

通堵点 补短板 着力处置顽症难题

副市长张小宏现场接热线并表示,将从三个维度提升完善城市治理水平



■ 张小宏在接听市民来电
本报记者 陈梦泽 摄

“您好,这里是夏令热线,请讲。”今天上午8时30分,上海市副市长张小宏作为第31届新民晚报夏令热线志愿者,坐上夏令热线的接听席,倾听市民和读者来电。在接听了三通热线电话后,他接受了记者的采访,介绍本市在推动城市治理现代化方面针对存在的短板和不足,进行改善提升的一系列新举措。

近些年来,上海深入贯彻“人民城市”重要理念,按照习近平总书记提出的“城市管理要像绣花一样精细”的重要指示要求,在城市治理现代化方面迈开新步伐,探索走出了一条超大城市治理新路。

“超大城市治理是一个世界性难题。”张小宏表示,随着城市不断发展、人民的需求不断变化,城市治理过程中不断出现新的问题、新的挑战,比如,安全韧性城市建设方面,一些过去长期积累的风险和隐患,如燃气、房屋、电梯等领域安全事故频发,严重影响了老百姓的获得感安全感;提升社区人居环境方面,人民群众对美好居住生活的需要已从“有没有”转向“好不好”,老百姓希望更高品质、更人性化的公共空间,希望更多地参与社区治理;推进城市治理领域数字化转型方面,当前大数据、云计算、人工智能等技术发展迅猛,尽管上海在应用新技术提升城市治理水平方面作了一些探索,但在整合数据资源、开拓应用场景、实现智慧决策等方面,还有很大的提升空间。下一步,上海将从三个维度提升完善城市治理水平。

一是要体现治理温度。城市治理要围绕人民问题、作决策、办事情,真正把解决老百姓急难愁盼的问题、满足人民日益增长的美好生活需要作为工作的出发点和落脚点,通过一系列工作让老百姓能够真切地感受到城市的温暖和美好。

二是要加大工作力度。正值全党上下深入开展主题教育的重要时刻,上海把主题教育的成果转化为为民服务的实效,对老百姓反映强烈的问题、对长期影响城市发展的问



■ 9月底即将动工的华山路中福会儿童艺术剧院沿街区域

静安区
华山路

本报记者 陶磊 摄

拆除围墙“共享”附属绿地 能否实施?

相关部门回应:将新增一处“艺术共享花园”

“现在上海的绿化越来越好了,很多公园拆除了围墙,新闻报道说上海正在把一些单位的围墙打开,让市民有一个就近休闲的地方……”今天上午,新民晚报第31届夏令热线开线不久,家住静安区华山路靠近镇宁路的市民杨女士来电希望打开附近中国福利会儿童艺术剧院的围墙进行绿化景观提升,“我家周边没什么公园,如有可能,周边居民也就有一块休闲的绿地了”。

已经完成方案设计

记者赶到现场发现,中国福利会儿童艺术剧院位于华山路643号,与华山医院相邻,上海戏剧学院相对,杨女士反映的地方目前为停车场加零星绿地花箱,围墙边还竖着两三米高的广告牌。

静安区绿化管理中心副主任章栋贤告诉记者,杨女士反映的地方是中国福利会儿童艺术剧院附属空间,已准备将这里围墙打开改造成“艺术共享花园”,新增约500平方米的绿化让市民共享。绿化不只有平面的,还有立体的,一面“时光绿墙”就有130平方米。

目前,项目已完成方案设计、施工招投标等工作,计划于9月底施工,11月底前完成并对公众开放。届时,这里将使华山路(乌鲁木齐北路—镇宁路)沿线的绿化效果进一步提升,并成为周边居民的休闲新去处。

章栋贤现场从手机里找出有关设计方案介绍,该点位由于单位沿街绿地较分散,且有停车需求,所以在设计方案中主要以城市微更新的方式,打造具有人文艺术与互动趣味的开放式街道景观。

在功能需求上,将梳理交通流线,实行人车分流,尊重现有铺装,考虑景观效果,合理选区划线,规整车辆停放要求,提高沿街视觉观赏度,并结合休憩座凳、夜景照明提升街道温度,增强街区魅力。

在文化特色上,将赋文赠艺,将剧院特色风貌、历史文化剧照等与绿化有机结合,选用宣传牌、Logo及趣味标识等与儿童艺术主题相匹配的各类景观元素,并打造时光绿墙、艺趣街角等景观节点,提升场地活力及文化品牌度。

在景观特色上,将秉持自然精致、多彩耐荫、生态长效的理念,通过拆围透绿、见缝增绿的方式

打开空间及视线,增加绿量,以耐荫性地被、花灌木等观花植物混合种植为主,通过花境加绿篱、垂直绿墙的形式打造三季有花、四季有景的动态季相变化,营造精致化园艺景观。

更多封闭空间将开放

据了解,为了给广大市民提供更多开放的绿色空间,让市民能进入、可休憩,去年,市绿化部门已对机关、企事业单位附属空间向社会开放工作出台了指导意见,提出了开放标准。单位的绿地是否可以打开或者打造成口袋公园,要看绿地的大小、位置等条件。

如果符合条件,管理部门将积极协调相关方面尽可能早些开放,满足市民的休闲需求。

目前,全市已有近40家单位开放共享了30多万平方米附属绿地,建成了10余个口袋公园,正在进一步推进单位附属绿地开放共享工作,也做了一些项目研究和试点。

上海也已明确,公共空间承载着群众对美好生活的更高期盼,要挖掘潜力、创新方法,把更多封闭空间变成开放空间;要出实招、办实事、求实效,让群众广受益、多受益、长受益。

本报记者 罗水元

静安区
彭浦新村公交站

公交站人非混行隐患多 谁来管管?

相关部门回应:扩大站台宽度,完善标志标线

今天上午,新民晚报夏令热线接到市民董先生来电反映,家门口的彭浦新村公交站是“安全岛”式公交站,停靠线路多,早晚高峰人流量大,但乘客上下车要穿越非机动车道,行人与非机动车有时会发生剐蹭,很是危险。希望相关部门能采取措施,减少隐患。

为何该处公交站如此设置?市道路运输局规划和科技信息处一级主任科员陈锦秀解释,目前上海的主干道公交车站在设计建造时,一般设计成港湾式,一种是在非机动车道和车行道间设置候车站台,俗称“安全岛”,这样公交停靠时就不会占用非机动车道,对交通影响也较小,但是公交停靠站时乘客上下车就需要穿过非机动车道,存在行人与非机动车发生冲突的情况;还有一种是公交直接停靠非机动车道上,乘客从人行道上下车,但是这样的话后方非机动车就

今天上午,新民晚报夏令热线接到市民董先生来电反映,家门口的彭浦新村公交站是“安全岛”式公交站,停靠线路多,早晚高峰人流量大,但乘客上下车要穿越非机动车道,行人与非机动车有时会发生剐蹭,很是危险。希望相关部门能采取措施,减少隐患。

不少乘客只能在人行道上等待,人行道设施带上停放了大量的非机动车,也挤占了候车乘客的立足空间。每当几部公交车一同靠站时,车上的乘客要下来,站台候车的乘客要上去,人群在非机动道上穿行,还有心急的乘客要一边飞奔上车,一边躲闪疾驰而过的非机动车,一时间人车交织、险象环生。

杨成向记者表示,下一步区建管委将会同相关部门,研究通过局部调整的方式适当加宽站台的宽度,同时将对公交车站范围内设置的非机动车停放点做一些转移调整,保障乘客有足够的候车空间和通道。另外还将结合正在编制的《上海市慢行交通标志标线设置技术指南》,安排专门章节指导公交车站和慢行系统的协调,在人行非交织的路段,设置非机动车减速让行标线,提醒非机动车减速让行,保障上下客行人通行安全。 本报记者 李晓明

嘉定区
古镇路445弄

垃圾房老旧垃圾桶露天 何时改造?

相关部门回应:改造工程预计下月底前完成

今天上午,家住嘉定区真新街道古镇路445弄金祥坊的徐女士致电夏令热线反映,小区有3处垃圾房,自己经常去30号楼东侧的垃圾房扔垃圾。那里设施老旧,除臭、通风效果也不好,中间还有一堵隔墙,居民扔垃圾很不方便,小区居民都希望政府有关部门能够帮助我们做一些改造。

“谢谢你的来电,垃圾房是生活垃圾分类的源头,目前市里确实有一些小区生活垃圾分类设施存在老旧、损坏或不配套等问题,有的还存在管理服务跟不上,产生异味扰民问题,这也影响了生活垃圾分类的效果。这种情况,相关部门也注意到了,已经在年初制定专门的工作方案,今年要推动一批老旧破损、功能不健全的生活垃圾房提标改造,营造良好的分类投放环境。对你反映的问题,我们将请相关部门尽快派人实地了解情况,如果具备条件的,就及时制定计划,加紧时间改造。”接到市民电话后,上海市副市长张小宏表示将尽快核实具体情况,并制定相关计划。

今天上午,记者来到金祥坊实地了解情况。记者看到徐女士所反映的垃圾点位于小区东门不远处,且正好位于小区内一条南北干道上。另外,由于垃圾房空间较小,所有的垃圾桶全部被摆放在路上,从外观上来看让人并不舒服。记者还发现,该处垃圾房还与居民楼仅有一墙之隔,对周边居民的日常生活也带来部分影响。

记者到时,真新街道环卫部门的清运车辆正在清运垃圾,而当车辆停放在垃圾厢房边上时,整条路上也没有其他的空间可供车辆通行。

“我们小区是老旧小区,住得也比较满,公共空间也有限,现在的垃圾桶都放在了外面,夏天的情况尤其糟糕,不仅一股恶臭,还会孳生蚊蝇,希望政府能给我们解决这个问题。”金祥坊小区业委会主任居寅在现场告诉记者。

嘉定区真新街道垃圾分类办公室负责人沈俊良今天上午也赶到了现场。他表示,小区内30号楼东侧的垃圾房是上世纪90年代末小区建造时同时建成的,2019年7月1日上海市开始实施垃圾分类以来,小区将该处垃圾房进行了包括外墙翻新等在内的微改造,“经过使用发现,该处垃圾房由于面积小,且中间有一堵隔墙,平时一部分垃圾桶在投放时间内只能放置垃圾房外,夏天容易蚊蝇孳生,难免产生异味,经过多年的使用,存在老化、设备损坏等问题。”

据沈俊良介绍,今年以上海市建设生活垃圾分类精品示范居住区为契机,真新街道已经将金祥坊作为改造试点,将该处老旧垃圾房进行重建。我们将对垃圾房重新改造,扩大原有面积,安装小包垃圾落地等智能监控系统,并接入“一网统管”平台实现“发现、派单、整改销项”闭环管理。另外,重建后的垃圾房将安装自动喷淋除臭装置、机械通风系统等功能,并在垃圾房周边放置移动花卉,墙面采用涂鸦彩绘来全面提升周边环境。”

据悉,金祥坊小区垃圾房改造项目已经启动招投标,预计改造工作在本月中下旬启动,8月底完成施工。 本报记者 杨硕



▲ 彭浦新村公交站停靠线路多,早晚高峰人流量大,乘客上下公交车需穿越非机动车道,有一定安全隐患
本报记者 陈梦泽 摄



▼ 金祥坊小区由于垃圾房空间小,几乎所有垃圾桶被摆放在路边
本报见习记者 曹博文 摄