



# 问题于民

学思想 强党性 重实践 建新功

有的指示不清,有的标注不全,让地铁乘客乱了方向

# 换乘站入口标识,能否一目了然?

## 【市民建议】

轨道交通已经成为市民通勤出行的重要途径,上海开通的地铁线路越来越多,换乘也越来越方便。但是,有些换乘站入口标识不清、线路提示信息不全,容易给市民出行造成困扰。建议有关方面完善换乘站标识。

市民 林先生等

收到市民建议后,记者展开调查,发现这一现象存在于不少换乘站:明明有两三条轨交线路可以换乘,但在入口处只标注了1条线路信息;明明可以就近入站在站内换乘,因为信息缺失只能往外绕道另觅入口……换乘站出入口“各自为政”,缺乏统一标识,让不少市民出行时“迷了眼”。

据了解,目前上海地铁运营线路共18条(含磁浮线),设车站508座,运营里程831千米,其中地铁换乘车站83座。记者作了一番调查,据不完全统计,换乘站中存在标识不全或指示不清问题的至少有10座。

对此,轨道交通相关部门承诺,将优化完善相关标识,增加友情提示和指导说明,让市民能有更好的出行体验。



▲ 海伦路站3号口仅标注轨交4号线  
▼ 7号口仅标注10号线



▲ 南京东路站7号口仅标注轨交10号线  
▼ 3号口标注了轨交2号线、10号线



▲ 陆家嘴站2号口仅标注轨交2号线  
▼ 9A号口仅标注轨交14号线 李晓明 徐驰 摄



## 【调查研究】

### 海仑路站

(轨交4号线、10号线换乘站)

海仑路站共有7个出入口,分别毗邻不同的路口。

记者在现场走访发现,该站1、2、3、4号口均只标注了轨交4号线信息,5、6、7号口只标注了10号线信息。这样很容易让市民理解为:从1、2、3、4号口入站,只能坐轨交4号线,而从5、6、7号口入站,只能坐轨交10号线。实际上,海仑路站是换乘站,无论从哪一个入口进站,均能乘坐轨交4号线、10号线,从站内走也比从站外绕道更加便捷。

### 大渡河路站

(轨交13号线、15号线换乘站)

记者看到,大渡河路站位于金沙江路的1、3、4号口只标注了轨交13号线,而位于大渡河路的6、9号口只标注了轨交15号线,看上去毫无关联。但是,在6号口旁张贴的地铁服务信息牌上,却分别有轨交13号线和轨交15号线的本站首末班时间等信息。

### 一大会址·黄陂南站

(轨交1号线、14号线换乘站)

一大会址·黄陂南站共有7个出入口。在延安路黄陂北路路口,有一块乘坐轨交1号线、14号线的指示牌。记者顺着指示牌向南走,找到了一大会址·黄陂南站的4号

口,但是这里只标注了轨交14号线,而不远处的6号口也只标注了轨交14号线。从这两个人口进站,均可通过站内换乘通道乘坐轨交1号线。在另一边,位于淮海中路的一大会址·黄陂南站1、2号口仅标注了轨交1号线,没有标注轨交14号线,也让对地铁不熟悉的市民摸不清头脑。

### 桂林公园站

(轨交12号线、15号线换乘站)

桂林公园站的标识可谓“泾渭分明”:1、4号口上标注的是轨交12号线,5、6号口标注的是轨交15号线。在各个出入口张贴的服务信息上,却又列明了轨交12号线和轨交15号线的本站首末班时间。

### 虹桥路站

(轨交3号线、4号线、10号线换乘站)

虹桥路站的相关标识已经多年没有更新。

1、2号口均只显示轨交3号线、4号线的信息,并无轨交10号线的信息;站外指示牌上也只有轨交3号线、4号线的标识。而6号口只标注了轨交10号线,并无轨交3号线、4号线信息。实际上,这个换乘站已经开通十多年,通过站内通道可实现换乘;如果从站外走的话,从轨交10号线位置走到轨交3号线、4号线,要过好几条马路,地形也比较复杂。

### 龙华站

(轨交11号线、12号线换乘站)

龙华站的出入口标识各不相同。

1、2号口仅标注了轨交11号线,3、4号口仅标注了轨交12号线,但是5号口却标注了轨交11号线、12号线。难道说只有从5号口进入,才能乘坐这两条线路吗?实际上,从任何入口进站,均可换乘这两条线路,如此标识容易误导乘客。

### 陆家嘴站

(轨交2号线、14号线换乘站)

记者走访发现,陆家嘴站的2、3、4、5、6号口都只标注了轨交2号线,而7、9A、9B号口却只标注了轨交14号线。但在入口处张贴的本站首末班时间和无障碍电梯引导信息牌上,均分别公布了轨交2号线和轨交14号线的信息。

### 静安寺站

(轨交2号线、7号线、14号线换乘站)

静安寺站作为换乘大站,周边的地铁标识却有些“混乱不清”。

记者在华山路近南京西路口看到一块地铁指示牌,上面指出了前往轨交14号线静安寺站的方向,但没有可换乘轨交2号线、7号线的信息。走到轨交14号线静安寺站15号口,这里只标注了轨交14号线,让想搭乘

轨交2号线、7号线的乘客踟蹰不前。实际上,从这个入口进站,通过站内通道可方便换乘轨交2、7号线。

### 南京东路站

(轨交2号线、10号线换乘站)

南京东路站毗邻南京路步行街,人流量较大,但相关标识却不清晰。

该站5、6、7号口仅标注了轨交10号线,没有像其他几个口那样标注上轨交2号线,让不少想乘轨交2号线的市民困惑,尤其是南京路步行街上外地游客较多,对上海地铁线路并不熟悉,更容易被误导。如果标识更清晰些,就能让游客少走些弯路。

### 四平路站

(轨交8号线、10号线换乘站)

四平路站的入口标识比较清晰,但周边指示牌却存在缺陷。

大连路近畅心园路口的一块指示牌显示:前往轨交10号线,还需往大连路以西方向步行900米。按图索骥之后,记者走到了四平路站3号口,才发现这里还可以换乘轨交8号线。而位于杨浦高级中学门口的一块指示牌也同样仅标注了轨交10号线的信息,轨交8号线再次被“忽略”。“如果只有走到地铁口才能看清楚能坐哪几条线路,那么,在周边设置指示牌,其意义何在呢?”

## 【解决方案】

记者将地铁标识问题反馈给相关部门,申通地铁集团经调查核实后作出回复。相关负责人称,出现问题的原因是,当时标识编制人员的考虑角度不一样。当时条件下,很多换乘站是虚拟换乘,需要出站后再换

乘,乘客进站后发现非付费区不连通,需要折返回地面,会造成不便。目前,大多数换乘站已经实现站内换乘,乘客购票后在付费区可以进入任意一条线路站台,从方便乘车人员的角度出发,出入口有必要标注所有线

路号。

对此,申通地铁集团表示,下一步将对站内换乘站的相关标识进行整改,加上线路号,并在后续标准修编时考虑进一步优化。对于非付费区不连通的情况,车站可增加友

情提示、指导说明等;票务处理方面,乘客若走错,可到服务中心办理不扣费出站。

城市运营管理部门如何尽可能把麻烦留给自己、把方便留给市民,期盼申通做得更好。 本报记者 李晓明 徐驰

## 市民留言 这些标识需改进

■ 从轨交虹桥火车站站的出口出来后,我发现通往虹桥火车站出发层的标识不清楚。出发层有东、西两个入口,相距较远,对应的检票口也不一样,乘客一旦

走错,很容易耽误乘车时间。希望相关部门改进。 留言人 张先生

■ 很多地铁站的无障碍电梯处虽然

贴有服务信息,但大多是一些比较简单的提示信息。建议将这一站的首末班时间和电梯运行时间等实用信息标注齐全,为乘客提供方便。 留言人 王女士

## 线索征集渠道

热线电话:962555

新民App:“帮依忙”入口

微信公众号:新民晚报 新民帮依忙

今日头条:上海频道“头条帮忙”入口

电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn