

新民晚报

第31届 夏令热线

1993-2023

1993年7月18日上午，第一届夏令热线在新民晚报经济生活部的一部普通的工作电话“2473308”上开通。

30年来，“夏令热线”倾听千家万户百姓心声，及时反映群众“急、难、愁、盼”，办实事，解民忧——

一座桥梁
一串难题
一条轨迹



■ 今天上午，本报记者赶往嘉定区真新街道吉镇路445弄金祥坊现场采访垃圾房设施老旧问题
本报见习记者 曹博文 摄

上午开线!

截至11时 受理市民诉求8168件

本报记者 谈璿

今天上午梅雨初歇，第31届新民晚报夏令热线在12345市民热线接电大厅开通。8时30分，副市长张小宏接听了前三个市民来电，分别涉及生活垃圾房、道路“安全岛”、单位附属绿地开放问题。

嘉定区的徐女士来电说，所住金祥坊小区有3处垃圾房，他们楼对应的这处垃圾房设施老旧，居民扔垃圾很不方便，希望政府有关部门能够帮助做一些改造。董先生反映彭浦新村一公交站有十多条公交停靠，早晚高峰人流量很大，行人与非机动车有时会发生剐蹭，建议采取措施减少隐患。杨女士来电希望华山路近镇宁路的一家单位开放院内绿地，让周边居民能多一处休闲场所。

张小宏一一记录市民来电并回复。他表示，我们的城市在不断发展，对城市治理能力和治理水平提出新的更高要求，城市治理中的问题老百姓最清楚，政府出台的政策举措是否有效老百姓最有发言权，今年将继续围绕“提高市民诉求实际解决率”，让“夏令热线”这块牌子更加闪亮。

上午，根据夏令热线平台上收到的前三个市民投诉和建议，新民晚报记者兵分三路赴现场采访，报道火热出炉，一一有回应。

30年前的7月，第一届新民晚报夏令热线开线。从此，每一年火热的上海夏日里，总有一条“阿拉老百姓的热线”相伴，倾听来电，排忧解难。问“题”于民，问计于民，第31届“夏令热线”将深入践行人民城市重要理念，大兴调查研究，深入一线听民声、察民情、聚民智、解民忧，着力解决群众反映强烈的热点难点问题。

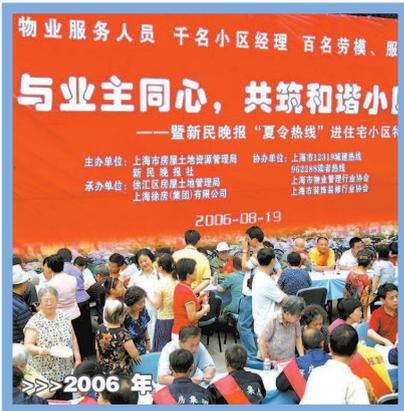
热线常办常新，每年的夏令热线一直有新生力量加入，今年的新民晚报夏令热线，多位大学生志愿者全程参与。张小宏对大学生志愿者代表表示慰问和鼓励。他询问复旦大学的胡清扬和上海政法学院的何怡雯开学读大几，了解到在北京中国劳动关系学院读书的车鹏信家在昆明，在广西师范大学上学的赵冰瑛家住浙江，刘硕今来自烟台大学，高兴地点赞：“辛苦你们从各个地方来上海做夏令热线志愿者。这说明新民晚报很有影响力，同学们都愿意来。”

截至上午11时，夏令热线共受理市民诉求8168件，其中建设交通类2428件，排前五的内容为：物业安保152件、物业维修添置128件、噪声污染115件、住房公积金111件、服务规范(出租车)85件。

本届新民晚报夏令热线为期一个月，由新民日报社、12345市民服务热线、市建设交通工作党委、市住建委、市交通委等主办。



>>>1994年



>>>2006年



>>>2008年



>>>2009年



>>>2010年



>>>2021年



>>>2020年



>>>2012年