



成为内地首家独立第三方商事调解组织

十二年前，上海经贸商事调解中心在浦东成立，

商事调解，且看『东方一枝花』

本报记者 姚丽萍

浦东开发开放主题展馆墙上，有一个巨大的同心圆。同心圆里，有一句话：浦东正在不断创造第一，每一项都让自己距离世界更近。

张巍，上海经贸商事调解中心主任，见证诸多“第一”在浦东的成长。有一项“第一”很特别，事关法治上海、法治中国。

2011年，在浦东，上海现代服务业联合会发起成立中国大陆第一家独立第三方商事调解组织——上海经贸商事调解中心；12年来，坚持专业化、国际化，勇创第一，以公信力造就影响力，日益彰显法治城市软实力。

专业化 提升核心竞争力

调解、仲裁、诉讼——为消除社会冲突、维护公平正义，一系列法律制度由此生成。其中，仲裁始于西方，调解则为中国创造，人称“东方一枝花”。

近年来，在“大调解”格局中，除人民调解、行政调解、司法调解之外，商事调解方兴未艾。上海要建立国际贸易中心，多渠道解决日益增长的商事纠纷，上海经贸商事调解中心应运而生，新的“东方一枝花”在浦东破土而出。

12年来，作为专业从事商事调解的社会组织，无论是服务于上海国际贸易中心建设，还是参与中国（上海）自由贸易试验区的制度高地打造，上海经贸商事调解中心专注于贸易、投资、金融、证券、保险、知识产权、技术转让、房地产、工程承揽、运输等商事领域，树立了中国商事调解机构的良好品牌形象。其中，坚持专业化发展道路，提升机构核心竞争力，可圈可点。

迄今，调解中心94名专业调解员团队由经验丰富的专家、学者、律师、退休法官组成。一半以上的调解员能够使用英语作为工作语言，近10%的调解员可以使用多种外语；有9人经调解中心推荐，成为联合国世界知识产权组织（WIPO）认证的首批中国调解员。他们既熟悉国际、国内商事法律事务，又深谙中华文化传统，擅长为国内企业组织以及在沪的国际企业组织和机构的商事纠纷提供快捷、高效、经济、灵活的服务。

同时，调解中心携手上海交通大学成立了上海凯声商事专业调解资格培训中心，至今共举办了17期培训，来自全国各地法院、政府部门、国企、律师等580名学员接受了培训，97%的学员通过考核并取得证书。

调解中心成立以来——

正式受理的案件共计2562件

涉案标的约654亿元

调解成功1560件

调解成功率约为60.89%

记者手记

创新创造 与有荣焉

“东方一枝花”大有作为，更需新生力量加盟。

资深调解“大咖”们，要高效工作，如何保障？训练有素的服务团队，少不了。于是，一支专业、年轻的办案秘书团队，成长起来啦！其中，研究生占75%、本科生占25%，每位办案秘书上岗前必须经过调解程序、规则流程、文书制作、规范用语训练，确保“大咖”们事半功倍。

有了专业秘书，还不够；“东方一枝花”看重年轻力量，就需要大力培养后备军。

2021年，在首届商事调解高校辩论赛上，复旦、华政、交大等各大高校法学院的青年才俊纷纷亮相，展示中国国际商事调解服务后备军的专业实力。

法治，是最好的营商环境。面对全球化和贸易保护主义，中国继续高举经济全球化的大旗，就是要始终坚守贸易自由化和投资便利化的原则，商事调解辩论赛举办的初衷就是期待新生专业力量能够关注调解发展、投身调解事业，为中国多元化纠纷解决机制的建设作出贡献。

回头看看，上海经贸商事调解中心，仅仅是浦东开发开放创造的诸多“第一”中的一个；但12年来，“东方一枝花”在此参与创新创造并见证诸多“第一”，与有荣焉！

姚丽萍

会、全球最大的争议解决机构美国司法仲裁调解股份有限公司推出了中欧、中美国际商事联合调解机制，标志着跨国界、跨机制的跨境商事争端解决合作开启新篇章，成为中国参与全球治理的有益尝试！

公信力 坚守成长成功的法宝

上海，要成为全球城市。一直

以来，作为“上海首创”，商事调解中心经历了从无到有、从小到大的发展历程，始终信守公信力至上。

成立伊始，年平均受理案件数量仅为5—6个，但调解中心坚持专业定位，坚持保密原则，坚持开拓创新，不断拓宽服务领域，获得了最高人民法院的充分肯定，被最高人民法院列为全国多元化纠纷解决机制课题单位，专业调解机构只此一家。

迄今，调解中心已成为与全国四级人民法院——最高法院、高级法院、中级法院、基层法院建立诉调对接关系的独立专业调解机构，获得对接法院的信任与认可。其中，调解中心先后与上海各中级法院、浦东法院等法院建立诉调对接机制，2020年成为上海高院“一站式”多元纠纷解决平台中唯一的商事调解组织；与长三角示范区法院——青浦法院、吴江法院、嘉善法院建立共同推进长三角一体化示范区多元纠纷解决的协同机制；逐步拓展与南京中院、苏州中院、杭州中院等长三角重点法院的对接，聚焦国际商事纠纷解决。

2014年11月，为加强沪港两地专业调解机构合作交流，由上海经贸商事调解中心和香港调解组织共同发起创办的“沪港商事调解论坛”举行。如今，论坛已成为沪港两地常态化交流重点项目，得到了沪港两地政府的高度重视。

坚守公信力至上，自然收获口碑，案件数量逐年上升。自2011年成立至2023年6月30日，调解中心经双方当事人同意调解而正式受理的案件共计2562件，涉案标的约654亿元人民币，调解成功1560件，调解成功率约为60.89%。2020年起，调解中心充分运用数字化、信息化，90%的案件通过在线视频调解，并将电子签名系统应用于调解协议的签署，大大提高了调解工作的效率。

迄今，调解中心从上海全市1.8万家社会组织中脱颖而出，是全国唯一一家荣获“5A社会组织”“全国先进社会组织”称号的商事调解机构，被上海市司法局推荐为司法部“全国涉外法律服务示范机构”，被誉为“中国最具标志性、影响力的商事调解机构”。

迄今，商事调解方兴未艾。不同于诉讼或仲裁，商事调解的比较优势，很突出。

相关链接

■ 首先，非对抗性 程序灵活、省钱省力、不伤和气，以案结事了解决问题为目标的特点，更符合商事纠纷的规律和特征，更容易为商家所接受。

在商言商，有哪家企业的运

商事调解的优势在哪里？

行不以盈利为目标，而生意更容易在“合作伙伴”之间进行，这种合作通常都具有长期性，非短期行为，因此，即便发生纠纷，商家也不希望“撕破脸皮”；商事调解就非常符合这些商业规律的内在要求。同时，调解不同于诉讼、仲裁，就是纠纷的解决与否、纠纷解决的程度、速度，全部掌握在当事人自己手里，调解员只是在查明案情的基础上，通过专业知识和专业技巧，充分激发当

事人自我救赎的内在动力，促成当事人实现利益最大化。

■ 其次，保密原则 “公开审理”是我国司法审判的基本原则，而这一原则恰恰与商事纠纷的特点有碰撞、有冲突，因而不利于双

方在没有外界干扰下牵手共赢。

与之相对，保密却是调解机构乃至每个调解员必须遵循的原则。调解机构与每位调解员都签署了保密协议，保密的范围包括争议内容，调解过程、调解细节、调解结果。这有利于当事人在没有干扰的前提下充分沟通，达成和解。