

民生调查

本报记者 罗水元

家中超期使用的燃气橡胶连接管，竟是隐藏在厨房里的“定时炸弹”。它是确保安全用气的“最后一米”，也是“关键一米”。

今年上海市为民办实事项目中，提出了为10万户高龄独居老人加装燃气报警器、为50万户既有管道天然气居民用户更换燃具连接软管两个项目。记者近期调查发现，更换燃具连接软管遭遇“入户难”与“整改难”，超期使用的灶具隐患重重。目前，换管工作已进入攻坚阶段，只有各方配合，才能办好这件民生实事。

旧橡胶软管 一般18个月就该换

使用燃气，安全第一。调查发现，市民家中与燃具连接软管有关的安全隐患一只手都数不过来，有些在装修时就已埋下，严重的可能引发爆炸。

如装修采购时，图方便就近找杂货店或到建材市场“一站式购买”，杂货店销售的所谓“燃具连接软管”，不一定符合现行国家燃具专用管标准，销售时也未必能对用户进行专业的安全指导。

如安装不规范，有些人自行安装，或委托不具备燃器具安装专业知识和资质的公司或人员进行安装；不仅如此，有的用户会将燃具连接软管穿墙而过，或者将软管直接盘放在灶具边；更有甚者，将燃具连接软管“一拖多”，连接多个外用接口。

此外，一些用户安装完毕后，就“一劳永逸”，不再关心燃具连接软管是否存在老化、脱落、漏气等风险。有的用户为了防止油污沾到连接软管上清洗不便，就用报纸、保鲜膜等包裹软管。

实际上，《城镇燃气室内工程施工与质量验收规范》明确规定，燃具连接软管在任何情况下均不得穿过墙体、楼板、顶棚、门和窗。同时，作为户内燃气设施的薄弱环节，燃具连接软管越长，接口越多，风险越大，越容易弯折、老化，影响燃气的正常使用，国家规定其长度不应超过2米。另外，家用燃具连接橡胶软管的使用寿命一般在18个月，超期使用容易出现老化、龟裂、起泡、破损甚至脱落，如果燃具连接软管离灶台炉面近，受炉火高温影响，更易老化。

更让人防不胜防的是，燃具连接橡胶软管独特的橡胶气味和沾在上面的油污，可能引来老鼠将其当作“磨牙棒”，从而引发燃气泄漏。而为防止燃具连接软管沾上油污包裹上的报纸、保鲜膜等，不但不具阻燃性，反而可能因为火花掉落等因素引燃连接软管。

专业人士认为，不达标、非规范安装或超期使用的燃具连接软管，就如同隐藏在厨房中的“定时炸弹”！

这，并非危言耸听。如今年发

惠及五十万户家庭的『换管工程』遭遇入户难整改难

老旧软管超期灶具该换就换

生的一起典型燃气爆炸事故，就是因为家中灶具连接橡胶软管被老鼠咬破导致泄漏后，用户开灯引爆所致；而另一起燃气爆炸事故中，独居老人使用非燃具连接专用软管导致脱落漏气后，窗一推就引爆了。上海有关部门分析历年燃气事故发现，70%以上的事故发生在用户家中，其中有40%是由灶具连接软管脱落、老化开裂等引起燃气泄漏所致。



1



图① 工作人员安装燃具连接软管

图② 新旧燃具连接软管接口对比
本报记者 王凯 摄

图③ 杂货店仍销售插拔式燃具连接软管
本报记者 罗水元 摄

新更换管材 三层组成保安全

用气安全关系到千家万户的生命财产。为确保用气安全，消除安全隐患，今年的上海市为民办实事项目中，提出了为50万户既有管道天然气居民用户更换燃具软管，并计划在9月底基本完成。

2022年1月1日实施的国家标准《燃气工程项目规范》(GB55009-2021)第6.1.7条款明确规定：当家庭用户管道或液化石油气钢瓶调压器与燃具采用软管连接时，应采用专用燃具连接软管。软管的使用年限不应低于燃具的判废年限。

此次更换的燃具连接软管，不再是橡胶材质，而是超柔型金属波纹软管。它由三层组成：最里面一层为不锈钢波纹软管，中间为能防止鼠咬的不锈钢金属丝网，外面为能防油、防碱、阻燃的PE被覆层。与燃气灶具和灶前阀门连接时，不再像原来的橡胶软管一样以“承插”方式进行，而是通过两端带垫圈的螺纹接口螺旋式旋紧。其寿命也符合国家标准。

目前，离计划完成时间只剩下一个月了。上海燃具连接软管更换工作进行得怎么样？记者采访中从权威部门得到的一组数据显示，从今年4月燃具连接软管更换项目实施以来，上海燃气系统各销售公司已累计实现软管更换36.36万户，完成总目标的81%；燃气行业累计实现软管更换39.73万户，完成总目标的79%。

入户难整改难 实际换管遇两难题

燃气部门坦言，如此推进速度已很不容易，软管更换工作也正遭遇瓶颈。

作为上海燃气行业的骨干企业，上海燃气有关负责人告诉记者，为确保更换燃具连接软管项目早落实、让居民早受益、早日拔除隐藏在居民用户厨房里的“定时炸弹”，公司一方面积极组织了安装人员强化综合培训，提升安装技能、明确宣传重点、突出规范服务，以应对多种工况条件下的更换需求；另一方面也结合可能面临的更换需求高峰，配备了700余名安装服务人员梯队，全力保障更换工作顺利开展。

然而，实际换管中遇到了两大难题：一个是入户难，另一个是整改难。

原来，尽管正常情况下的换管时间大约只需10分钟左右，并会于入户换管前几天在小区内张贴“预约告示”，但因用户上班、外出旅游、常住他处等原因，安装人员一次次爬楼，一次次准备入户时，屡屡碰壁。

燃气公司安排的换管人员进入用户家里后，还会遇到其他“拦路虎”，如灶具接口与金属软管不匹配、用户灶台现有孔洞大小与超柔管弯曲度不匹配、障碍物阻挡等。

难度更大的是，不少居民用户原来购买的燃气灶，接口只适用老式过期的插拔式橡胶软管。若要换上超柔型金属波纹软管，必须将

燃具一起更换。

燃气部门也发现，不少居民用户燃气灶的实际使用期限，已超过了燃气灶的8年使用期限，不仅影响燃具连接软管更换，又是厨房里的一大安全隐患。

补一点让一点 推动更换超期燃气灶

“办好民生实事离不开市、区两级政府部门的指导支持，也离不开燃气企业、社会各界的通力协作。”上海燃气介绍，攻坚克难中，一直在动态保持与各区建管委、属地街镇的联系，并与社区居委干部实时沟通，多方听取意见、采纳合理建议，持续完善工作方法和流程。

为解决“入户难”，换管工作人员一般会提前几天在小区醒目位置张贴换管告示，尽可能提升首次入户成功率。对于首次入户未成功的用户，也会在用户门口醒目位置留下“纸条告示”，写上换管人员手机号和上海燃气热线号码962777，请用户另行预约上门时间。

“我们的时间跟着用户走，只要有时间给用户换，不管白天还是晚上，也不管是正常工作日还是双休节假日，我们都愿意上门。”一位换管工作人员告诉记者，为了多入户，已采取了错时上门、蹲点上门、双休日预约、看灯上门等诸多办法。

为解决“整改难”，上海燃气根据用户实际情况，在确保安全的前提下，实行“一户一方案”。为解决超九成用户超期限使用燃气灶带来的安全隐患，加快探索解决由“用户家灶具接口与金属软管不匹配”带来的“更换难”问题，努力与各区政府部门沟通协调，想方设法争取更多的灶具补贴政策，通过“政府补一点，企业让一点”的方式，来缓解用户家庭更新灶具的经济压力。据了解，浦东新区已准备对愿意更换过期燃气灶的用户给予300元/户的补贴。

上海燃气建议燃气用户：
■ 实时关注自家燃气灶具的安全使用年限，若家里燃气灶具超过8年使用期，应通过正规渠道自行购买安全型燃气灶具。

■ 对于购买不便的用户，上海燃气也愿意主动提供“一站式”便民惠民服务，提供“惠民款”安全型燃气灶供用户选择，尽力满足居民的差异化服务需求。有关“惠民款”燃气灶的价格，台式灶只要338元/台，嵌入式灶也只要875元/台。

就在前不久，在闵行区统战部、区总工会的鼎力支持下，上海燃气旗下浦东销售公司、经营服务公司与民建闵行区委、浦江镇政府还联合签署了四方共建协议，在浦江镇试点设立起第一个“为民办实事·同心服务驿站”，发动社会各方合作认领特殊困难群体“燃气安全微心愿”，由上海民建帮扶公益基金会、闵行民建爱心企业等，向浦江镇703户困难群众捐赠了联名款燃气灶具，实实在在帮助老百姓解决实事项目推进中的“急难愁盼”关键事。

上海燃气透露，政企联动推进燃具连接软管更换过程中，普陀区、长宁区政府部门也为破解“难点”和“堵点”提供了有效支撑。上海燃气也表示，接下来的一个多月，是换管“攻坚”阶段，更需要社会各界一起合力支持，把实事做得更实，让燃气安全更有保障。