



原居安老,“五边形”可以的!

姚丽萍



新民眼

老了,去哪里?养老院。要是这么想,说明你还太年轻,不了解现在老人家的需求。

深度老龄化,养老需求多元化,才是现实。面对现实,申城积极构建15分钟社区养老服务体系,打造原居安养幸福圈。这个幸福圈,长啥样?“五边形”——床边、桌边、身边、周边,手边,体面养老有保障!

今天上午,申城“养老政策和机制完善情况”提交市十六届人大常委会第三次会议审议。“五边形”养老巧心思,引人关注。

在床边,有照护。

去年,申城完成持续三十年的成片旧改。搬了家,人户分离,养老服务还能继续吗?能!缪妙是老西门街道辖区养老机构的旧改志愿者,创新为老服务,有思路。

缪妙的底气,来自“家床”照护。这几年,黄浦区以优质养老机构为支撑,排摸老人个性化养老需求,设计专属上门照护方案,采用双方议价、签约购买服务的市场化

运作机制,率先推出“家床”照护,老人在家就能享受专业养老服务。截至今年5月底,黄浦区已有9个街道开展“家床”照护,新增签约376户,提前实现累计签约破千目标,服务量与稳定性名列前茅,为全市推广“家床”提供借鉴。

在桌边,有“食”惠。

目前,申城有社区长者食堂305家、老年助餐点1303个,覆盖城乡、类型多样、总体可及。

今年,老年助餐的一大新闻是——“老字号长者助餐联盟”成立,丰裕、大富贵、沧浪亭、老人和……满足老人个性化、多样化的用餐需求。五里桥街道先行试点的5家老字号餐厅已全部运营,日均提供老年食堂食超800客。其中,丰裕餐饮店率先试点半年多,门店适老化改造,很用心。门店里,爱心小餐桌,桌子四边,各有一个把手,握住把手,老人起身不费力。把手边上的月牙拐杖嵌进去,稳稳靠住,够安全。此外,老人们也可以选择光明邨统一配餐到家,12元和20元两种标准套餐,随意选。总归,老人们评价老字号助餐,一个字——嗲!

在身边,有帮扶。

宜居社区,老人家如何“身边有帮扶”呢?答案是:“分阶段”有序推进,“分梯度”实行补贴,“分类别”满足需求。

居家无障碍,截至去年,申城已累计为1.3万多户家庭提供了居家环境适老化改造,今年将完成改造5000户。同时,既有公共建筑、公园场地和街道空间,试点整体性适老化改造,都在推进中。

伴随深度老龄化,认知障碍友好社区建设,也是刚需,为老年人提供前期资源链接、中期细化筛查、后期干预指导的标准化、专业化服务,也在推进中。

在周边,有布点。

目前,申城着力推进家门口养老服务站建设,场地不大,专为社区老人提供养老“微服务”——无论是“微助餐”“微日托”,还是“微健康”“微社交”……出家门,步行5分钟,享受养老服务,很便捷。

98岁的老太太沈默,爱读书。离家不远,就是隔壁街道的老年日间活动中心,她能不能天天来这里读书看报呢?可以!原居安老,布点共享,社区里养老服务设施布局,要

均衡充实;点位服务集成性、功能综合性、为老服务网络密度,都在提升。特别是,相邻街道为老服务空间和服务项目,向周边居民开放,跨街共享,资源利用充分,睦邻友好。

在手边,有响应。

一位老人,日子过得怎么样?看看“画像”,就知道了。

数字赋能,以老年人信息库为基础,精准获取60岁以上老人的基本情况、生活状况、健康状况、享受政策等情况,形成老人“画像”数据池,细分服务群体,精准匹配政策,也让“手边响应”更迅速。

2017年,“居家乐”一键通服务开启,为辖区“人在户在”的老人提供紧急呼叫、主动关爱、健康管理、政策咨询服务,老人居家过日子,有了好帮手。今年,申城为老服务“一键通”已实现高龄独居老人全覆盖,耄耋老人,颐养天年,安全又安心。

在申城,“五边形”养老,聚焦多元需求,盘活各类资源,因地制宜均衡社区养老服务布局,让“原居安老”成为体面养老新模式,目标就是——老有所养、老有所依、老有所乐、老有所享!

大调研 学思想 强党性 重实践 建新功

残障人士是特殊群体,他们在找工作时,会面临各种客观和主观上的困难。如何破解残障人士就业难题,帮助残障人士多渠道就业?普陀区甘泉路街道工作人员摸排走访,深入特殊群体家庭调查,通过党建引领多方联动、多措并举,助力残障人士就近就业。

家住甘泉路街道的郭先生已至不惑之年,因为一场意外,手脚轻度伤残。“我以前在企业上过班,也曾自己创业。”谈及自己的经历,郭先生说道:“疫情前至疫情后这段时间,我就一直待业在家,家里还有两个小孩在上大学,经济压力很大。”疫情期间,郭先生主动承担起楼组长的重任,为社区居民无私奉献。疫情结束后,郭先生也曾尝试找工作,但最后没能如意。

“其实许多轻度、中度残障人士,完全能够胜任一部分岗位,但很多企业还是有很多顾虑。”街道工作人员表示,“像郭先生这样负责任、善良、乐于助人的残障人士无法上岗,我们觉得很可惜。”

针对这一特殊群体,甘泉路街道想方设法,通过信息数字化精准分类、点对点高效帮扶、搭建政企校社四方合作平台等方式,持续推进“1+4”的“15分钟公共就业服务示范圈”建设,让他们实现“家门口”就业。

“十五分钟公共就业示范圈项目重点聚焦的,是社区残疾人等就业困难群体,通过搭建政企校社四方合作平台,探索创新残健融合的就业创业服务模式,将职业介绍、技能培训、政策咨询等‘全链条’服务融入其中,让居民群众在家门口体验高质量的就业服务。”街道工作人员介绍。

街道和社区工作人员通过一家一户摸排调查,深入了解失业人员的不同情况,在“幸福甘泉智慧社区民生数字云平台”上建立失业人员标签,细化信息模块,根据失业人员就业意愿,有针对性地为他们寻找岗位。平台不仅提供用工信息、职业介绍、职业指导和政策咨询等服务,还有街道工作人员持续跟踪

特殊人群就业难题如何破解? 微信群招聘 家门口上岗

回访,向有明确就业意愿的群体定向推送岗位信息。与此同时,发动各居委会全面开展就业服务,在社区公告栏、楼组微信群等发布招聘信息,多渠道鼓励失业人员就业。

今年,甘泉路街道在甘泉苑“阳光梦工坊”设立阳光就业实践点,为就业困难群体,尤其是残疾人提供学习烘焙的场所和实践岗位,现在,已经有16名学员在“阳光梦工坊”接受培训、学习技能。那位轻度伤残的郭先生经过培训后,也在“阳光梦工坊”的咖啡吧上岗了。他说:“我家就在梦工坊附近,每天通勤时间很短。街道这个项目为残障人士提供了就业上的帮助。”

为让残障人士更好融入社会,获得就业机会,街道根据辖区残障人士求职意向,积极与有多元化用人意愿的企业联系、洽谈,通过建立政府、企业与残障就业者三方可持续发展的融合就业模式,与上海盒马网络科技有限公司、上海英盾保安服务有限公司和上海云集养老院等企业合作,进行岗位开发、职业训练、融合培训。项目初期就已培训两人至“盒马”工作。

此外,街道还携手甘霖初级职业技术学校,在阳光就业实践点安排学生就业实践。根据甘霖职校学生所学专业,有针对性地与相关企业沟通,为特殊学生量身定制岗位,并以岗位技能需求作为培训内容,帮助特殊学生顺利就业。街道依托“社校融合”社会实践项目,在学校积极开展就业指导、公益讲座等就业服务活动,不断深化社校互动,帮助特殊学生就近落实工作岗位。

通讯员 吴鑫
本报记者 江跃中

虹口区老旧小区比较多,物业管理难度较大,近期凉城新村街道和区房管局主动跨前一步,通过联合调研,采取小小小区联合“团购”的方式选聘品牌物业企业,破解物业管理难题,提升物业服务水平。

“物业管理人员在小区内不时巡逻,居民家报修也能及时到位了……新物业进来后,服务质量发生了肉眼可见的变化。”家住车站北路400弄星苑小区的赵龙英见到记者,对新入驻的复欣物业管理发展有限公司赞不绝口。

凉城新村街道凉六居民区有三个相对独立的小小区:星苑、凉城苑、怡城苑。三个小小区情况各不相同,星苑小区属售后公房,凉城苑、怡城苑是商品房小区,都建于20世纪90年代中后期,体量各不相同,小的1万平方米,大的也才7万多平方米,物业费分别为0.8元、1元、1.2元。这些年小区的各项设施日渐破损老旧,而物业费多年不变,维修难度日渐突出,居民投诉也越来越多,原先的物业企业准备抽身离去。

“其实,像这样的小小区物业管理矛盾突出的现象,在凉城新村并不少见。说到底还是小区体量太小,管理成本高,物业费少,物业管理企业积极性不高。”凉城新村街道城市建设事务管理中心主任李天翔告诉记者,街道有住宅小区58个,其中小区面积低于3万平方米的就有32个,占总量的55%;而3万至5万平方米的小区有10个……体量小、底子薄决定了单一小区市场吸引力较弱,物业管理企业散而小,无法形成规模优势。

摸清情况,找到问题症结后,街道和区房管局提出新思路:小小小区联合“团购”物业,先在凉六居民区试点。

今年4月,凉六居民区三个小小小区作为一个整体,通过上海市房管局的物业管理招标投标平台,公开“团购”物业企业,这在全市还是第一次。当时参与投标的有9家企业,经过平台自动比对筛选,有5家企业入围竞

老旧小区管理难题如何破解? 小小小区团购 大物业接棒

标。最后经专家与小区居民评议得出综合分数,复欣物业管理发展有限公司成为凉六居民区三个小小小区的物业管理方,使小区居民在不增加物业费的情况下,享受到了品牌企业的服务。

新物业5月初接手三个小小小区后,特地选派了一位有着多年物业管理经验的复员军人、党员刘鹏担任小区物业经理。物业派出3名维修工,马不停蹄地修理小区各种年久失修的设施项目,还对小区停车秩序进行规划。

记者在星苑小区采访时,遇到一位董老伯。他说,自己家前段时间马桶堵了,急得团团转。当时正值新旧物业交接,心急的他找来了“马路边的维修工”。那人上门看后,说要6000元,董老伯为了尽快解决问题,顾不上质疑费用太高。可高价修好的马桶,只用了两天又塞住了。无奈之下,董老伯找到新来的物业经理。刘鹏立即带着物业维修人员上门查看,经过一番修理,董老伯只花了百来元成本费,马桶就再也不堵了,这下董老伯安心了。物业经理还带着董老伯找到先前马路边的维修工,帮他要回了3000元。董老伯说,有了物业维修人员,今后再也不用“病急乱投医”了。

虹口区房管局负责人表示:通过物业联合招标,扩大体量,吸引品牌企业参与物业管理,可以满足业主对优质物业服务的需求,也将促进社区高效能治理,实现居民高品质生活。

据悉,未来虹口区将尝试打破物业管理物理空间,在相邻小区(不在一个居委或一个街道)实行联合管理,降低物业管理成本,提高企业积极性。 特约通讯员 龙钢
本报记者 解敏