

酷热

忙碌为他们



老人享清凉

室外烈日高温，而静安寺街道社区党群服务中心里却清凉舒适。老人们在这里吹着空调享受健康检测、按摩椅和健身设备，舒心又惬意



小哥歇口气

新闻路上的一家户外职工驿站，空调冷气开放。外卖小哥可以在这里歇歇脚、喝点水，感受一份清凉

本版摄影 记者 刘歆



新民眼

三伏天要关注重点人群

李一能

7月11日，“三伏天”正式拉开序幕。当天中午12时，上海中心气象台发布高温橙色预警信号，最高气温达到37.5℃。据气象学家预测，受厄尔尼诺现象影响，2023年夏季可能会出现持续高温天气，冲击有史以来最热夏季的纪录。随着极端高温天气的来临，户外工作者、孕产妇、婴幼儿、空巢老人等特殊群体，尤其需要注意预防中暑。

许多人对于中暑的理解，依然停留在头昏眼花、四肢无力、口干舌燥上，但这些只是中暑症状中最轻微的一种。在医学上，中暑可分为先兆中暑、轻症中暑、重症中暑和重症中暑4个阶段，而重症中暑按临床表现不同又分为热痉挛、热衰竭和热射病三种，其中以热射病最为凶险，突出特征是无汗、高热，并且神志模糊，伴有多器

官损伤，病情严重者可危及生命。

在日常生活中，户外工作者是夏季热射病高发人群。7月2日，一名49岁的北京导游，在35℃高温下带研学团游览近两小时后，身体感到不适，返回大巴车后昏迷，被送医抢救无效而离世。上海近日也有一位装修工人出现了热射病症状，被紧急送往杨浦区市东医院抢救，在医护人员的全力救治下才从死亡线上被拉了回来。

对于快递员、外卖送餐员、环卫工人等等必须头顶烈日长时间在户外工作的人群，保障他们的健康权益备受关注。在上海，越来越多的“户外职工休息站”出现在街头巷尾，为户外工作者带来了福利。但除了硬件建设，制度保障同样重要。

避免高温给劳动者身体健康和生命安全造成损害，先期预防是关键。用人

单位要认识到“热死人”并非玩笑话，不能单凭经验判断气温高不高、该不该休息，应从源头上积极预防，建立健全防暑降温工作制度，通过调整工作时间、改善工作环境、加大班次轮换等方式，科学合理安排高温下工作，尽可能避开酷热时段，缩短户外连续工作时长。

在户外活动要防中暑，居家也是如此。热射病分劳力型与非劳力型，其中非劳力型的高发人群就包括婴幼儿、孕产妇、空巢老人等脆弱群体，每年都会发生不少相关的中暑事件。因为护理不当导致的幼儿热射病，是导致婴幼儿死亡或致残的重要原因之一；而有的产妇过度遵守“月子”习俗，三伏天不开空调盖被子，因此中暑死亡的悲剧每年都会发生。

相比之下更为常见的，还是老年人在家中中暑。去年，上海就发生了多起

独居或空巢老人在家中中暑事件，有的被发现及时送医获救，有的则不幸去世。这些老人中暑的主要原因，基本都是为了节约电费不舍得开空调。许多老人认为，以前家里没空调几十年也就这么过来了，或者担心长时间吹空调引发其他疾病。殊不知随着年龄增长，人体对于高温的耐受力也会降低，而且如今的夏季也变得越来越热，对于防暑降温一定要予以高度重视。

除了特殊群体自身需要加强防暑意识之外，街道、居委也应当在近期开展相应的防暑安全宣传，对于独居、孤寡老人等特别需要关注的人群，要建立夏季防暑关心机制，在高温天提高电话联系或上门确认安全的频次，提醒督促老人防暑降温，同时指导他们正确使用空调，避免走向另一个极端，出现空调病。

浦东200余家职工驿站 为户外工作者服务

集装箱改造成爱心接力站

刚出梅又入伏，上海迎来首个酷暑日。昨天，记者在浦东金桥、陆家嘴等区域看到，通过爱心接力站、流动“集装箱”休憩点等方式，为烈日下的户外工作者撑起了一片“清凉世界”。

“旗舰版”爱心接力站 午休躺椅很抢手

昨天中午，在巨峰路、杨高北路路口，轨道交通建设工地上酷暑难当，马路对面的“户外职工爱心接力站”则是一片清凉世界。来自安徽阜阳的美团买菜快递小哥袁义飞显然是这里的“常客”，熟练地扫码从冰柜里领到了一份钟薛高雪糕，和其他小哥们一起吹空调聊聊天，享受难得的悠闲时光。

这个近70平方米的空间，可谓户外职工爱心接力站的“旗舰版”。场所及日常运营由一家民营爱心企业——上海通昌园林市政有限公司提供和管理。除了桌椅、空调、冰箱、微波炉、饮水机、

充电器等常规“标配”外，“爱心接力站”还贴心布置了电视机、爱心雨伞等。房间一隅是精心设计的图书角，满满当当的书柜里各类书刊杂志品类丰富，可供职工随手取阅。宽敞的爱心空间，不仅为户外职工提供休息场所，同时根据职工需求积极拓宽外延，使服务功能得到进一步拓展。“拓展的服务不为‘锦上添花’，只作‘雪中送炭’。”金桥镇总工会专职副主席黄思明告诉记者。

记者注意到，在爱心接力站里一排躺椅在房间中占了醒目的位置。“以往他们中午休息，有时候就拿几张椅子拼在一起躺着，于是有企业为他们爱心捐赠了躺椅。今天看到有人来参观，他们不好意思躺着；平时这里的躺椅很抢手，中午几乎都是满的，方便户外职工午休小憩。”黄思明说。

由于周边有美团、饿了么的站点，还有轨道交通建设工地等，每天从早上到下午都有人陆续来歇脚，使用人次每天在30

到50。记者采访期间，一波又一波环卫工人、小哥、建筑工人等推门进来，已然成为周边环卫工人、快递小哥业余“充电”的爱心加油站。

说话间，小哥袁义飞发现墙上张贴了“微心愿”的海报，想到在老家6岁的儿子想要一台学习机，便咨询如何申请。爱心接力站的工作人员为他手把手指导，帮他挑选合适的礼物，身份认证后提交申请。不久，一个全新的学习机将快递上门。“一年也见不上几次孩子，他收到玩具肯定会高兴的。”

“集装箱”爱心接力站 地方不大功能全

金桥爱心站周边户外工作者比较集中，但在有些区域，户外爱心站和户外工作者集中的地方还有一段路，如何把服务送到他们心坎上？面向新上海商业城，背靠居民区，陆家嘴街道户外劳动者之家沿街设立，除了设置饮水

供给、避暑取暖、餐食加热、手机充电、休息如厕等基本功能，还增设了24小时自助政务服务一体机、急救药箱、自动体外除颤器(AED)、共享书架、换电柜、洗衣沐浴、共享雨衣等“升级版”设施。陆家嘴街道总工会专职副主席傅敏介绍，户外劳动者之家通过党建联建、党建带工建的形式，联合区域化党建单位，设置“食物银行”“爱心冰柜”“爱心便当”等特色服务，由辖区单位不定期为新就业群体提供饮用水、便当、食品、生活用品等基本日常所需，全方位关心关爱新就业群体，让他们累了能歇脚、饭凉能加热、闲时能充电、心烦能倾诉，精准解决急难愁盼。

记者了解到，在陆家嘴街道，为了方便户外工作者就近获得服务，还设立了流动的“集装箱”，作为户外职工爱心站的延伸。虽然还没正式挂牌，“集装箱”里麻雀虽小五脏俱全，设置了空调、饮水机等设施。在酷暑天的都市里，

成为一片难得的“绿洲”。

陆家嘴街道崂山二村居民区书记陶佳隽介绍，崂山二村是典型的老旧小区，在此居住的新就业群体有两三百人。“一方面，我们在小区里为快递、外卖小哥提供更多的服务，比如开辟电动车充电区域、晾晒区域；另一方面通过发放积分卡的方式，引导他们主动参与专门设计的社区治理项目，积极反哺社区。”

浦东新区总工会相关负责人介绍，高温天里，浦东新区总工会依托户外职工驿站，加大对外卖快递、环卫工人等户外职工的关心关爱。近日，《浦东新区总工会关于优化提升职工服务品质等级的建设指引》发布，强调对户外驿站要按照“六有”标准实现复合多能（有统一标识名称、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有在线一键式查询）。目前，全区建有职工户外驿站200余个。

本报记者 宋宁华