

养老金发放高峰日 提早开门

银行网点开启“服务早市”缓解排队问题

延长服务时间推出“金融夜市”、在养老金发放高峰日早于正常营业时间半小时开门推出早间特色服务……为了缓解老年人排队长、在外等候等现象，沪上银行主动出招破题。

早上7:00，位于武威东路上的上海银行大华支行的门口就已经有多名前来办理业务的老年客户在等待。

“今天是领取养老金的日子，知道网点提前营业，我7:30就到了门口，我也是网点的十几年的老客户了，以前一般遇到领取养老金的日子排队等待的时间会比较长，现在提前营业了，对我们老年客户来说方便不少，尤其是夏天天气炎热的情况下。”家住附近小区的徐阿姨告诉记者。

8:00刚过，随着网点的大门的打开，营业大厅内瞬间热闹起来。在工作人员的引导下，徐阿姨与几名老伯来到智能柜员机前迅速地领取了养老金。

“我们网点一般在早上7:00就有工作人员到岗进行准备，如果遇到门口排队长、等待人多的情况，我们在7:40就会引领客户进入

休息区。”上海银行大华支行网点负责人胡燕琼表示，网点充分考虑季节、天气等因素，以及老年客户身体特点和排队等实际情况，按照“应早尽早”的要求，在养老金代发高峰日（8、9、10、15、16日）提前开门对外营业，开启“服务早市”。

胡燕琼还告诉记者，除了提前营业外，网点还加强同理心与客户关爱，结合实际通过安置爱心椅、发放小扇子、扩容等候区域等方式，主动为老年客户提供相对舒适的业务服务环境；同时通过人员劳动组合、弹性排班等方式，确保“服务早市”人力配置；主动了解老年客户业务需求，充分运用自助设备提升服务效率，减少老年客户等待时间，提升服务体验。

据了解，作为上海市两家首批养老金代发银行之一，上海银行一直以来坚持打造有温度的金融体系服务养老民生。“专项”为老服务，传递暖心体验，努力为老年群众美好生活提供更高质量的金融服务，不断增强老年群众的满意度、获得感。

本报记者 杨硕



■ 上午，上海银行大华支行提前30分钟营业，以方便前来办理业务的市民 本报记者 陈梦泽 摄

走进一个“神奇”的止痛科室——

第 医 线

新技术精准打击“痛点”

“哎哟哇啦，痛煞了！”疼痛，是继血压、呼吸、脉搏、体温之后的第五大生命体征。反复发作的疼痛不仅影响工作和生活的状态，还会消磨人的意志，甚至会让人变得焦虑抑郁。然而，提起疼痛治疗，大部分人的第一印象是开止痛药。

同济大学附属养志康复医院（上海市阳光康复中心）麻醉及疼痛康复科主任余斌告诉记者，很多人对于疼痛认识不足，主动来治疗的人不多。实际上，疼痛不仅是一种症状，也可能是一种或多种疾病，应尽早接受治疗。近日，记者来到养志康复医院，揭开特色疼痛治疗技术的奥秘。

癌痛治疗利器 精准给药全身镇痛

46岁的薛女士8年前被诊断为宫颈癌，随着病情进展，去年开始出现剧烈疼痛，尤其是背部肿瘤转移压迫部位。尽管每天使用两种镇痛药物，但依然难以控制疼痛，且药物副作用让她难以忍受。“医生，我实在痛得不行了，感觉生不如死。”薛女士来到养志康复医院求助。经评估，余斌建议她接受鞘内镇痛泵植入。

这是一种先进的微创手术，被称为晚期癌痛的治疗利器。术中，将一个可储存吗啡等镇痛药物的微量泵放置在皮下，通过将镇痛药物以匀速持续方式注入患者蛛网膜下腔，阻断疼痛信号在脊髓传递至大脑的过程，提高药物的全身镇痛效果。

薛女士将信将疑，有那么神奇吗？家人都鼓励她试一试。于是，她接受了治疗，术后，疼痛果然明显减轻。

“这是癌痛精准治疗的一种新尝试，鞘内镇痛泵的用量仅为静脉用药的百分之一，口服药量的三分之一。”余斌介绍，一次加药可维持3—6个月，患者还可以根据疼痛程度自主调节药量。

膝盖打自体血 关节疼痛大大减轻

对于长期关节疼痛的患者，夏季空调的使用可能使疼痛加剧。这两个月，因为关节疼痛而前往治疗的患者就不在少数。在养志康复医院，记者看到一位患者接受“自体富血小板血浆治疗”（PRP），据说在缓解膝关节疼痛方面有很好的疗效。



■ 麻醉和疼痛康复团队为患者进行鞘内镇痛泵植入术

66岁的冯阿姨多年来受双侧膝关节疼痛的困扰，尝试了多种疗法效果不理想后，在医生建议下接受了PRP治疗。几个疗程后，冯阿姨的痛苦大大减轻，还能够自由下蹲了。

余斌说，很多患者高龄、合并症多，用自体富血小板血浆治疗关节疼痛更合适。这种治疗过程安全、操作简单方便。只需抽取50毫升左右的静脉血，通过加速重力沉降等方法获得正常血小板3—5倍浓度的浓缩血小板血浆，然后再将血浆注射回患者关节腔内，可有效促进组织中细胞和基质再生，加速组织的修复，对于半月板修复、重建韧带的愈合、软骨损伤修复等均有积极作用。

修复受损神经 显著改善“痛不欲生”

说到疼痛科的“常客”，不得不提那些带状疱疹后神经痛的患者。这种疼痛是困扰中老年人的顽固性疼痛之一，尤其是炎热的季节，出汗更会加剧疼痛。66岁的张阿姨就因此“痛不欲生”，听说养志康复医院麻醉和疼痛康复团队有个绝活——“带状疱疹多模式治疗技术”，马上让子女陪同来到医院。

带状疱疹后神经痛，被认为是三大顶级疼痛之一。很多患者因为高龄、忽略足量全程抗病毒治疗，导致后遗神经痛，这时仅靠药物治疗往往效果有限。在疼痛科，采用“带状疱疹神经痛多模式治疗技术”就可以发挥作用，即在口服镇痛药物基础上，结合超声引导技术将药物精确地注射到病损神经周围，该方法不仅阻断神经区域疼痛信号的传导，麻

痹神经支配的区域以减轻患者疼痛，而且减少药物用量及不良反应。在医院接受治疗后，张阿姨的疼痛状况得到了显著的改善。

余斌指出，得了带状疱疹，除了及时使用抗病毒药外，在发病一星期内最好找疼痛科医生评估神经损伤程度，根据疼痛的程度医生会评估是使用药物还是注射治疗的方法。尽早修复神经才能避免发展为后遗神经痛。

解决“痛苦”的事 有效提升生活质量

随着社会老龄化程度越来越高，慢性疼痛疾病发生率升高。通常我们头痛时看神经内科，膝盖痛看骨科，带状疱疹看皮肤科。但是病看好了，疼痛没好，怎么办呢？余斌告诉记者，只有建立专业的疼痛诊疗队伍，才能消灭“痛不欲生、求治无门”的现象。

在疼痛科，微创介入治疗是核心技术，介于传统的保守治疗和手术治疗之间。为了控制疼痛，医生首先会对患者进行评估，全面检查，排除炎症及器质性病变，再结合患者情况进行针对性治疗。

不过，要解决患者最“痛苦”的事，对医生的要求可不低。从事临床麻醉30多年，如今又深耕疼痛康复学科，余斌深知，疼痛科并非“头痛医头，脚痛医脚”，而是通过多种综合手段来帮助患者减轻疼痛，让他们无痛康复。“现代医学的进步不仅是治疗越来越多的疾病，更在于提高患者的生活质量，也让他们活得更舒适、更有尊严。”

本报记者 左妍

新民随笔

天下无诈 不只是愿景

宋宁华

升职失利后，一气之下跳槽的高智商程序员；给自己设定“小目标”，打算赚够钱就上岸的高颜值女模特；即将硕士毕业，前途似锦却沾上网络赌瘾的年轻人……他们殊途同归，都成了跨国犯罪团伙的“套中人”。最近，一部暑期档国产犯罪片《孤注一掷》，迅速成为票房爆款。

和令人发指的“一条龙”诈骗集团形成鲜明对照的，是人们面对诈骗犯罪的无奈。尽管电影以喜剧告终，跨国犯罪团伙被抓，受害者回归祖国；但片尾里，坐在最后一排手拿筹码的陌生人，分明提醒着我们，骗子依然无所不在。

这些年，公安等部门反诈宣传、反诈手段不断提升，但各种骗术、技术、手段也在迭代升级。“那些被骗的，跟年龄、智商都无关，只因为人有两颗心，一个是贪心，另一个是不甘心！”有诈骗分子不无得意地总结道。而许多受害者并无此“二心”，只是到网上寻找生活服务信息等，照样成为骗子眼中的“唐僧肉”。一些网站唯利是图，只要交钱，骗子公司便可堂而皇之以“官网”自居，搬家、修空调、找工作、婚丧嫁娶……骗子团伙环环相扣，登堂入室，许多受害人为了人身安全被迫挨宰，更因为难以举证或担心招来打击报复选择沉默。

笔者注意到，如今从被动到主动的“调查性思维”已经在公益诉讼中初现端倪。比如，某视频平台上打出了19.9元拍摄古装写真摄影的广告，两名女大学生前去体验，拍摄价格却层层加码到2万多元，工作人员还用两人的手机直接申请了网贷来支付。检察官主动出击，找到了其他几十名受害者，向职能部门制发检察建议。最终，摄影公司被停业整改、撤销虚假广告、修改格式合同。从办理一案、到治理一片，这样的公益诉讼大快人心。如何让更多受害者有底气站出来，最终把骗子斩草除根，同样需要各部门携手亮剑出击。

防骗反诈，和每个人相关；愿“天下无诈”，不只是一个愿景。