



营地发生手足口病 虚假宣传退费困难

夏令营,想说爱你不容易

夏令热线 记者调查

招生宣传“很丰满”,营地生活却“很骨感”;在营里被传染了手足口病,却维权无门;提前一两个月申请退营,却要扣除大额“手续费”——正值暑假,不少家长将“神兽”送到在本市举办的各类夏令营体验生活、学习技能,但各种投诉也随之而来。其中,健康卫生状况、虚假宣传、退费困难成为三大投诉焦点,夏令营缺乏监管也正成为行业痛点。

宿舍没有窗还潮湿 多人患上手足口病

小杨(化名)过了暑假即将上三年级,妈妈徐女士看到网上的“黄埔少年夏令营”宣传,便为孩子报了名,营期7天,费用2490元,一同报名的还有六七个好朋友。报名时说全程有实时直播系统,能了解营地生活,还会对一日三餐、健康状况等记录在案。但入营后实时直播也没有,健康状况也没有在群里发过,而且说怕孩子和家长联系会想家,7天里只让徐女士和孩子通过一次话。

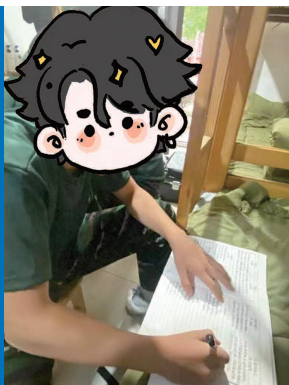
最可怕的是,7月22日孩子回家就有低烧、恶心、喉咙痛等症状,手脚出现小红点。次日小红点增多,去医院检查后确诊手足口病,医生还说来得太晚,脚已呈烧伤状态了。徐女士一问才知道,六七个孩子都有类似症状。“营地照片里我总发现孩子精神状态不太好,老师说他有些头痛头晕,但称营地医生说没什么事。还有老师问谁口腔里长溃疡了,现在想来难道当时已有孩子染上手足口病了?”

徐女士说,接孩子时发现宿舍卫生状况很差。“宿舍没窗,潮湿阴暗,被子枕头上还有霉点。卫生间更是臭气熏天,孩子说老师曾说管道不太好,可能会堵,谁堵谁掏,很多孩子吓得不敢上大号。”

另一位家长张先生表示,孩子也在该营被传染了手足口病。“有朋友家孩子的营期比我们晚一周,开营前主办方突然要求他们换营地,说奉贤营地发生甲流,让换去普陀,过几天又说普陀营地也发生了手足口病。”张先生认为,学校若发生传染病,会有隔离、关闭等预案,夏令营却没有。而营地卫生脏乱差,或许是手足口病发生的原因之一。

记者调查发现,夏令营收据出具方为广州营地在线信息技术有限公司,入营签到地点则是奉贤区树修教育培训中心。奉贤校区主教官陈先生表示,“黄埔少年夏令营”总部在广州,在全国各城市都会找当地营地或

▶ 孩子只能趴在床沿写作业



▲ 说好的伙食四荤四素变成了两荤两素

◀ 说好的6到8人间变成了12人间

机构合作。他表示,当时孩子在营地的一些异常状况都作为正常感冒发烧处理,征询家长意见后给孩子服用了退烧药等,还煮凉茶清热解毒。在获悉上一批营员回家发生手足口病后,营地已全部消毒。“本周这批我们已做好了预案,一旦有小朋友发烧就会隔离。这期结束后,就没有再招生了。”

针对家长们提出的报销医疗费及退费要求,陈先生称会将情况上报,正常医疗费用留好发票可以全部报销,夏令营费用扣除成本后可部分退费。

8人间变成12人间 说好的牛奶却没有

宣传与实际不符,是很多家长吐槽的问题。市民赵女士称,3月在微信看到“黄埔少年领袖夏令营”的招生广告,便为即将上四年级的儿子报了名。营期分为7天、14天、28天,孩子选择了28天,费用10880元。

由于营地称是准军事化管理,不希望家长与孩子联系,因此家长只能通过照片了解营内生活。开营后发现,招生页面上写“2到8人间”,实际是6张高低床的12人间。报名时说每天提供牛奶、糖水和水果,早餐5个品种,午餐晚餐4荤4素营养均衡,实际上没有牛奶,饭桌上也几乎看不到鱼虾,天天吃肉。宿舍里也没有桌子,所有孩子只能趴在床沿写作业。“本来送去就是为了纠正不良体态,这样蜷缩着写作业不是更容易驼背吗?”

“到了第二周中才有牛奶,宿舍换到了8人间,作业也去食堂写了。”赵女士表示,“孩子吃苦我能接受,如果招生时说明情况,我也不会投诉。我们生气的是,实际情况和宣传的并不一样,有点像虚假广告。”

记者从招生链接中看到,“黄埔少年领袖夏令营”总部也设在广州,在全国有29个校区。广州负责人白先生表示,夏令营设立

初衷就是按军队标准管理,“标准做法是20人的大房间,我们现在是6到12人一间”。当记者表示招生页面是2到8人间时,他表示并不知情,并称家长反映的各类问题“可能是招生老师没沟通清楚”。随后他表示要去了解一下情况,但截至发稿时并未答复。

提早一个多月退营 要扣除30%手续费

还有不少家长遭遇“收费爽气退费难”,比如不能全额退费,或退费流程要走很久,钱款迟迟不到账。

刘女士反映,外孙在位于南花苑路的YBDL青少年篮球发展联盟(大华店)学习了好几年篮球,对机构和教练都非常信任,今年3月看到YBDL发布暑期“沪内双语篮球运动成长营”的广告,营期6天且晚上入住酒店,便不假思索地报了名,并将6600元学费转账给了教练。“也没签合同,完全是出于信任就付钱了。”

然而,5月时家长得知暑假升学安排与夏令营冲突,便向教练提出退款。不料教练与公司沟通后,表示无法全额退款,要扣除30%手续费。“夏令营7月2日才开营,我们5月就申请退费,也没签合同,也没产生费用,为什么要扣手续费?我每月退休工资才几千元,莫名其妙被扣近2000元,想想就生气。”刘女士表示,消保委介入后称无法协调,建议家长走司法程序。

记者调查发现,很多夏令营在开营前7天以上申请即可全额退款,YBDL售后客服却表示,夏令营要提前订酒店等,无法全额退费,即使提前15天以上申请也只能退70%。当记者指出酒店入住前可免费取消并提出行业通行做法时,客服表示会与总部沟通。发稿前客服回复称,如果家长所述情况属实,可申请全额退款。

相关行业缺乏监管 责任主体并不明确

记者获悉,各种夏令营招生时,宣传话术基本都是“锻炼自理能力,磨炼意志品格,帮助摆脱电子产品,提升团队协作能力”,个个直击家长痛点。而在市内住宿的夏令营既能解决双职工家庭无人看娃的难题,又能满足一旦出现情况可以随时接娃的需求,更受市场青睐。

然而,梳理相关投诉发现,市内夏令营准入门槛低,项目层层外包,健康卫生和安全问题难以保证。乱象背后的深层次原因,则源于相关行业并无标准,教育、文旅、体育、市场监管等部门虽都有涉及,但责任主体并不明确。

比如从办营模式讲,目前办夏令营并不需要专门资质,培训机构、旅行社甚至各类教育科技公司、信息技术公司均可办营。其中,培训机构和旅行社的主管单位分别为教育部门和文旅部门,其余办营机构的监管主体却不明确。而家长与夏令营教官多通过网络联系,一旦发生纠纷,很难找到实体公司,更难维权成功。

此外,各营地条件良莠不齐,有的租用宾馆,有的利用废弃度假村改建。一名家长称,孩子所在的奉贤营地是度假村改的,宿舍原来是饭店包间,不少都是无窗的。而且营地很大,里面有各种机构举办的夏令营,只要一家出现传染病,别家很难避免。

业内人士建议,挑选夏令营时应事先了解主办机构资质,尽量选择品牌机构,勿贪便宜选择价格过于低廉的夏令营。付款前尽可能前往营地实地查看,或寻找前几期营员了解真实体验。签约前看清退款事项,避免“霸王条款”。付款后保存收据发票,以便日后维权。 本报记者 金旻矣

本报报道引发相关部门重视并整改

和平公园篮球场正式对外开放

本报夏令热线7月18日刊登《公园活动空间为何“铁将军把门”》一文,反映了和平公园内篮球场一直不对市民开放的问题,稿件刊发后引发相关部门高度重视并积极整改,记者获悉,7月28日起和平公园篮球场已正式面向市民开放。

和平公园位于虹口区和杨浦区交界处,占地约16.3公顷,是沪上知名的老牌公园。公园于2020年12月30日闭园改造,并于2022年10月完成改造回归。改造后的和平公园24小时对外

开放,且公园围墙被打开,取而代之的绿地、广场、口袋公园,让公园景观和街区融为一体,受到市民青睐。

但同时也有市民反映,改造后的和平公园新建了篮球场,却一直大门紧闭,不对市民开放,让篮球运动爱好者很是遗憾。

和平公园篮球场靠近公园5号出入口西侧(畅心园路近大连路交叉口),场地面积600平方米,为一片标准篮球场。对于场地不开放的问题,管理方虹口区城发集团表示,公司将根

据相关规定与第三方运营单位签订合同,并由运营单位负责对球场设施进行调整,在调整完成以后将尽快对外开放。

经过相关部门的努力,终于迎来好消息。记者获悉,和平公园篮球场已经于7月28日正式对外开放。球场由“慧动体育”负责运营,开放时间为6:00—21:00,并设置了免费公益开放时间,市民通过扫码预约即可进入场内活动。

本报记者 李晓明

声明

江苏复森特种阀门有限公司(“本公司”)依据上海市徐汇区人民法院作出的(2021)沪0104民初29651号一审生效判决,现就本公司此前对自身企业资质、核心产品认证等虚假宣传内容,作澄清和更正如下,以期消除对普瑞泰格(南京)安全设备有限公司造成的影响:

- 1.本公司宣称系“国内唯一一家取得稳态、非稳态阻爆轰阻火器和一体式阻火呼吸阀ATEX型式试验认证证书、ATEX质量过程控制认证证书的厂商”,系虚假宣传。
- 2.本公司宣称公司产品8820管端耐烧阻爆燃阻火器、8830管道阻爆燃阻火器、8850管道非稳态阻爆轰阻火器均经过ATEX认证的IIA、IIB组份,系虚假宣传。
- 3.本公司当时宣传为“高新技术企业”,系虚假宣传。

特此声明!

江苏复森特种阀门有限公司
2023年7月30日