



家住杨浦区三门路510弄的宋女士近日向“新民帮依忙”求助,自己所住的31号楼门口,有个“露天牌局”,一摆就是20多年:天气凉爽时,从下午打到晚上;天气炎热时,从晚上打到深夜。吞云吐雾间,浓烈呛人的香烟味直往屋里钻;兴高采烈时,呼喝喊叫的喧嚣声让人夜不能寐。对此,有居民直言“忍了十多年,忍得好辛苦”;有居民或因连续投诉,家中天井疑遭“高空投弹”。邻里间的矛盾到底该如何协调化解?记者前往现场了解个中原委。

小区露天牌局天天闹猛 烟味呛声音吵夜夜难眠

附近居民投诉多年但收效甚微,
本报介入后各方终于达成调解协议



■ 小区空地
被当成“露天
棋牌室”



■ 即便关了窗
户,宋女士家中
噪声也常达60
分贝以上



■ 用来打牌的桌椅平时
就放在31号楼旁边 王军 摄

每日“闹猛”到深夜

宋女士居住的31号楼位于小区东北向的“死角”,朝北朝东两面都有围墙,一梯四户中有两户卧室的窗户开在北边。31号楼的北面与围墙间的空地经常被小区里的爷叔阿姨们当成了“露天棋牌室”。一张玻璃小茶几、几张旧凳子,抽烟打牌、嬉笑怒骂,直到深夜时分才收摊散局,一个个“尽兴而归”。

打牌的爷叔阿姨们是开心“闹猛”了,但住在31号楼的居民们苦不堪言。住在底楼的宋女士表示,上初中的孩子回家要复习写作业,可每天下午到晚上这段“黄金时间”窗外的牌局打得正欢,就算牢牢关上了双层玻璃的窗子,实测牌局中发出的阵阵喧嚣声也要达60分贝以上。“孩子不光没法安心学习看书,甚至连睡觉都睡不好。窗子外头的牌局往往要持续到半夜三更,阿拉好不容易刚刚搭上眼皮,一股香烟味道呛得依咳醒,接着一阵叫声吵得依惊醒……”

宋女士搬来小区已有几年时间,考虑到

邻里关系,曾尝试过当面打招呼。但“露天棋牌室”仍然是“热火朝天”,除刮风下雨、天寒地冻外,其余时间里牌友们几乎“满勤”,不少住在离31号楼较远处的居民也是呼朋唤友“慕名而来”。无奈之下,身心疲惫的宋女士只得向居委会、物业不断“求安宁”,虽然是“说一说管一管好一好”,但没过几天,窗外又是“牌声依旧”。“可能是嫌我事情太多,我家的天井里还被人‘高空投弹’,扔了不少杂物和垃圾。”话至此处,宋女士的脸上写满了委屈。

牌友承认声音大

在“新民帮依忙”的介入下,街道、居委会随即组织了居民调解会。

“阿拉打牌是有原则的,不会影响到人家的。”对于几位阿姨的“坚持”,记者立刻讲述了现场查看的情况:几张用来打牌的玻璃茶几和凳子就放在31号楼楼门口的信箱处,距离宋女士家北面的卧室仅有2米。而当记者出示了在宋女士房间测得的噪声分贝照

片和视频后,阿姨们才承认:“有辰光声音确实有点大。”

在调解会上,经常打牌的爷叔阿姨们说,小区居民大多是27年前从燎原一村动迁过来的老邻居,从父辈们开始就聚在一起打牌了。“打打牌,总归要吃吃香烟,吵吵两句,人家都没有意见,就她意见最多,这不是没事找事情吗?”让他们一直“耿耿于怀”的是,在多次沟通无果的情况下,宋女士曾将茶几和凳子藏了起来,最后还是通过居委会才“物归原主”的。

对此,记者向几位老人转达了其他人家的难言之苦。在采访中,一提及“露天牌局”的困扰,有多位居民直言“动静实在太大了”,但碍于老邻居的情面,“也就只能打落牙齿往肚里咽,一忍就忍了十多年。有辰光实在吃勿消,就自己想办法到外面避避风头。”

牌摊后移且限时

调解现场,面对居民间多年来的积怨,五角场街道第一网格工作站和居委会的多

名社工一边对阿姨爷叔们当中的“关键人物”晓之以理、动之以情,一边又与宋女士耐心交流、细致沟通。“我们大家都应该倡导不扰民的‘老有所乐’,将心比心、换位思考,要想真正解决问题首先要懂得相互理解。”

经过一个多小时的协调,眼见着居民双方把该讲的话都讲了,心头的火气也渐渐消了,社工们当即提出“‘露天棋牌室’退让一定距离”的解决方案。

“如果退到绿化角的话,那里蚊虫多,晚上也没有灯光……”阿姨爷叔们仍有不满。对此“新需求”,立刻得到街道、居委会的肯定回复:将安装照明灯,并请专业部门定期消杀蚊虫。最终,相关各方在调解协议上明确:“露天棋牌室”向东北角退移四五米,至绿化角处;晚上10时30分前结束牌局。对此,宋女士也表示了理解。小区里的“牌局风波”能否就此真正平息?居民们能否自此和谐相处?“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 王军

窞井盖下陷,路面多坑塘,开车经过弹跳 这段路何时整修?

本报讯(记者 陈浩)多位市民近日向“新民帮依忙”反映,杨树浦路大连路(虹口段)的路况实在太差了:窞井盖下陷,路面多处坑塘,车辆经过时弹跳严重。希望虹口区相关管理部门及时整治路面,确保安全行车环境。

记者驾车沿杨树浦路大连路(虹口段)向西行驶至东大名路旅顺路,一路上发现20多处路面坑塘。在杨树浦路秦皇岛路路段,一号和二号车道上均有路面破损情况。在一号车道靠左及二号车道靠右位置,有4处大小不一的坑塘。有市民告诉记者,这些坑塘面积逐日扩大,驾车经过时只能小心避让。

记者一路向西行驶,在杨树浦路惠民路、东大名路海门路、东大名路丹徒路、东大名路高阳路,这短短800米的道路上,也是坑塘的重灾区,共有16处形状不同、深浅不一、大小不等的坑塘。记者观察发现,小型车辆驾驶员经过该路段时,都会放慢车速,小心避让坑塘。“如果车速太

快,车轮碾过坑塘,可能会发生爆胎。”

除了路面坑塘外,该段道路双向窞井盖下陷情况也十分普遍。记者驾车从杨树浦路大连路(虹口段)向西至东大名路旅顺路并折返。在向西行驶过程中,东大名路海门路路段,东大名路高阳路路段,东大名路新建路路段,东大名路旅顺路路段;折返向东行驶时,在东大名路旅顺路路段,东大名路高阳路、东大名路丹徒路、东大名路公平路均有窞井盖下陷的情况,下陷深度从几厘米至十几厘米不等。

有市民表示,该路段平日里有不少水泥搅拌车经过,这些窞井盖长期被重车碾压后,可能是导致窞井盖下陷的主要原因之一。“此前相关部门曾到场修补过,但这个情况又出现了。”

市民希望,相关部门能对路面坑塘和窞井盖下陷的情况全面排查和梳理,实施修路“手术”,消除行车安全隐患。



小民有呼

菜市场突然关门,附近居民担忧: 今后到哪里买菜?

本报讯(记者 李晓明)浦东新区花木街道鑫苑小区居民近日向“新民帮依忙”反映,小区附近的樱花菜市场突然关门,也不知道何时重新开放,给附近居民买菜造成困扰。

居民费先生告诉记者,樱花菜市场就在樱花路上,已经存在了多年,周围都是居民区,附近小区的居民也习惯来这里买菜。整个樱花菜市场面积很大,有上下两层,上层主要是粮油米面之类,下层则是蔬菜水果、水产海鲜、肉类熟食等,品种比较齐全。“今年5月,菜市场门口突然贴了闭场通知,说6月5日正式关门。”费先生说,平时他都是到樱花菜市场买菜,结果突然关门了,附近也没有像这样大规模的菜市场,自己买菜只能到小超市、小摊位上去买,买不同的东西还要到不同的地方,实在是不方便。“最关键的是,我们也不知道樱花菜市场要关多久,原地此后是不是菜场?”费先生表示,菜场关门只是发了一纸通知,也没有说明原因和之后的用途,让居民心里很没底。如果是暂时关闭,居民还可以等等;如果是永久关

闭,买菜就要另寻他处。

记者在“闭场通知”上看到,通知说明“为提升市场整体营商环境,樱花路菜市场主体建筑将重新改造”,并要求市场内经营户在6月7日前清场、腾退。通知下方分别是上海勤力商贸有限公司和上海培花农贸市场经营管理有限公司樱花路分公司的署名和盖章。据悉,这两家公司为菜市场的管理方。樱花菜市场还会重新开放吗?记者随后联系到菜场所属的花木街道。街道称,因为菜场楼内消防设施老旧要整治,所以近期菜场重新改造。后期会继续扩大菜场面积,提升菜场功能,预计将于今年年底重开。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英