延长开放时间、开设夜场、分时段预约、动态投放门票等。还可以通过布局云展厅、VR观展等方式,在游客买不到票的时候,通过线上观展来补足需求。

暑假即将进入尾声,中秋+国庆长假很快又会带来新一波文旅消费热潮。行业迅速回暖,提升与发展相匹配的高质量服务势在必行。破解“一票难求”背后或许也将迎来新机遇。完善预约、售票机制,提升公共文化服务水平,人民的精神文化需求才能得到更好的满足。

保留老骑楼风貌 打造地标级街区

嘉里金陵路项目开工 将建成旗舰商业大道

本报讯(记者 张钰芸)作为上海唯一的骑楼风貌保护道路,163岁的金陵东路将开启全新篇章。昨天,嘉里金陵路项目奠基仪式及开工典礼举行,未来将以保留保护的方式,让百年骑楼焕发全新面貌,而整体街区则将迎来多元化的业态组合。

嘉里金陵路项目位于上海市中心城区黄浦区,毗邻外滩、豫园及人民广场等具有商业和生活时尚特色的地标。自上海开埠以来,这里便是重要的交通枢纽和商业中心,不仅承载了深厚的历史底蕴,更见证了上海城市近200多年来的发展与变迁。

嘉里建设主席兼行政总裁郭孔华表示,作为黄浦区城市更新规划的重要一环,该项目的落成,将打通外滩与人民广场两大枢纽的连接,形成区域辐射及叠加效应,带动黄浦区城区能级和核心竞争力的持续跃升,推动上海城市更新加速发展。

■ 嘉里金陵路项目

作为地标级超大城市综合街区,总建筑面积约66.3万平方米,涵盖住宅、办公、商业以及酒店等多元业态,预计于2027年至2029年间分期竣工。



嘉里金陵路项目改造示意图,将保留金陵路特有的骑楼风貌

该项目为嘉里建设在中国内地投资规模最大的综合用途项目,秉承可持续发展理念,将保留金陵路独特的历史建筑风貌,糅合独具风格的传统骑楼建筑群、上海石库门和里

弄小巷,打造一条长达近1公里的骑楼风貌旗舰商业大道,在新旧交融中重现金陵路百年繁华,延续城市精神价值,打造富有活力、充满温度、包容并蓄的城市空间。

「上海台北城市论坛」开幕在即 携手为推进两地可持续发展作新贡献

本报讯(记者 李一能)在2010年举办的首届“上海台北城市论坛”中,双方签署了“台北市与上海市环保交流合作备忘录”。自此之后,打造生态友好型城市、推动可持续发展,就成为了沪台交流中极受关注的议题。在“2023上海台北城市论坛”(简称双城论坛)开幕之前,上海市生态环境局局长晏波回顾了13年来上海与台北在环保领域密切合作的历程。

“双城论坛举办至今,在环保领域,我们就已开展了20多次互访活动,基本上每年都有往来,累计已有数百人次参加。”晏波告诉记者,在首届“双城论坛”中,上海与台北共同确定将环境保护作为急需交流合作的重要议题。多年来,双方围绕环境监测、环境教育、垃圾减量化、土壤及地下水污染防治、生态农业、大气污染防治等话题交流探讨,促进了环保领域管理、研究、技术、产业等方面的合作。

“上海与台北环境保护和污染治理方面应该说是各有所长。”晏波表示,上海在区域流域联防联控、大气污染防治、环评管理等方面具有一定特色。而台北市在环境监测、垃圾分类、环境教育等方面有独到之处。双方相互学习、相互启发、相互借鉴,形成了一批交流成果,推动了城市治理水平不断提升、生态环境质量不断改善。

例如,台北早在上世纪90年代,就开始推行“垃圾不落地”,培育居民垃圾分类意识;2000年起实行“垃圾费随袋征收”,引导居民自觉进行垃圾减量化;2005年起开始推行“强制垃圾分类计划”,推动实现资源全回收、垃圾零掩埋。此外,台北非常重视环保科普教育,坚持从娃娃抓起,培育公众环保素养。台北的垃圾分类成效在2010年上海世博会曾进行过展示,给人留下了深刻的印象。

据介绍,台北在垃圾分类领域丰富的经验,在多年来的交流中被上海所参考吸纳,为深入推进垃圾分类工作提供了有益借鉴。2018年以来,上海开始全面推行生活垃圾分类,目前全程分类体系基本建成,垃圾分类达标率达到95%,生活垃圾回收利用率提高到42%,原生生活垃圾基本实现零填埋,市民的垃圾分类习惯逐步养成。沪台两地交流收获的成果,已然成为身边看得见的提升进步。

晏波表示,作为双方携手合作的重要平台和交流互鉴的桥梁纽带,上海与台北还将继续依托和用好“双城论坛”,携手为推进两地可持续发展作出新贡献。

沪苏通铁路二期 动车双线特大桥

32个墩身全部完成浇筑

本报讯(记者 金志刚)昨天上午,在浦东新区祝桥镇红三村动车双线特大桥施工现场,随着最后一方混凝土灌入2号墩模板内,标志着由中铁四局施工的沪苏通铁路二期(太仓至四团段)动车双线特大桥32个墩身全部完成浇筑。

动车双线特大桥,北接动A线与动B线特大桥,南接上海动车运用所,是上海东站去往动车所的咽喉要道。大桥全长1036米,设计时速80公里,共设计32个桥墩,除系杆拱桥墩采用矩形桥墩,其余桥墩均为圆形实体墩。墩身高度在3米至26米之间。

针对高墩施工安全风险大、混凝土温控等特点,项目建设管理单位——沪杭客专公司会同施工单位中铁四局项目部,科学制订施工方案,采取两次浇筑工艺,严格执行技术、网格员全程旁站制度。同时采取加冰降温、粗细骨料加设防晒雨棚等措施,保证混凝土入模温度,采用自动喷淋系统进行墩身养护,保证混凝土质量。

■ 沪苏通铁路太仓至四团段



昨天,在特大桥施工现场,最后一方混凝土灌入墩身内

位于苏南和上海沿江、沿海地区,北起沪苏通铁路太仓站,南接上海市浦东铁路四团站,途经江苏省苏州市所辖的太仓市及上海市嘉定区、宝山区、浦东新区和奉贤区。线路全长111.8公里,设计时速200公里,全

线设太仓、徐行、上海宝山、外高桥、上海东、四团站,预留曹路、惠南站。该项目采用客货共线的运输组织模式,其中江苏省境内长7.3公里,上海市境内长104.5公里,工程的先行段于2019年底开工建设。