



关怀居民健康

求医问药 小医院做出大名堂

浦东社区卫生服务中心积极打造“一院一品”

73岁的丁老伯起了个大早,家住莘庄的他1号线转7号线,兜兜转转,出站后又走了1公里多,来北蔡社区卫生服务中心“顾氏喉科”找“老朋友”。让他专程赶来的,是声名远扬的碧雪散,“确实有效果啊!之前咳嗽不停,用上后化痰了,今天再来复诊。”

丁老伯这段路还算近的,最远的患者来自黑龙江,还有病人专程来北蔡配药带到国外去用。

今年,上海发布《关于进一步提升本市社区卫生服务能力的实施方案》,浦东新区积极落实,加强社区卫生机构硬件建设,统一增配检查设备,扩增药品目录,力争在“小社区”实现“大健康”。近日,记者来到浦东多家社区卫生服务中心采访。

碧雪散 一周开出上千包

“小小”的社区卫生服务中心,藏着“大大”的能量。在3楼中医科,不少患者和丁老伯一样,不嫌路途遥远,也要来此寻觅祖国传统医学的“宝藏”。

吸引他们的,是一包包散发着清香的碧雪散。作为顾氏喉科自制的“喉吹药”,碧雪散自20世纪起便家喻户晓,那可是复发性口腔溃疡、红肿痛热、牙龈脓肿乃至牙周炎等的“克星”。

1849年,顾兰荪先生创办“浦东大竹园顾氏喉科”。170多年来,历经7代传承,顾氏喉

科始终专注于耳鼻喉科的病症与顽疾。1984年,第四代传人顾振达在中华全国中医学会上海分会喉科学组年会上作学术发言,是当时唯一来自基层卫生院的主讲人。

中心中医科主任焦露露指着乳钵和筛子告诉记者:“碧雪散由多味药组成,要靠药工手工研磨,还得天晴,这几日潮湿,就只好停下来。”

“这样小袋的药,我们一周大约要开1200包。”焦露露说,现在顾氏喉科不仅是北蔡社区卫生服务中心的一张“名片”,更是北蔡居民身边的健康守护人。

同样,在毗邻世博园的上钢社区卫生服务中心,石氏伤科大名远扬。中心把三色敷药、疔瘡伤膏用机器按压一体成型,做成一款标准化的外用药膏,主治伤筋骨折、青紫肿胀、疼痛等,广受好评。

记者了解到,浦东新区社区卫生服务中心正积极打造“一院一品”,除了顾氏喉科、石氏伤科外,花木社区的中医治疗口腔溃疡、高行社区的胡氏中医妇科等均已形成一定的知名度和影响力。

家门口 儿童康复一对一

据介绍,依托“为民办实事”项目,过去两年间,浦东新区已建成市级示范性社区康复中心19所,2023年在建5所,2025年社区康复中心将实现全覆盖。

今年1月,作为上海市首批示范性社区康复中心之一,北蔡社区卫生服务中心“入门”儿童康复学科,在专业儿童团队的帮助下开展儿童康复项目,主要针对脑瘫、孤独症谱系障碍、基因病、脊柱侧弯等患儿。

“家门口”的儿童康复项目得到患儿家属的欢迎和认可。丁丁(化名)今年3岁半,因为脑瘫导致右侧肢体关节活动度受限,站立平衡差,步态不稳;丁丁能简单对答,但发音清晰度欠佳;左手会用勺子吃饭,右手无法辅助,无法独立穿脱衣物鞋子。年初,丁丁来到北蔡社区卫生服务中心,康复医师为他制定个性化诊疗方案,由康复治疗师一对一跟进治疗。

通过运动、手功能和言语治疗后,目前,丁丁下肢肌肉力量增加,站立时可接抛球,可在指导下洗水果、拿起杯子,还能进行简单的日常交流。

“现在有60多名患儿在这里接受康复治疗。”中心主管治疗师杨蕾告诉记者,她也是妈妈,知道带小朋友的辛苦,特别是这些特殊的孩子。她在和家长的交流中发现,有儿童康复需求的群体数量不少,“社区卫生服务中心开展儿童康复治疗应该尽量满足特殊儿童的需求,同时也方便家长的就医时间”。

值得高兴的是,北蔡社区卫生服务中心分中心今年有望投入使用,不仅设有独立的儿童治疗区,还将加入中医康复、感统治疗等。

小手术 不再“舍近求远”

社区卫生服务中心本身压力不小,现在又要提升各种能力,是不是“自讨苦吃”?在北蔡社区卫生服务中心主任曹亚军看来,社区医院的重点仍是家庭医生签约。以前受制于社区医院本身的条件,家庭医生能够提供的服务有限;如今社区医院“解决问题的能力”变强了,更多居民自然不会“舍近求远”。

记者了解到,浦东新区在社区全科医疗的基础上,积极开展妇科、儿科、康复、口腔、精神卫生、皮肤、眼耳鼻喉科、肾内科等专科服务。

当前,全区19家社区卫生服务中心可开展囊肿切除、清创缝合等外科小手术;社区平均诊治病种数124种,平均开展适宜技术58种,均较2022年有所增长。全部47个社区都配置了CT、移动DR、肺功能检测仪、心脏超声等“四件套”检查设备,同时,各医联体建立了牵头医院与社区之间的区域辅助诊断中心,打通电子化传输通道,辅助阅片审片,定期坐诊指导,保障诊断报告质量。截至目前,社区CT业务量达1.21万人次。

值得一提的是,浦东各医联体牵头医院均开设社区服务专窗,社区转诊患者优先就诊、优先检查、优先住院。牵头医院57%号源向社区开放,超过市级30%指标。今年上半年,全区社区卫生门诊量超过720万人次。

本报记者 郢阳

关怀旅客安全

最热暑运 重点关注“一老一小”

今年暑运,堪称“最热暑运”,旅游客群和商务客群都呈现增长趋势。对民航来说,也面临诸多挑战,比如无人陪伴儿童和需要帮助的老人旅客增多,雷暴、台风天气导致航班延误较多,等等。在东航资深客舱经理高璟看来,今年暑运,乘务员们忙并快乐着,工作的第一要旨就是安全、温馨地送每一位旅客抵达目的地。

高璟是东航客舱部乘务四部的一名资深客舱经理,17岁高中一毕业就入职东航成为一名空中乘务员,至今已飞行29年。她说,今年暑运非常热,“我们每个乘务员的班都排得满满的。”

从机票预订数据看,从7月1日至7月23日的销售日期内,东航及旗下上航、中国联合航空机票预订量超过900.3万,预订量是去年同期的189%。暑运以来,从上海前往烟台、青岛、三亚、广州、哈尔滨等热门避暑目的地的航班客座率都超过了90%。高璟告诉记者,以7月29日上海—乌鲁木齐为例,往返航班几乎满员,“我们乘务员共11个人,要服务单程近300名旅客,工作量可想而知,当天航班去程因为台风影响还延误了,在乌鲁木齐机场过站时,从旅客全部下飞机算起,留给我们的准备时间只有短短10分钟,乘务员都得帮着清洁工一起打扫客舱。”

作为客舱经理,高璟必须比其他乘务员早到、晚退,所以飞一次上海—乌鲁木齐往返航班,虽然总飞行时间约11小时,但高璟从早上5时30分起床,直到晚上11时许才能回到家,“是比较累,但这种累,是忙并快乐着。”

暑期客群有一个鲜明的特点,就是“一老

一小”旅客特别多,因为很多家庭都选择暑期全家出游,或者将小朋友“快递”到外地与亲人团聚。7月1日至7月24日,东航在上海两大机场服务保障无人陪伴儿童超5100人次,服务保障轮椅旅客超4700人次。

这一点,高璟也深有体会。“7月29日上海飞乌鲁木齐的航班上,就有38个小朋友,其中一个是无成人陪伴儿童。”高璟告诉记者,出于安全考量,飞机起飞后20分钟、落地前30分钟,机上厕所是不能使用的,“我对乘务组强调,要逐个告知小朋友的家长,请家长协助小朋友提前做好准备。”无成人陪伴的小旅客,更是乘务组重点关照的对象,“我们会重点核对小旅客的身份信息,根据性别分派专人照顾。我还会用公司配发的iPad拍下孩子在飞机上吃饭、娱乐的视频片段给家长看,让他们放心。”

对老年旅客,乘务组也照顾得无微不至。“优先保障每个老人都有毛毯;逐个询问要不要添热水;重点介绍厕所、呼唤铃、视频设备等的的使用方式,就怕有的老人不会使用又不好意思麻烦别人……”高璟说。

忙暑运让这些乘务员很少能照顾到家里人。高璟的丈夫刘建平是东航的一名机长,像他们这样的“双空勤”组合就更难照顾到家人了,“孩子靠父母照顾,我们夫妻两个也是难得见一面,常常靠‘接’飞机在廊桥或候机楼里见上一面,比如前一个航班是我带班值乘,下一个航班是我老公执飞。有一次我去外地执行航班任务,老公‘接’我的飞机,本想在候机楼里见一面,但是因为我们提前落地而他们刚从酒店发车,就这样完美地错过了!”

本报记者 金志刚

关怀户外劳动者

路边驿站 来者不拒“冰饮畅喝”

十分上海

正值高温天,在上海街头,有什么地方能供人歇歇脚,喝上口免费的茶水吗?对于户外劳动者和社区老百姓来说,这样的好事在上海的大街小巷,因为大大小小的各类爱心驿站变得触手可及。

本期“十分上海”,我们将镜头对准静安区一处路边爱心驿站,快递小哥、司机师傅、环卫工人……来喝免费冰饮的户外劳动者反响如何?忙了一天的大家对于这小小一杯的免费慰藉,怀着怎样的心情?周边居民又是如何评价这身边的小小善举呢?

和街道里大多数驿站一样,提供免费茶水的服务角,都会设在街边商户里。岭南路上的这处驿站设在沿街农家菜饭店,走进饭店就能看到大门口的饮水机和热水瓶。

快递小哥、司机师傅、环卫工人……一个又一个劳动者进来喝上一杯,再接一杯,又匆匆离开。采访中我们发现,无论是外卖小哥、快递员,还是网约车司机,大家最在意的不是天气炎热,而是手上的单量。刚坐下喝一口,就赶紧出去跑下一单了。

免费对外供应茶水、冰饮5年,饭店经理俞迎春介绍,每天前来喝饮料、吃盒饭的户外劳动者有上百人。

一天下来,镜头中的许多户外劳动者,对夏日忙前忙后的日子都想得很简单——尽可能多挣些辛苦钱,大多数人都以一句“习惯了”作为日常的总结。不过,说到眼前来者不拒的免费冰饮,大家又会热情地感谢起老板,或者介绍起附近类似的服务角,甚至劝记者们



也喝上一杯,休息休息。如果渴了,就去身边的驿站喝杯免费冰饮吧,解渴降温的同时,收获来自这座城市的点滴温暖。本报记者 董怡虹 张剑 曹博文 实习生 喻嘉宁 扫码看 驿站故事