

帮忙

20平方米墙“塞”18台外机  
“热浪”“冷风”让居民苦熬小  
忙

▲“清美鲜家”是为数不多的将空调外机安装在自家门面一侧的沿街商铺

杨浦区国顺东路浣纱三村的多位居民近日向“新民帮帮忙”求助，小区沿街数十家商铺的空调外机，多年来无遮无挡地装在居民楼的外墙上。其中，在最密集处20平方米的墙面，有多达18台空调外机。“空调阵”夏日热浪滚滚、冬天冷风阵阵，面对这“山呼海啸”般的“大风吹”，居民们是苦不堪言。

而更让人提心吊胆的是，空调外机离地仅数十厘米。“小孩子要是撞到了头，手要是碰到了飞快旋转的风扇叶片……真是想想都怕！”有居民说。

▲居民楼的底楼外墙上，空调外机密密麻麻  
▲不少空调外机距离地面很近 本版摄影 王军

## 冷热难耐 过低易磕碰

居民董先生告诉记者，他所住小区31号楼的底楼外墙上，空调外机装得是密密麻麻。“天气热的辰光，阿拉进进出出就像是‘蒸桑拿’；天一冷，一股股的冷风直往衣裳里钻，冻得人浑身发抖。”董先生讲，密集扎堆的“空调阵”不仅有碍观瞻，破坏了小区的整体环境，同时也严重影响了居民们的日常生活，特别是数十台外机一起启动“马力全开”，“轰隆隆的声响闹得人头痛得像是裂开了，产生的震动弄得墙在摇地在晃，楼里家家户户是心惊肉跳，勿得安宁。”

除了“没完没了”的“扰民之困”，最让居民“心慌”的还是孩子们的安全问题。平日里，居民楼前常聚集着不少孩子，或嬉戏玩耍或蹒跚学步。而“空调阵”的最低处距离地面只有40厘米高，好动的孩子稍不留神，身上就会被磕得青一块紫一块甚至是皮破血流，稚嫩的小手更是轻而易举地就能伸入不停转动的金属叶片中，“这些空调外机大多年久失修严重破损，要是发生漏电事故，真是性命交关啊！”董先生说。

董先生搬到小区已有六年，为了这件烦心事，他和不少居民一次次四处奔走、一次次多方反映，但问题一直没有得到任何解决。采访中居民还提到，一些沿街商铺的餐饮店甚至将油污直接排进小区，导致居民

楼下下水道堵塞，脏水倒灌恶臭弥漫。

## 密密麻麻 夏日最难熬

记者来到现场实地走访，只见32号楼西侧外墙上，一块仅有20平方米的墙面竟装了18台空调外机，其中2台是中央空调双排风的大功率外机，距离大楼出入口只有10多厘米。夏日炎炎骄阳似火，18台外机是轰隆隆“山响”满负荷运转，滚滚“热浪”是喷涌而出，居民但凡走过这条“必经之路”，避无可避之下纷纷一路小跑，嘴里还不停嘟囔着，“这热风太结棍了，实在是吃勿消了！”而在此处“空调阵”下方的排水沟处，记者发现三根从沿街楼商铺接出的油污管直直地伸入了小区的窨井中。

而33号居民楼的情况也是不容乐观，7台空调外机几乎铺满了不足8平方米的外墙。同样，在小区大门以西的10号至13号居民楼，加装了电梯的出入口旁外墙上空调外机扎堆密布，其中11号楼外墙装了10台外机，13号楼外墙装了8台外机，都毫无遮挡地正对着居民楼出入口猛排热风。

记者走出小区，沿国顺东路查看，数十户沿街商铺家家生意兴隆。除31号楼“清美鲜家”把3台中央空调外机安装在自家门面的一旁外，其余底楼沿街商铺门口都看不到空调外机，显然都早已在小区内“安营扎寨”。居民们讲，尤其是“古丝护肤造型

SPA”，店里面一间间的理疗室都装着空调。“伊拉有多舒服，阿拉真的就有苦……”

## 增量能禁 存量“没办法”

底楼商铺将空调外机密集安装在小区居民楼的外墙上，是否符合相关规定呢？按照国家质量技术监督局（已并入国家市场监督管理总局）2001年制定颁布的《国家空调安装标准》：空调器室外机安装与地面的距离应高于2.5米，且不得占用公共人行道；空调器冷凝水的排放不得妨碍他人的正常生活、工作；建筑物内部的过道、楼道、出口等公用地方不得安装空调器的室外机；空调的室外机组应尽可能远离相邻方的门窗和绿色植物，与对方门窗距离不得小于3至4米。据此可以得出明显结论，浣纱三村居民楼外墙上的空调外机无论是安装位置、安装高度，还是与居民楼进出口和居民家门窗的距离都存在着严重不符合规定的问题。

记者与小区物业公司取得联系。相关工作人员证实，空调外机扰民的情况确已持续多年。公司2014年进驻小区，而在此之

前，底楼沿街商铺已将空调外机装到了小区居民楼的外墙。现在，物业能做的就是“严格杜绝商铺增加空调外机数量”，而对于存量空调外机该如何处置，物业坦言“目前没有办法”。

## 多次协调 已逐步整改

记者又与小区居委会沟通，希望对方能和物业公司一起牵头，让底楼商铺为空调外机加装具有导风功能的安全防护罩，以改善当下居民们的生活环境。对此，社工表示，如要落实该项措施会有较大难度，但他们会上报，力争在相关部门的共同推进下，尽快拿出行之有效的整改方案。

居民们盼了许多年的整改方案到底何时能够出炉？小区里的愁与难到底何时能够解决？在“新民帮帮忙”介入调查后，小区居民向记者发来回复称，在街道城管、居委会、物业公司等多部门共同协调下，沿街数十家商铺已逐步采取整改措施，或是移机或是给外机安装具有导风功能的防护罩。这样的整改能不能真正落地见效、标本兼治？对此，“新民帮帮忙”将继续关注。

本报记者 王军

小  
帮  
呼  
有  
应居民抱怨高峰时段开车进出遇“肠梗阻”，  
本报介入后相关部门迅速行动

## 小区门外已增设“黄格线”

本报讯（记者 陈浩）家住嘉定区嘉戩公路658弄嘉苑新村的黄先生近日向“新民帮帮忙”求助，每天早晚高峰时段，因接送学生的车辆停满道路两侧，小区车辆进出常常遭遇“肠梗阻”，希望相关部门能在小区门外增设“黄格线”。

黄先生告诉记者，每个工作日早上7时20分许，他就准时出门。每天车子开出小区，都要面临一场“硬仗”。他说，嘉戩公路是双向四车道，小区斜对面就是一所学校——上海戩滨学校。7时20分，嘉戩公路两侧已经停满了大量送小孩上学的私家

车。这么一来，双向四车道两边被占，缩水为双向两车道。黄先生从小区驶出左转，只能走由东向西剩下的唯一的一根车道。“马路上的车子一辆接一辆，拥堵不堪，我们从小区里开出来的车子根本转不出来。有时只能强摁喇叭，瞅准空隙才能钻过去。”他说，不这么干的话，几分钟都出不了小区。

另外一位居民付先生表示，每天小区门外的拥堵盛况，从上午7时20分一直持续到8时左右，直到戩滨学校关上校门为止。“最夸张的一次，我妻子开车从小区里

出来，转这个弯，花了将近半个小时。”付先生无奈地说。

居民们向记者表示，接送孩子的私家车是“刚需”，短时靠边停车，大家都理解，而小区门口“噎住”并非无解，他们建议，小区门口是否可以增设“黄格线”，即画出黄色网状格禁停区？黄格线表示为禁止任何原因停车的区域，主要用于一方停滞不前或者行驶缓慢时，提醒车辆不要进入该区域，以方便其他方向车辆通行。

在“新民帮帮忙”介入后，经与当地交通管理部门多次

沟通协商，黄先生向记者发来回复：小区门口的黄格线终于画好了。居民们表示，今后马路上的车辆再怎么堵，也不至于堵在小区门口，有利于小区车辆顺利进出。



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英