



# 建无障碍之城需绣花功夫

屠瑜



新民眼

感受无障碍城市,发现身边美好。今天,黄浦区首开3条残疾人城市体验“微旅行”线路,让残疾人也能漫步街区、阅读建筑、体验城市温度。

上海现有持证残疾人约60万人,但无障碍城市并不只为残疾人服务,还有老年人、伤病者、孕妇、儿童、提重物者等社会成员都有无障碍需求。建设无障碍之城是城市软实力的重要体现,也是上海践行人民城市理念,打造卓越全球城市的重要实践。

上海的无障碍建设历经多轮升级,理念也在不断发展、逐渐完善。上世纪80年代,上海开始在市区主要道路和新建大型建筑

中同步建设无障碍设施;随着无障碍环境建设的推进,2003年4月,《上海市无障碍设施建设和使用管理办法》出台,这是全国第一部无障碍设施方面的地方性政府规章;2021年,制定《上海市无障碍环境建设与管理办法》,将无障碍设施建设拓展到无障碍环境建设。2023年3月1日起,《上海市无障碍环境建设条例》施行。

从公共场所到社区环境、再到有需要的家庭,无障碍环境建设的内容已由单纯的物质环境建设过渡到全方位的社会环境建设,从有形的道路交通、公共设施发展到无形的政策制度、公共意识。

成绩有目共睹,但从无到有,从有到优,要让无障碍环境像空气一样融入日常生活,绣花功夫必不可少。

例如,“家门口”的无障碍通道让市民格外关注。新民晚报“问题于民”接到市民关于“改造或增设小区无障碍设施”的建议和诉求近百条。市民反映,有的居民楼前的“无障碍通道”弯道太窄,轮椅通过难;有的坡度太陡,腿脚不便的老年人不仅出行困难,还存在一定安全隐患;有的栏杆扶手过低,老人进出不便……

评价无障碍环境究竟做得怎么样,最终要落在用户体验上。上述“无障碍通道”虽然看上去是有了,但事实上,在设计建造时,没有真正考虑到实用性,没有经过科学论证,就匆匆上马,建好以后也没有听取使用者的意见,导致被居民投诉后,才不得已返工,真是得不偿失。

盲道问题也被屡屡吐槽。对视障人士来说,“盲道”是出行的“眼睛”,设计是否规

范直接影响出行安全,但仍有部分盲道设置不够规范,被共享单车占用、被损坏现象时有发生。

“无障碍设施近年来加码建设,日趋完善,但重建、轻维护的现象时有发生。”在上海市第十六届人民代表大会第一次会议上,金晶代表讲述了自己的遭遇。她说,不仅是盲道被占,甚至无障碍卫生间也常会被堆成杂物间。

民生“小事”皆大事,一枝一叶总关情。今年是上海无障碍环境建设的提升年。上海是一座以精细化管理著称的城市。“城市管理应该像绣花一样精细”这个功夫,也应充分运用在无障碍城市的建设上。

天下大事必作于细。精细“绣花”,久久为功。绣出无障碍城市的“上海样本”,我们再接再厉。

## 「无障碍」阅读



天山路街道图书馆开辟了“无障碍”阅读专区,引入一键式智能阅读机、助视器等阅读“神器”。据了解,一键式智能阅读机扫描书籍、报刊等中文读物后,可转换成音频文件,操作者通过耳

机便可听到相应的“有声书”。助视器则是高清“放大镜”,读者在仪器底座摊开书或报纸,显示器即可根据个人需求放大2—82倍,为弱者提供阅读便利。本报记者 刘歆 摄影报道

## 残障人士“无障碍”微旅行



清晨,蓝天,白云,外滩,在万国建筑群之间,来一场说走就走的“无障碍”微旅行,感觉如何?畅快!

今天,黄浦区首开3条残障人士城市体验微旅行线路,100余名智力残疾人、听力残疾人和肢体残疾人代表游览苏州河沿岸、圆明园路历史建筑、外滩万国建筑群,感受“无障碍”城市的美好与便捷。

在外滩,微旅行队伍中有几位年轻的检察官来自黄浦区检察院志愿者团队,他们来体验无障碍环境的建设成果,依据《上海市无障碍环境建设条例》探寻优化、提升空间。

在苏州河畔,听力残疾人夏姗姗打着手语说:“多年不见,苏州河变得这么漂亮啦!”她特别感谢黄浦区政府机关党工委的志愿者们,志愿者用手语清楚地讲解了苏州河沿岸的过去、现在和愿景,听来让人满心欢喜。

在圆明园路,来自迅销(中国)商贸有限公司(优衣库)的陈佳妮,作为爱心企业志愿

者,带着“阳光之家”的“阳光宝宝”们观赏历史保护建筑,用心聆听“凝固的音乐”,兴致勃勃。一趟“无障碍”微旅行走下来,一天都会有好心情!

3条线路的微旅行结束之后,志愿者团队发放了100余张无障碍建设意见征集单,收集了80余个“微心愿”。

“今年3月1日,《上海市无障碍环境建设条例》实施,从城市道路、公共场所到知名景点、历史建筑,越来越多人性化的无障碍设施建设日趋完善,越来越多残疾人实现了无障碍生活。”黄浦区残联党组书记王琳说,区残联、区文明办、区文旅局联合开辟3条残疾人城市体验“微旅行”线路,得到了黄浦区人民检察院、南京东路街道办事处、外滩街道办事处和黄浦区旅游协会的大力支持。

今后,残疾人城市体验“微旅行”活动将持续开展,在“微旅行”中发现无障碍环境建设的不足之处和改进方向,让残障人士在共建、共治、共享中拥有更多获得感、幸福感和安全感,感受到“无障碍”城市的美好!

本报记者 姚丽萍

## 600余名旅客从吴淞口登船前往日本长崎 国际邮轮出境团队游在沪重启

本报讯(记者 江跃中 通讯员 黄波 卢皎)8月18日下午,搭载旅行团的“蓝梦之星”邮轮经上海边检机关办结边检查验手续后,从上海吴淞口国际邮轮港出发前往日本长崎,船上600余名旅客由此开启精彩的海上之旅,这标志着时隔三年后,我国国际邮轮出境团队游重启。

当日,边检出境大厅人流涌动,在边检工作人员的引导下,旅客有序排队办理边检通关手续。“这一次是以上海为母港的国际邮轮航线暂停3年以来,我们旅行社组织的首个赴日大型邮轮旅游团。我司按照文旅部出境团队旅游的相关管理要求,为此团的出行做好相应的准备工作。来到口岸,不仅充分感受到邮轮码头3年来的变化,更体会到边检机关提供的便利顺畅通关保障。”浙江光大星辰国际旅行社有限公司相关负责人告诉记者。

上海边检总站浦江边检站针对团队游客集中通关的特点,提前制定工作预案,部署充足执勤警力,开足验证通道,优化通关流程,科学运用快捷通道分流,高

效快速为出境旅客和“蓝梦之星”邮轮办结边检查验手续。

今年以来,随着国家疫情防控政策和出入境管理政策措施的调整优化,出境游市场持续升温,国际邮轮航线也加快恢复。今年3月30日,交通运输部办公厅印发《国际邮轮运输有序试点复航方案》通知,明确上海邮轮港口作为试点水路口岸,先行推进国际邮轮运输试点复航。

5月26日,蓝梦国际旗下“蓝梦之星”邮轮在上海吴淞口国际邮轮港开启试航之旅,标志着上海母港国际邮轮航线重启。进入暑运以来,“招商伊敦”“蓝梦之星”等邮轮相继抵离黄浦江畔,通江达海,推动上海国际邮轮经济高质量发展快速驶入复苏航道。特别是8月10日,文化和旅游部办公厅发布《关于试点恢复旅行社经营中国公民赴有关国家(第三批)出境团队旅游业务的通知》,出境团队游国家由60个扩展至138个,为邮轮经济复苏再添一把火。据统计,5月复航至今,浦江边检站共检查国际邮轮42艘次、随轮出入境人员3.6万余人次。

## 中心城区通往临港新片区更便捷

S3公路—新建工程本月底基本建成



S3公路鸟瞰图 采访对象供图

本报讯(记者 裘颖琼)由上海城投公路负责建设的S3公路(周邓公路—G1503公路两港大道立交)新建工程正在全力冲刺,有望于8月底基本建成,9月具备通车条件。

S3公路(周邓公路—G1503公路两港大道立交)新建工程是上海中心城区通往临港新片区的一条新建高速公路,途经浦东新区、奉贤区,全长约26.6公里,2021年8月全面启动建设。

S3公路是上海的一条南北走向的高速公路,位于S2公路和S4公路之间,全线分为三段:S20公路至周邓公路段为先期实施段;周邓公路至G1503公路两港大道立交段为正在

实施段,顺接已通车的先期实施段;G1503两港大道立交至S4段为远期规划,连通杭州湾北岸经济带。

S3公路的建成可助力奉贤实现“30—45—60”的出行目标:30分钟实现与中心城连接,45分钟到达临港新片区主城区和国际级枢纽,60分钟衔接杭州、宁波等城市。届时,临港新片区开车至陆家嘴更是最快仅需40分钟。

作为临港新片区、奉城板块与中心城区的重要客、货运通道,S3公路未来有望通过与两港大道、G1503的联系,与东侧的S2公路各司其职,又交相呼应,共同促进港城一体化发展。