

反诈劝阻, 好人也要懂“话术”

潘高峰

新民眼

昨天,上海刑警大比武,从海选的十强中决出金奖。这是属于上海刑侦战线的殊荣。令人意外的是,这场比武,比的不是推理破案,不是现场勘查,也不是追逃抓人,而是“嘴皮子”功夫——反诈劝阻。

上海人大多知道“刑警803”的金字招牌。每年8月3日前后,都是“刑警803”主题日。为何今年的主题日要举行比武,而且比的是反诈劝阻?

上海市公安局刑侦总队反诈专班负责人告诉笔者一组数字:28、

49.6、56.7、2.1。这些数字代表了什么?原来,这是上海反诈预警与劝阻的数据:日均预警28万余人次,日均阻断诈骗电话49.6万余条,日均拦截有害短信56.7万余条,日均阻断诈骗网站访问2.1亿余次。通俗来说,这就是上海反诈的“圈层防护”能力。

巨大的数字背后,是极为严峻的现实。据统计,电信网络诈骗犯罪已占全国刑事案件的50%以上,每年要卷走老百姓数百亿元血汗钱。虽然警方与通信部门联手,不断提升技术防范能力,让技防系统在无形战场上持续发力,但依然无法将涉诈有害信息百分百地拦截在外,

必须同步采取面对面劝阻的人防方式,尽可能减少群众的财产损失。

这,并不是一个简单的任务。最近,浦东电信网络诈骗团伙在网上很“火”,不少人注意到当地提到诈骗团伙所在地时,称之为“园区”。“园区”这个词,大家不会陌生,一般是指政府部门集中统一规划的区域,引入某些特定行业、特定形态的企业、公司等,进行统一管理,形成上下游产业链,比较典型的有工业园区、科技园区、文创园区、动漫园区等。

电信网络诈骗窝点为何被称为“园区”?因为那里同样有着完整的“产业链”,不同的是,那是围绕诈骗而生的灰黑色产业链。也就是说,

犯罪团伙把诈骗这门生意做到了极致,分工精细、“业务精湛”。

魔高一尺,需要道高一丈。昨天的比武中,一位刑警的“灵魂三问”,道出了很多人都在思考的问题:“为什么骗子能把群众骗得团团转,我们就不能说服?骗子们有什么‘成功经验’?我们能不能从中‘学习借鉴’?”

的确,说话是有技巧的,心理学更是一门科学。面对挖空心思的骗子,好人也要懂“话术”,而且要更胜一筹。要知道,上海民警每天要上门面对面劝阻高危害潜在被害人3000余人次,虽然95%以上能够被说服,但在巨大的基数下,剩余的近

5%同样不可小觑。

这次上海刑警比武传递了一个信号:电信网络诈骗已成为社会毒瘤,要动员一切力量、穷尽一切办法打击防范。全市各刑侦条线青年民警齐聚一堂,分享工作中的“标杆”式劝阻、“标准化”作业、“标志”性案例,总结可复制推广的技战法,提升上海反诈预警劝阻的整体实力。

上海警方还专门组建了一个“心防”联合实验室,钻研劝阻“规定动作”、完善见面“劝阻话术”。可以说,为了维护人民群众的财产安全与合法权益,任何好的经验和做法,都值得探索总结、互相学习、借鉴推广。

本报讯(记者 潘高峰)今天是第五个上海“刑警803”主题日。上海警方召开新闻发布会宣布:上海已连续8年实现命案全破、连续5年实现抢案全破。

据市公安局新闻发言人办公室庄莉强警官介绍,今年以来,上海警方依托新型现代警务机制,严打严防各类突出违法犯罪,对严重危害社会稳定和人民群众生命财产安全的重大案件,全部做到“即发即破”。以电信网络诈骗为主的非接触式犯罪,既遂案件数和接报案值也分别下降11.8%和8.3%。

在坚持“命案必破、大案快破”不动摇的基础上,上海警方还紧盯命案积案不放,今年先后成功侦破命案积案14起。其中,20年以上命案积案11起,30年以上1起。

对于“盗抢骗”等民生类侵财案件,上海警方将“盗案必破”作为

地区平安建设的重要指标,像“破命案”一样重视和投入,无论案值大小,全力抢占破案打击、追赃挽损黄金期。目前,全市入室盗窃、人民宅盗窃案件的破案率始终保持在95%以上。

尤其是针对电信网络诈骗的新特点、新手段,上海警方通过全链条打击,坚决斩断犯罪关键通道。今年以来,警方已成功打掉电信网络诈骗及其“黑灰产”团伙190余个,抓获违法犯罪嫌疑人15000余名,其中包括“裸聊”敲诈勒索及其“黑灰产”犯罪嫌疑人1100余名。

上海警方通报各类刑事案件打击成果

命案连续8年全破 抢案连续5年全破

21年前劫杀出租车司机案告破

上海警方今天宣布,通过物证新技术与侦查研判的融合应用,一起发生在21年前的劫杀出租车司机案成功告破,两名犯罪嫌疑人落网。

2002年2月1日,原上海市公安局卢湾分局(现为上海市公安局黄浦分局)接报一起凶杀案:一辆沪牌白色出租车停在日晖东路某号门口,驾驶员杨某死于驾驶室内。民警走访调查获得一条重要线索:案发时段有2名男子与被害人发生争执,其中1名男子坐于副

驾驶座,另1名站在驾驶室门外。这两人显然有重大作案嫌疑。侦查员初步判断出犯罪嫌疑人上车及出租车停靠的时间。专案组先后走访了周边150余家单位和数十个居民区,但受限于当时的技术条件,案件始终未有决定性突破。

21载匆匆过去,上海刑警始终没有放弃追索真相。在上海市公安局刑侦总队的指导支持下,当年保存下来的物证起到了关键作用。今年5月24日,一个令人兴奋

的消息传来:经过物证信息比对,50岁的湖南平江男子余某进入警方视线。经调查,余某已搬至广东省江门市生活。6月13日,上海警方赶赴广东江门,将余某抓获。经审讯,余某如实供述了21年前在上海打工时与老乡凌某共同杀人劫财的犯罪事实。6月20日,在湖南警方大力协助下,上海警方在长沙市将凌某抓获。目前,余某、凌某因涉嫌故意杀人罪已被依法刑事拘留。 本报记者 潘高峰

低碳行动 久久为功

争做“光盘侠” 杜绝“必剩客”

上海80%以上高校、中小学创建为“绿色学校”

记者从市教委获悉,2022年至2023年,本市在教育系统有序推进制止学校餐饮浪费工作,争做“光盘侠”,杜绝“必剩客”,同时发布的《上海市绿色学校创建评价标准》含4条节约粮食指标,将“绿色学校”创建与制止餐饮浪费有机结合,目前本市80%以上高校、中小学均已创建成为“绿色学校”。

华东理工大学有一门劳动选修课《美食与生活》。课堂上,厨师们巧用芹菜叶、西瓜皮等边角料制作“芹叶肉丸”“糖醋素排骨”等创新菜,教导学生如何节约食材。同时,学校在所有大众快餐窗口推出

半份菜,米饭可在0.2—1元自选;风味小吃窗口推出小份餐;有条件的食堂推出称重自选餐,让师生根据自身需求购买适量饭菜,倡导光盘行动。该校获评“全国粮食安全宣传教育基地”。通过开展制止餐饮浪费活动,该校每餐人均油脚量由80毫升下降至65毫升。

上海师范大学设立植物种质资源开发协同创新中心,积极开展“爱粮科普进园区”“健康膳食主题讲座”等活动。学校还让学生参与食堂的原材料选购、菜品制作、打饭、清洁等工作,让学生体会珍惜粮食的重要性。

上师大持续推进食堂供给侧改革:完善食堂精细化管理与运营水平,陆续推出小份菜、半份菜专窗;在食堂专门设立剩菜剩饭加热处;在食堂餐盘回收处,提供免费的打包盒;在徐汇校区设“云餐厅”等。

据介绍,市教委倡导各学校、幼儿园借世界粮食日和全国粮食安全宣传周,广泛利用宣传栏、校园广播、道德讲堂,开展形式多样的国民爱粮节粮、粮食安全教育。此外,本市试点推进学校标准化食堂建设,制定《标准化菜谱》。

本报记者 张炯强



社区厨神秀出拿手菜

“寻味芷江”——芷江西路街道第八届百姓厨神大赛决赛日前举行,来自街道各居民区的18位选手纷纷亮出拿手菜参与比拼。

除了讲究色香味,对于营养膳食、低碳生活和“光盘行动”的宣传普及也融入其中,让舌尖美味更绿色环保。 本报记者 刘歆 摄影报道

懂得变废为宝 了解野生动物

生态环保公益课程走入爱心暑托班课堂

怎么区分野生动物和畜禽?上海鸟类有多少种?如何帮助城市减少垃圾的产生?昨天,一堂生态环保公益课程走入爱心暑托班课堂。记者获悉,今年是爱心暑托班开办生态环保课程的第8个年头,课程内容也“升级”了,将更精确的数据和最新的政策送入校园。

在徐汇区田林小学,近50名孩子饶有趣味地听志愿者老师讲课。“黑翅长脚鹬是宠物、畜禽,还是野生动物?”“野生动物!”互动环节中,孩子们兴致勃勃地抢答。“如

何帮助城市减少垃圾的产生呢?”面对老师的提问,孩子们开动脑筋,提出水瓶改造成花瓶、电灯泡改造成小企鹅、汽水瓶改造成首饰架等奇思妙想。45分钟的课程结束后,大家对垃圾分类和野生动物保护又有了新的了解。

符丽娜是即将升入五年级的

孩子,很喜欢生态环保内容。“今天的课互动很多,我知道了上海野生动物有多少种、有多少个保护区。以前只在小区里看到过黄鼬,今天还知道有些小区里会有貉。”

来自市绿化市容局宣教中心的青年志愿讲师沈昕说:“我感到如今的孩子在学校、社区、家庭,通

过各种途径了解到不少垃圾分类和野生动物保护知识。有些喜欢野生动物的小朋友,懂得的知识不亚于成人。”

“多年来,项目合作伙伴不断扩大,绿化市容局、生态环境局、水务局、发改委、粮食物资保障局都纷纷加入‘绿色合伙人’行列,每年

平均服务2万多名小学生。”团市委社会工作部相关负责人认为,各委办局有着专业优势和资源优势,使生态环保课程内容更加丰富,宣讲效果很好。

据悉,由85名上海绿化市容行业青年和大学生志愿者组成的青年志愿讲师团预计宣讲近150场环保公益课程,自7月3日至8月1日已完成99场环保公益宣讲,累计服务时长148余个小时,直接服务小学生3900余人。

本报记者 金旻矣