

新民·环球

打工人究竟获得了自由还是新的“枷锁”？

App上找活干 多国兴起“零工经济”

文 / 弦子

对于新时代的“打工人”来说，他们的“老板”有时候或许是一款App。从各送餐送货平台上的外卖快递小哥，到文案、设计、剧本杀写手等。眼下，“打零工”赚钱成为不少人的新选择，而在线劳动力平台也成为不少人找零工的新渠道。

面对“零工经济”，“打工人”究竟是获得了自由，还是另一种形式的“枷锁”？



▲▲ 通过网络平台开车接送乘客和送外卖是常见的零工工作
▼ 美国零工从业者群体举行集会，要求保障自身权益 本版图片 GJ

“零工经济”正在改变传统的单一劳动雇佣形式，并开始悄然“接管”全球多地的多个行业。但“零工经济”的利弊一直存在争议。“拥抱”它的人表示，不同于朝九晚五、按部就班的工作，打零工的方式自由、灵活，但也有有人认为，打零工让他们缺乏安全感。

美数千万人“打零工”

通常而言，“零工经济”指没有正式合同的短期工作或者不保证工时的工作。打零工者常常为一家或多家企业工作，按具体工作量获取薪酬。

美国青年、28岁的拉扎尔斯·利莫就是“零工从业者”中的一员。在工作日，利莫一般会在美国东部时间上午10时，开始一天的工作——在北卡罗来纳州教堂山附近通过Uber接送乘客或是送餐。到了周末，利莫又成了外卖平台DoorDash的送餐员。

“我倾向于每天给自己设定一个最低的赚钱目标，一旦达到那个数额，我就收工了。”利莫说，“我的目标是每天能赚到200到300美元，而实现这一目标大概需要花上8至10小时。”

利莫只是大批参与“零工经济”的美国人之一。在过去数年间，“零工经济”在美国成为热词，它通常被用来描述通过Uber、DoorDash和Lyft等在线劳动力平台开展的自由职业。随着时间推移，这种全新工作方式已经涉及司机、维修工、设计师、律师、顾问等多种职业。

根据自由职业平台Upwork委托进行的一项年度研究显示，2022年有约39%的美国劳动力从事自由职业，总人数达到了约6000万人，涉及收入约1.35万亿美元，比2021年增加了约500亿美元。

由《福布斯》杂志发起的一项对美国“零工经济”的研究发现，无论收入和工作类型如何，大多数美国人打零工是出于主动的选择，而非迫不得已。这项研究显示，约82%的受访者是主动“拥抱”零工工作，只有约13%的受访者是在没有工作保障的情况下被迫打零工。

在美国有线电视新闻网(CNN)看来，零工工作或有助于减轻失业压力和把控个人债务，这也一定程度上反映在当前的经济数据中：尽管经济增长有所放缓，但美国今年6月的失业率约为3.6%，稳定在多年保持的低位。

“零工经济”红红火火

除了美国，“零工经济”近年来也在世界多国“火出圈”。



努力攒钱买套属于自己的房子，是33岁的英国人丹尼尔·刘易斯一直以来的梦想。为了增加收入，刘易斯决定每周多做约14个小时的零工。在约20个月的时间里，刘易斯作为Uber司机每天额外工作约3.5小时，每周做四天，成功赚得了约4500英镑的税后收入，这让他看见了尽快实现梦想的可能性。

工会组织英国劳工联合会议(TUC)表示，过去几年里，使用Uber等网络平台从事零工工作的英国人增加了近一倍，其中以年轻人居多。

英国工会联合会主席弗朗西斯·奥格雷迪表示，这表明“英国的工薪阶层正在努力维持收支平衡”。特福德大学劳工与全球化教授乌苏拉·胡斯说：“做司机和送餐只是零工工作的一小部分，眼下，打零工的英国人犹如一支大军。”

最近，印度拉贾斯坦邦通过了《2023年平台零工(注册和福利)法案》。这一法案称，将在当地成立一个福利委员会和专门的社会保障基金，为该邦约40万名零工从业者提供社会保障，这些从业者大多数从事网约车和送外卖服务。

印媒报道称，越来越多的印度白领选择放弃常规工作及附带的医疗保险或社会保障，转而从事短期零工，其中不乏从事IT行业和人力资源行业的高级白领。

印度兼职外包平台公司Awgin的报告表示，2020年3月至2022年12月期间，印度对零工的需求增长了13倍。仅2022年一年，白领参与“零工经济”的人数就猛增近240%。

印度国家研究院的报告表示，印度目前约有770万名零工从业者，预计到2030年这一群体的规模将达到约2350万，服务产值将增长到约2500亿美元，并为印度国内生产总

值(GDP)贡献约1.25%的增量。

牛津大学牛津互联网研究所估计，目前全球有超过1.63亿人通过在线劳动力平台获得工作收入，相比十年前，这一数字增加了约五倍。

工作方式自由灵活

自“零工经济”兴起以来，围绕它的讨论就没有停歇。在《福布斯》杂志看来，零工从业者群体的不断壮大证明着这一工作模式的特别之处和吸引力。

《福布斯》认为，人们从事零工的原因有很多，但自由感和灵活性是两大关键因素。对于一些人而言，被“限制”在格子间等传统的企业办公环境，让他们觉得在一定程度上被剥夺了自由感。

《福布斯》调查显示，有40%的受访者不愿意在传统办公环境下工作，10%的受访者认为自己无法固定为任何一家企业工作。“没有老板，没有同事，我只想选择我可以接受的环境和事物。”

一些人是为了逃离传统办公环境，还有一些人是为了多一些谋生渠道。“一些人理想的职位与其正在从事的全职工作或许并不相符，他们希望通过零工工作找到更接近他们需求和喜欢的事情。”《福布斯》称，“一种对自由和独立的渴求，成为一些人选择零工工作的驱动因素。”

按照自己认为适合和喜欢的方式度过一生，成为越来越多人的追求。《福布斯》的调查显示，63%的受访者认为灵活性是他们选择成为零工从业者的关键原因，他们认为，零工工作在一定程度上可以帮助他们实现工作与家庭生活的平衡。有13%的受访者因为有了孩子而转向零工，9%的受访者是出于照顾家

庭和个人健康的需要选择零工工作。

值得注意的是，零工工作的灵活性还体现在财务方面。有受访者表示：“零工工作是一种赚更多钱的选择，能够制定自己的时间表，更快乐地从事自由职业，收入也并不比从事全职工作少。”

对于企业和社会来说，“零工经济”也有一定的积极作用。有分析认为，从某种程度上，“零工经济”可以给企业带来降本增效、灵活管控等好处。美国劳工统计局前局长埃里卡·格罗申表示，“零工经济”可以成为失业者的安全缓冲，让他们有更多的时间寻找下一份工作，这有利于缓解社会的压力。

无法忽视“不安全感”

尽管越来越多的人向“零工经济”敞开心扉，但更多的人并不愿意为了这份自由，放弃稳定与保障。

一项调查研究显示，当被问及从事零工工作的弊端时，有65%的受访者提到了“缺乏工作保障和收入的不可预测性”，有67%的人表示“无法获得健康保险和一系列福利”。

悉尼科技大学未来职业研究部主管凯恩认为，“零工经济”会让“社会付出代价”。因为通过这种方式运作的公司将部分重要运营成本转嫁给了零工从业者自己。

另有一些人担心，“零工经济”可能会让严苛的平台掌握控制权。

为了照顾刚出生的孩子，德国汉堡的艾洛迪开始做在线翻译的工作。但她没有想到的是，在为客户提供视频翻译服务时，她将孩子抱在腿上的举动，让她得到了“不专业”和“工作分心”等差评。

不难发现，一些零工从业者的收入高低往往取决于平台的政策和算法，而且很受客户评论的影响，几条负面评论就有可能让他们收入缩减，甚至被平台“封杀”。

在线营销专业人士萨默·巴兹也是一名零工从业者。他坦言，只有在收到工作反馈的那一刻，他才能长舒一口气，只有声誉足够好，这份工作才有可能带来一定价值。

此外，分析人士还指出，零工从业者的女性会比男性更有可能在工作中面临性别歧视。世界经济论坛2022年的一项研究显示，在美国，男性零工从业者的平均每小时收入比女性要高出约22.28美元。

正如一枚硬币的两面，“零工经济”并非完美的存在，有人在其中找到了自由的快感，也有人被其中潜藏的“不安全感”劝退。但不可否认的是，这样一种工作方式，正在全球范围内成为一种新趋势。