

今年申城多项民心工程『期中成绩单』出炉

滨江岸线再增七公里 更多老人安全用燃气

夏令热线 现场访谈



胡广杰在接受热线采访 本报记者 陶磊 摄

申城民心工程再提速。今天上午,市建设交通工作党委书记、市住房城乡建设管理委主任胡广杰走进新民晚报夏令热线接听市民来电,透露多项民心工程的“期中考”成绩单。今年上半年,上海完成零星旧改4.17万平方米,浦江郊野公园滨江漫步区5.3公里岸线,浦东滨江南延伸2公里岸线全线贯通,用情、用心、用力把每一件民心工程做实办好,更好回应人民群众对美好生活的向往。

用情保障基本民生

在申城首轮民心工程中,市住建委承担的旧区改造黄浦江、苏州河两岸滨水空间建设,城中村改造,既有有多层住宅加装电梯,架空线入地和杆箱整治等6项民心工程,均如期超额完成。

在新一轮19项民心工程中,市住建委承担的“两旧一村”改造,既有多层住宅加装电梯、“一江一河”两岸公共空间品质提升、无障碍环境提升、架空线入地和杆箱整治等5项任务,已全部启动。

上海正在加快推进“两旧一村”改造进度,稳步推进住房保障工作。胡广杰介绍,今年上半年,申城完成零星旧改4.17万平方米,启动“城中村”改造项目6个和旧住房成套改造12万平方米;建设筹措保障性租赁住房5.6万套(间),统筹推进解决城市建设和管理服务一线务工人员居住问题,从既有保租房中遴选一批房屋挂牌新时代城市建设者管理者之家,定向供应一线务工人员拎包入住,计划年内筹措床位约1.1万张,首批将于近期向社会供应。

用心提升品质民生

胡广杰介绍,上海持续拓展延伸滨水公共空间,加快推进滨江贯通走向南北延伸、向腹地拓展。今年上半年,浦江郊野公园滨江漫步区5.3公里岸线、浦东滨江南延伸2公里岸线全线贯通。与此同时,杨浦滨江中北段贯通、苏州河桥梁景观提升等下半年实施的重点项目各项准备工作有序推进。今年,市住建委推出上海城市更新行动方案,包括聚焦形成可持续城市更新模式,加强系统性、集成性政策创新,着力推进综合区域整体焕新、人居环境品质提升、公共空间设施优化、历史风貌魅力重塑、产业园区提质增效、商业商务活力再造等六大行动。同时,市住建委实施一批富有温度的城市管理精细化示范项目,深入推进架空线入地、马路拉链治理等工作。建立市级无障碍环境建设协调机制。对标国际国内最高标准、最好水平,组织开展新一轮城市管理精细化提升行动计划编制。

用力守好底线民生

“上海聚焦风险隐患、短板弱项,紧盯自建房、承重墙、高空坠物等方面的安全隐患,拉网查、彻底查,对发现的问题坚决彻底整改。”胡广杰表示,市住建委深刻汲取有关液化气爆炸事故教训,迅速开展燃气安全隐患排查治理,从生产端和用户端“两端”发力,推进燃气安全管理向前预防转型。生产端,加大燃气管道老化更新改造力度,在管道覆盖区域有序实施“瓶改管”;用户端,加快民用燃气具连接软管更新和居民用户非安全型灶具更换,已为26.6万户管道天然气用户更换燃气具连接软管,为2.2万户高龄独居老人加装燃气报警器。同时,上海市着力打造城市生命线智慧监管体系,对燃气、供水、排水、桥梁、隧道等事关城市居民正常生活的“生命线”,努力做到实时监测、智能研判,切实织密筑牢超大城市安全防线。下一步,市住建委将坚持把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,以推进各项民心工程、民生实事等市委市政府重点工作为重要抓手,下大力气推动住建领域民生工作取得新成效。 本报记者 杨玉红

晚上或周末能更换燃气软管吗?

燃气部门:为排“定时炸弹”安排“看灯上门”

夏令热线 实事为民

“我在网上看到,政府正在为管道天然气用户免费更换灶具连接软管,我想咨询一下,这个政策是不是适用于所有天然气用户?还有就是,前几天,听说我们小区也有人已经更换了,我们是上班族,可能是当时没人在家,我想问一下,能不能预约上门服务?”今天上午,市建设交通工作党委书记、市住房城乡建设管理委主任胡广杰来到新民晚报夏令热线接线现场时,市民王先生一口气询问了两个问题。

多种上门方式换管

听完王先生的问题,胡广杰首先介绍了更换灶具连接软管的必要性。“根据对上海市历年燃气事故的分析,超过70%的事故发生在用户端,而其中有40%是由于灶具连接软管脱落、老化开裂等原因引起燃气泄漏。”他说,用气安全关系到千家万户的生命财产,燃气连接软管是确保安全用气的“最后一米”,也是“关键的一米”。超期使用的橡胶连接管,是隐藏在厨房里的“定时炸弹”。

为确保用气安全,消除安全隐患,为管道天然气居民用户免费更换燃气具连接软管,已经列入市政府今年的为民办实事项目。“这项工作的覆盖面,是全市既有管道天然气用户——目前使用的燃气具连接软管是橡胶管的,都是这项工作的受益对象。”胡广杰进一步给王先生一颗“定心丸”：“请您放心,针对部分市民上班时间家中无人的情况,目前各燃气企业正在通过错时上门、蹲点上门、双休日预约、看灯上门等方式进行软管更换;对于工作人员上门时家中无人的情况,燃气企业会张贴告知单,您可以拨打告知单上的电话号码,可以直接拨打燃气热线962777,预约上门服务。”

得知王先生虽然不在家,但其家里有人后,市燃气中心立即安排了上海大众燃气公司工作人员上门服务。

记者赶到现场时,市燃气中心和大众燃气公司工作人员也带着工具赶到了现场。关完燃气阀门后,大众燃气公司工作人员就拆下原来的橡胶连接软管,然后换上超柔型金属波纹管。换完后又做了一次全面的燃气检查,直至确认安全后才收拾工具准备离开。

“原来的灶具连接橡胶软管真的如‘定时炸弹’一样。”就在大众燃气公司工作人员换管过程中,市燃气中心管道气科科长孙永伟介绍说,近期,某外省市发生的一起典型燃气爆炸事故,就是因为家中灶具连接橡胶软管被老鼠咬破导致泄漏后,用户开灯引爆。

“这是目前为止国内最高等级的灶具连接管。”市燃气中心管道气科科长孙永伟说着拿起了一根超柔型金属波纹管,“它由三层组成:最里面一层为不锈钢波纹管;中间为能防止鼠咬的不锈钢金属丝网;外面为能防油、防酸、阻燃的PE被覆层。与燃气灶具和灶前阀门连接时,不

再像原来的橡胶软管一样以‘承插’方式进行,而是通过两端带垫圈的螺纹接口螺旋式旋紧。其寿命也不像原来橡胶软管一样一般只有18个月,而是与灶具寿命一样。”

换管用户已有26.6万

据了解,截至2023年7月3日,全市已累计完成更换燃气具连接软管约26.6万户,市中心城区项目进展较快。根据市住建委现场走访调研以及各区反馈的情况分析,目前软管更换的上门后的安装率约为40%。导致这个比例不高的原因主要有:用户家中无人导致工人进门难,用户灶具与更换软管不匹配。目前,市住建委正在通过全面动员街镇、居委,主动对接小区物业,积极组织市区两级志愿者队伍等形式,全力做好用户预约沟通工作。同时,长宁、浦东新区等部分行政区率先提出了区财政补贴困难用户更换燃气灶具的方案,减少因用户灶具不匹配导致无法更换燃气具连接软管的情况。 本报记者 罗水元

夏令热线 现场目击

熏煞

小区冒出3根“大烟囱”

沿街餐馆油烟直排小区 烟味呛声音大还有火灾隐患



三家餐饮小吃店面烟筒直插小区车棚 本报记者 陆常青 摄

窗的就是小区的非机动车棚,只见3根银色钢制的排烟管道从餐饮店的后窗直插小区车棚。店铺还将管道朝下,底部对准一只银色的水桶,居民们指出这是为了装管道中溢出的废油污所准备的。

随着机器的运转,管道的嗡嗡声不绝于耳。居民王先生告诉记者:“你看这个排风口直接就在车棚里,对面5米不到就是一幢居民楼,旁边还停着汽车,这样怎么会不影响我们?”陈女士介绍,他家位于这些餐饮店的楼上,每天早上餐馆一开张,白色油烟顺着排烟管道从车棚处升腾而起,并随风飘入周边居民家中。这些餐馆经常开到夜间才打烊,客人络绎不绝,空气中的油烟久久无法散去,“家里的老人和孩子一闻到油烟,就咳嗽不止。长此以往,肯定会对身体造成伤害,我们

现在已经不敢开窗了!”陈女士抱怨道。

家住车棚对面4楼的李阿姨则表示,现在天天闻到这些管道排出的异味,因此不敢把衣物晾晒在外,只能晾在室内。

记者在现场发现,这3根油烟管道功率极强,除了刺耳的噪音和难闻的味道,还不停对着车棚排气。此外车棚停着数十辆电瓶车,还装有不少电源方便居民充电。但是油烟正对着此处的电线不停地吹,不少居民担心,万一这些饭店厨房处理不当,火星引燃油烟管道引发火情,后果将不堪设想。

陈女士还向记者透露,这些饭店商家为了方便,将小区的窨井下水道进行了改造,将店铺的一些重油下水排进小区的下水道中,导致小区内弥漫着臭味。“特别是最近一个月,因为天气逐渐炎热,恶臭味是越来越重。”

陈女士坦言,她已经跟相关部门投诉过多次,可是近三个月过去了,依然没有得到解决。记者就此联系到了三元新村居委会。居委会杨书记回复称,此前曾接到过居民的投诉,也多方召开过协调会,环保部门和城管也来过现场进行查看和调查。目前他们仍在积极协调处理此事,并且每周都会联系相关执法部门开会商讨解决方案,相信很快居民的诉求将得到解决。

三元新村小区居民呼吁相关部门不能一拖再拖,应及时公示环境污染测试结果,如果符合规定,也存在“达标扰民”的问题,希望沿街饭店能尽早做出相应整改,调整排风口位置、安装隔音屏障,还居民们安全、静谧、舒适的生活环境,本报将持续关注。 本报记者 陆常青

相应质检报告时,对方不愿提供。

对此,上海市金茂律师事务所的梅颖达律师指出,庄阿姨与蒂奥电梯公司签订《楼梯升降椅购销合同》,蒂奥电梯公司应当向消费者提供送货、安装、调试等服务,并在质保期内及时提供维修、更换及回收服务。即使蒂奥电梯公司与品牌方或其他第三方另有约定,也不能免除其与消费者约定的合同义务。此外,根据《中华人民共和国产品质量法》相关规定,若因销售者因销售、安装、维修等造成消费者损失的,应当赔偿损失。

在梅颖达律师看来,目前楼梯升降椅座椅式电梯暂未纳入国家强制性产品目录,而推荐性标准GB/T24806-2009中暂无详细的关于安装环境的建议。他建议有关部门能尽快完善楼梯升降椅产品相关国家标准,并将该产品纳入我国实施的强制性产品认证。

8万元的进口楼梯升降椅何时能让老人安心乘坐?对此,新民晚报“夏令热线”将继续关注。 本报记者 季晨晔



路面放置了钢板,车子经过噪声很大 志愿者 沈喻元 摄

吵煞

路面不平钢板填 卡车一过震天响

道路坑洼不平一直是市民投诉的一大热点问题之一,今年的夏令热线也不例外。日前,有宝山区的市民向新民晚报夏令热线反映,宝山区江杨南路段高西路至恒高路路段的马路中央不知何时被挖开了多个方坑,造成路面坑洼不平,相关部门只好在路坑的上面放置着钢板铺盖,车辆行驶虽然不磕磕碰碰了,但往来车辆通行路过之时,噪声大到让附近的人心烦意乱。

“匡啷匡啷!” 昨天下午,记者来到现场进行实地探访,隔着大老远记者就听到了震耳欲聋的噪音。 据高女士介绍,自家公司门前东西走向的小路部分路面不平,坑坑洼洼十分难走,以至于影响了正常生活和公司经营。“这边经常有人摔倒,客户都给我摔走好几个了。”

在得知这一情况后,本报记者立即前往现场进行探访。好在记者到时,通过实地勘察并与现场工作人员沟通得知,高女士所反映路段最近得到了相关部门的修复,目前路面已经平整,附近居民已经可以放心行走使用这条路造成了不好的影响。“这个江杨南路前两年刚刚翻新过,不知道为什么又挖开了,挖开了也不填好,就放块钢板上去,真是让人吃不消。”一位居民表达了希望有关部门尽快把江杨南路这段马路恢复原状的诉求。

昨天,记者还就此致电了上海市道路运输管理局,相关负责人表示他们会尽快和行业管理部门进行对接了解情况,查询该路段的管辖权后尽快落实解决市民朋友的诉求。 无独有偶。在长宁区延安西路工作的高女士致电新民晚报热线进行投诉,反映的也是自己周边存在道路坑洼不平的现象。 据高女士介绍,自家公司门前东西走向的小路部分路面不平,坑坑洼洼十分难走,以至于影响了正常生活和公司经营。“这边经常有人摔倒,客户都给我摔走好几个了。” 在得知这一情况后,本报记者立即前往现场进行探访。好在记者到时,通过实地勘察并与现场工作人员沟通得知,高女士所反映路段最近得到了相关部门的修复,目前路面已经平整,附近居民已经可以放心行走使用这条路造成了不好的影响。“这个江杨南路前两年刚刚翻新过,不知道为什么又挖开了,挖开了也不填好,就放块钢板上去,真是让人吃不消。”一位居民表达了希望有关部门尽快把江杨南路这段马路恢复原状的诉求。 志愿者 沈喻元 刘硕今

吓煞

升降椅拐弯“尖叫”半空倾斜

买8万元设备本想爬楼方便,现在老人称“心脏病要发了”

右倾斜,有明显晃动感。 让庄阿姨不曾料到的是,楼梯升降椅的维修问题竟是一年多的“拉锯战”。她在电脑上用表格清晰罗列每次故障发生的时间、情况,发现每次维修后问题都会复发,短则一两天,长则一两个月。2022年9月,经销商找来品牌方维修人员一起上门检查,品牌方认定是轮子出问题,不论上行或下滑都有颠簸感,遇楼梯拐角处会发出持续刺耳的声响,如同打雷一般。在庄阿姨家中,记者坐上这把升降椅,体验从一楼到二楼运行全过程。刚坐下,座椅就发出尖厉“咯吱”声,在爬梯中始终朝

“哭哭不得”:“一会儿说是地板问题,后又改口称热胀冷缩。”虽然商家承诺质保期顺延六个月,但她认为这又是对方的缓兵之计:“阿拉要的是解决实质性问题啊!” 记者致电蒂奥电梯公司,相关负责人不愿做任何说明,只是强调此事由品牌方蒂奥家用电梯公司负责。随后,记者又与品牌方取得联系。销售负责人黄女士透露,公司每年差不多销售100多台楼梯升降椅,此前从没遇到过类似情况。至于晃动和异响声,售后维修负责人刘先生坚称座椅“正常”,不过会再次派人上门调试。当记者提出希望看该产品相关材料

响,让患有心脏病的丈夫直呼“吃不消”。今年2月,经销商发来回复,称国外总部认为座椅摇晃是正常的。“从那以后,经销商和品牌方开始‘装聋作哑’,不再回应我的任何报修,也不愿上门查看调试。” 按合同约定,座椅质保期到明年1月。庄阿姨发现,这两三个月来,座椅发生故障频率变高,运行时刻异响明显加重,“保修期内都不能解决问题,那之后座椅无法使用或者发生意外,谁来负责?”今年5月,在浦东新区市场监督管理局介入下,维修人员终于上门查看。关于异响情况,后续给出的解释也让庄阿姨